



ইনস্টিটিউট অব রেডিয়েশন অ্যান্ড পলিমার টেকনোলজী
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
সাভার, ঢাকা

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	Medical products					
১	Raw materials	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.৫-১০ কিলোগ্রা : ৪০০/- প্রতি সিএফটি ১০.১-২৫ কিলোগ্রা : ৭০০/- প্রতি সিএফটি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)	ড. রুহুল আমিন খান পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৩৪৩ মোবাঃ +৮৮-০১৬১৮৫৮৫১১১ ইমেইলঃ dr.ruhul_khan@yahoo.com
২	Family planning kits	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১০-২৫ কিলোগ্রা : ৪০০/- প্রতি সিএফটি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)	
৩	Eye drops in container	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৫.০ কিলোগ্রা : ৪০০/- প্রতি সিএফটি ৫.০-১০.০ কিলোগ্রা : ৫০০/- প্রতি সিএফটি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)	
৪	Other medical products (syringe, surgical gauge, bandage, aluminium tube, specimen container, eye drops, empty infusion set, petri dish, filter etc.)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.৫-৫.০ কিলোগ্রা : ৪০০/- প্রতি সিএফটি ৫.১-১০ কিলোগ্রা : ৫০০/- প্রতি সিএফটি ১০.১-২০ কিলোগ্রা : ৫০০/- প্রতি সিএফটি ২০.১-২৫ কিলোগ্রা : ৭০০/- প্রতি সিএফটি ২৫.১-৪০কিলোগ্রা : ৮০০/- প্রতি সিএফটি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)	
	Food products					

৫	spirulina	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৫.০ কিলোগ্রামে : ৫০/- প্রতি কেজি ৫.১-১০ কিলোগ্রামে : ৬০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
৬	Pet food	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৫.০ কিলোগ্রামে : ৪০/- প্রতি কেজি ৫.১-১০ কিলোগ্রামে : ৪৫/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
৭	Betel leaf	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রামে : ১০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
৮	Betel nut, peanut	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৫.০ কিলোগ্রামে : ৪৫/- প্রতি কেজি ৫.১-১০ কিলোগ্রামে : ৬০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
৯	Rice and rice products	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রামে : ৩/- প্রতি কেজি ৩.১-১০ কিলোগ্রামে : ৫/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১০	chanachur	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রামে : ১০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১১	Fresh fruits	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.০১-৬.০ কিলোগ্রামে : ৭/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১২	Soya protein	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৬.০ কিলোগ্রামে : ৪০/- প্রতি কেজি ৬.১-১০ কিলোগ্রামে : ৫০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১৩	Dry fruits	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.০১-৬.০ কিলোগ্রামে : ১৫/- প্রতি কেজি ৬.১-১০ কিলোগ্রামে : ২৫/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১৪	Spices (powder or whole)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.০১-৬.০ কিলোগ্রামে : ৪০/- প্রতি কেজি ৬.১-১০ কিলোগ্রামে : ৪৫/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস

		প্রদান			(পরিমাণের উপর নির্ভর)
১৫	Dry fish	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৫.০ কিলোগ্রামে : ৪০/- প্রতি কেজি ৫.১-১০ কিলোগ্রামে : ৪৫/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১৬	Potato, Onion, Ginger, garlic	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.০১-১.০ কিলোগ্রামে : ১/- প্রতি কেজি ১.১-৫.০ কিলোগ্রামে : ৪/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১৭	Pulses/grains etc.	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রামে : ১০/- প্রতি কেজি ৩.১-১০ কিলোগ্রামে : ২০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১৮	Flour, Suji etc.	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রামে : ১০/- প্রতি কেজি ৩.১-১০ কিলোগ্রামে : ২০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
১৯	Frozen fish/Shrimp	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রামে : ২৫/- প্রতি কেজি ৩.১-১০ কিলোগ্রামে : ৪০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
২০	Mushroom (Fresh)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রামে : ৩০/- প্রতি কেজি ৩.১-১০ কিলোগ্রামে : ৪০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
২১	Mushroom (Dry)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রামে : ৪৫/- প্রতি কেজি ৩.১-১০ কিলোগ্রামে : ৮০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
২২	Peat soil	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১০.১-২৫ কিলোগ্রামে : ৭০/- প্রতি কেজি ২৫.১-৪০ কিলোগ্রামে : ৮০/- প্রতি কেজি	১৫ কার্য দিবস (পরিমাণের উপর নির্ভর)
২৩	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর

		তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান			
--	--	----------------------------	--	--	--

১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : আলোচনা সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	বিভিন্ন মেয়াদে	ড. রুহুল আমিন খান পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৩৪৩ মোবাঃ +৮৮-০১৬১৮৫৮৫১১১ ইমেইলঃ dr.ruhul_khan@yahoo.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০	৩০ কার্যদিবস

			মোবাইলঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর ছসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাইলঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস