



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, কুমিল্লা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

কুমিল্লা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস, কুমিল্লা-৩৫০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

পরীক্ষার জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্ট-এর জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে স্বশরীরে যোগাযোগ করতে হবে।

রোগী এন্ট্রির সময়

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম : সকাল ০৯:০০-বেলা ০১:০০
২. সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান) : সকাল ০৯:০০-দুপুর ১২:০০
৩. হরমোন পরীক্ষা : সকাল ০৯:০০-বেলা ০২:৩০
৪. থাইরয়েড ফলো আপ : সকাল ০৯:০০-বেলা ০১:০০

পরীক্ষার সময়

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম : সকাল ০৯:০০-বেলা ০১:০০
২. সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান) : সকাল ০৯:০০-বেলা ০১:০০
৩. হরমোন পরীক্ষা : সকাল ০৯:০০-বেলা ০২:৩০
৪. থাইরয়েড : সকাল ০৯:০০-বেলা ০১:০০

রিপোর্ট প্রদান

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ১২.০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ১২.০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ১২.০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টারে হতে প্রদান করা হয় (সপ্তাহে ২ দিন) ।
৪. শুধু থাইরয়েড স্ক্যান পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ১২.০০-২.০০ ঘটিকার মধ্যে অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয় ।

১. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

১.১)নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	General Ultrasound	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও ভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয় ।	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅর্ডার (রশিদ গ্রহণের মাধ্যমে)	নিম্নরূপ	ডাঃ কানিজ ফাতেমা রুদবা চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৬৭৬৩৫২৭২৪ Kanizrudba24@gmil.com
১	USG of whole abdomen	ঐ	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র অনুযায়ী	৪৫০/-	৯.০০-১.০০	
২	USG of Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
৩	Hepatobiliary system (HBS)	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
৪	Renal system (KUB)	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
৫	Uterus adnexa	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
৬	Upper abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
৭	KUB & uterus adnexa	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
৮	Prostate	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
৯	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
১০	USG of Pregnancy Profile	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
১১	USG of Chest/Neck/Lung/brain	ঐ	ঐ	৩৫০/-	৯.০০-১.০০	
১২	USG of Guito Urinary system	ঐ	ঐ	৪৫০/-	৯.০০-১.০০	
১৩	Anomaly scan (Pregnancy Profile)	ঐ	ঐ	৫০০/-	৯.০০-১.০০	
১৪	USG of HBS & KUB	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
১৫	USG of HBS, PAN, SPLEEN	ঐ	ঐ	৩০০/-	৯.০০-১.০০	
১৬	USG of HBS Pancreases & Upper abdomen	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	

১৭	USG of KUB & Prostate	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
১৮	USG of KUB with PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
	High Resolution Ultrasound	HRUS এর মাধ্যমে	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র অনুযায়ী	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅর্ডার	সেবা প্রদানের সময়সীমা	
১৯	HRUS of thyroid	HRUS এর মাধ্যমে	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র অনুযায়ী	৩০০/-	৯.০০-১.০০	ডাঃ মোঃ ছাইয়েদুর রহমান চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৯৪১১৭৩৯৩১ sayidur@gmail.com
২০	HRUS of scrotum	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
২১	HURS of breast	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
২২	HRUS of muscle injury	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
২৩	HRUS of joint	ঐ	ঐ	৫০০/-	৯.০০-১.০০	
২৪	HRUS of Local part	ঐ	ঐ	৪৫০/-	৯.০০-১.০০	
২৫	HRUS of pediatric brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
২৬	HRUS of psoas abscess	ঐ	ঐ	৪০০/-	৯.০০-১.০০	
২৭	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	ঐ	ঐ	৭০০/-	৯.০০-১.০০	
	Color Doppler					
২৮	Color Doppler evaluation of Carotid arteries	কালার ডপলার মাধ্যমে	সরকারী /রেসরকারী হাসপাতালের সকল ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র অনুযায়ী	৮০০/-	১০.০০-১২.০০	ডাঃ মোঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক মোবাঃ ০১৮৩২২১১১৮১ ইমেইলঃ islam_reajul@yahoo.com
২৯	Color Doppler evaluation of Carotid arteries & vertebral arteries	ঐ	ঐ	১০০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩০	Both lower limb vessels	ঐ	ঐ	১২০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩১	Doppler evaluation of one upper limb vessels	ঐ	ঐ	৮০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩২	Doppler vessels of one Lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩৩	Doppler both upper limb vessels	ঐ	ঐ	১০০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩৪	Doppler vessels of left lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩৫	Doppler vessels of right lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩৬	Doppler evaluation of utrus adnexa	ঐ	ঐ	৮০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩৭	Doppler evaluation of ectopic pregnancy	ঐ	ঐ	৮০০/-	১০.০০-১২.০০	
৩৮	Scrotal Doppler	ঐ	ঐ	৮০০/-	১০.০০-১২.০০	
	Radioimmuno Assay & Immunoradioimetric Assay					
৩৯	Triiodothyronine (T3)	রক্ত পরীক্ষা মাধ্যমে	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র অনুযায়ী	৪৫০/-	৮.০০-১.০০	ডাঃ মোঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক মোবাঃ ০১৮৩২২১১১৮১ ইমেইলঃ islam_reajul@yahoo.com
৪০	Free T3 (FT3)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	৮.০০-১.০০	
৪১	Thyroxine (T4)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	৮.০০-১.০০	
৪২	Free T4 (FT4)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	৮.০০-১.০০	
৪৩	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ঐ	ঐ	৩৫০/-	৮.০০-১.০০	

৪৪	Free T3, Free T4 & TSH	ঐ	ঐ	১১০০/-	৮.০০-১.০০		
৪৫	Total T3, T4, TSH	ঐ	ঐ	১১০০/-	৮.০০-১.০০		
৪৬	Anti-thyroid antibody	ঐ	ঐ	৬০০/-	৮.০০-১.০০		
৪৭	Follicle stimulating hormone (FSH)	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৪৮	Luteinizing hormone (LH)	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৪৯	Prolactin (PRL)	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৫০	Progesterone	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৫১	Testosterone	ঐ	ঐ	৬০০/-	৮.০০-১.০০		
৫২	Cortisol	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৫৩	TG Plus TSH (package for NM follow up patients only)	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৫৪	T4 Plus TSH (package for NM follow up patients only)	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৫৫	Estradiol	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৫৬	CA-125	ঐ	ঐ	৮০০/-	৮.০০-১.০০		
৫৭	Calcitonine	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৫৮	Tg (Thyroglobulin)	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৫৯	PSA	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৬০	TMAB (Thyroid microsomal antibody)/Anti thyrodAb/AntiTP Ab	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৬১	FT4+TSH (Only for NM Follow up Patients)	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.০০		
৬২	FT4+TSH	রক্ত পরীক্ষা মাধ্যমে	সরকারী /রেসরকারী হাসপাতালের সকল ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র অনুযায়ী	৭০০/-	৮.০০-১.৩০		ডাঃ মোঃ ছাইয়েদুর রহমান চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৯৪১১৭৩৯৩১ ইমেইলঃ sayidur@gmil.com
৬৩	T4+TSH	ঐ	ঐ	৬০০/-	৮.০০-১.৩০		
৬৪	T3+T4+TSH+TG (Only for NM Follow up Patients)	ঐ	ঐ	৮০০/-	৮.০০-১.৩০		
৬৫	LH+FSH Package (General)	ঐ	ঐ	৭০০/-	৮.০০-১.৩০		
৬৬	LH+FSH+PRL Package (General)	ঐ	ঐ	১০০০/-	৮.০০-১.৩০		
৬৭	HRUS+T3+T4+TSH Package (General)	ঐ	ঐ	১০০০/-	৮.০০-১.৩০		
৬৮	Oestrogen+Progesterone Package (General)	ঐ	ঐ	৮০০/-	৮.০০-১.৩০		
৬৯	Testosterone+Oestrogen Package (General)	ঐ	ঐ	৬০০/-	৮.০০-১.৩০		
৭০	FSH+LH+PRL+Progesterone+Testosterone Package (General)	ঐ	ঐ	১৫০০/-	৮.০০-১.৩০		
৭১	FSH+LH+PRL+Testosterone Package (General)	ঐ	ঐ	১২০০/-	৮.০০-১.৩০		
৭২	Oestrogen+Progesterone+Testosterone	ঐ	ঐ	১২০০/-	৮.০০-১.৩০		

	Package (General)					
৭৩	FSH+LH+ Oestrogen+Testosterone Package (General)	ঐ	ঐ	১২০০/-	৮.০০-১.৩০	
৭৪	Oestrogen+Progesterone+LH+FSH Package (General)	ঐ	ঐ	১৪০০/-	৮.০০-১.৩০	
৭৫	Oestrogen+Progesterone+PRL	ঐ	ঐ	১০০০/-	৮.০০-১.৩০	
৭৬	LH+FSH+PRL+Progesterone Package (General)	ঐ	ঐ	১২০০/-	৮.০০-১.৩০	
৭৭	Anti-thyroid Ab+Anti-thyroid microsomal Ab	ঐ	ঐ	১০০০/-	৮.০০-১.৩০	
৭৮	Anti-thyroid Ab+Anti-thyroid microsomal Ab+Anti-TPAb Package (General)	ঐ	ঐ	১২০০/-	৮.০০-১.৩০	
৭৯	Oestrogen	ঐ	ঐ	৫০০/-	৮.০০-১.৩০	
৮০	PTH (Parathyroid hormone)	ঐ	ঐ	৮০০/-	৮.০০-১.৩০	
৮১	TgAB	ঐ	ঐ	৬০০/-	৮.০০-১.৩০	
	SPECT					
৮২	DTPA-Captopril renogram (Tc-99m)	আইসোটোপের ও স্পেক্ট্র এর সাহায্য	সরকারী /রেসরকারী হাসপাতালের সকল ডাক্তারের ব্যস্থাপত্র অনুযায়ী	১৫০০/-	৯.০০-২.৩০	ডাঃ মোঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক মোবাঃ ০১৮৩২২১১১৮১ ইমেইলঃ islam_reajul@yahoo.com
৮৩	DTPA-Renogram with camera GFR (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	৯.০০-২.৩০	
৮৪	DTPA- Renogram and split renal function (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	৯.০০-২.৩০	
৮৫	DMSA-Renal scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	৯.০০-২.৩০	
৮৬	Thyroid Scan	ঐ	ঐ	৫০০/-	৯.০০-২.৩০	
৮৭	Whole body bone scan (Planner)	ঐ	ঐ	১০০০/-	৯.০০-২.৩০	
	রেডিও আয়োডিন দ্বারা চিকিৎসা					
৮৮	Thyroid Cancer (Large dose <100mCi) Capsul	রেডিও আয়োডিন দ্বারা	সরকারী হাসপাতাল/রেসরকারী হাসপাতালের সকল ডাক্তারের ব্যস্থাপত্র অনুযায়ী	৫০০০/-	৯.০০-২.৩০	ডাঃ মোঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক মোবাঃ ০১৮৩২২১১১৮১ ইমেইলঃ islam_reajul@yahoo.com
৮৯	Thyroid cancer (Large dose>100mCi) Capsul	ঐ	ঐ	৮০০০/-	৯.০০-২.৩০	
৯০	Cabin Charge	ঐ	ঐ	৫০০০/-	৯.০০-২.৩০	
৯১	Thyrototoxicosis	রেডিও আয়োডিন দ্বারা	ঐ	১০০০/-	৯.০০-২.৩০	
৯২	Pterygium	বিটা-রে	ঐ	৪৫০/-	৯.০০-২.৩০	
৯৩	Follow up visit	ডাক্তার এর মাধ্যমে চিকিৎসা	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	২০০/-	৯.০০-২.৩০	

বি. দ্র. : সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোনো প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ মোঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক মোবাঃ ০১৮৩২২১১১৮১ ইমেইলঃ islam_reajul@yahoo.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব	৩০ কার্যদিবস

			বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস