



বৈজ্ঞানিক তথ্য ইউনিট
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
সভার, ঢাকা

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা/গবেষণা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন গবেষণাগার পরিদর্শনে সহায়তা প্রদান	পরিদর্শনকারী ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাঁদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে অনুমোদন সাপেক্ষে পরিদর্শনের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	কার্যদিবসে সকাল ১০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.৩০ পর্যন্ত অথবা অফিস সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহীতাদের চাহিদা মোতাবেক (আলোচনা সাপেক্ষে)	ড. স্বপন কুমার চক্রবর্তী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৩৩৯ মোবা.ঃ ০১৭১৫৩০৫৯৬৭ ই-মেইলঃ chakrabortyswapankumar@yahoo.com, suaere@yahoo.com

১.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠানের অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন ইসটিটিউট/ইউনিটের বার্ষিক প্রযুক্তি/ ইন্টারনাল প্রতিবেদন ইত্যাদি মুদ্রণ সেবা প্রদান	প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে অনুমোদন সাপেক্ষে মুদ্রণ	আবেদন	বিনামূল্যে	মুদ্রণের পরিমাণের উপর নির্ভরশীল	ড. স্বপন কুমার চক্রবর্তী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৩৩৯ মোবা.ঃ ০১৭১৫৩০৫৯৬৭ ই-মেইলঃ chakrabortyswapankumar@yahoo.com suaere@yahoo.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবিবর না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং (১)	কখন যোগাযোগ করবেন (২)	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন (৩)	যোগাযোগের ঠিকানা (৪)	নিষ্পত্তির সময়সীমা (৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মো: ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাইলঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাইলঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৯নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	৬০ কার্যদিবস

			ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	
--	--	--	---	--