



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, চট্টগ্রাম

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস, চট্টগ্রাম

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রুগী এন্ট্রির সময় (কক্ষ নং-১০২)

- | | | | |
|----|-----------------------|---|--|
| ১. | আল্ট্রাসোনোগ্রাম | : | সকাল ৮.৩০ - বেলা ১২.৩০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) |
| ২. | গামা ক্যামেরা স্ক্যান | : | সকাল ৮.৩০ - সকাল ১০.০০ ”
(রেডিওআইসোটোপ ও কীট পাওয়া সাপেক্ষে নির্দিষ্ট সংখ্যক রোগীকে ক্রমানুসারে পরীক্ষার তারিখ ও সময় (অ্যাপয়েন্টমেন্ট) দেওয়া হয়। |
| ৩. | হরমোন পরীক্ষা | : | সকাল ৯.০০ - বেলা ১.৩০ ” |
| | | : | নতুন রোগীদের জন্য প্রতিদিন |
| | | : | আজীবন ফলো-আপ নিবন্ধনকৃত রোগীদের জন্য প্রতি সপ্তাহের শনিবার, সোমবার ও বুধবার |

রিপোর্ট প্রদান

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ২.০০ টার পর প্রদান করা হয়।
২. গামা ক্যামেরা স্ক্যান এবং সিটি স্ক্যান পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ১.০০ টার পর প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অভ্যর্থনা কাউন্টারে/ অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পেঅর্ডার (অভ্যর্থনা কাউন্টারে/ অনলাইনে নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ)	উল্লিখিত সময় অনুযায়ী	ডাঃ আবু হায়াত মোঃ রকিবুল হক পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০৩১ ৬২১৮১১ ই-মেইলঃ drroquib@gmail.com
১	USG of Lower abdomen	৳	৳	৩০০/-	৳	
২	USG of Upper abdomen	৳	৳	৩০০/-	৳	
৩	USG of HBS	৳	৳	৩০০/-	৳	
৪	USG of whole Abdomen	৳	৳	৪৫০/-	৳	
৫	USG of KUB	৳	৳	৩০০/-	৳	
৬	Two system (HBS & KUB, HBS & LA, KUB & LA)	৳	৳	৪০০/-	৳	
৭	HRUS of pediatric brain	৳	৳	৪০০/-	৳	
৮	HRUS of Thyroid	৳	৳	৩০০/-	৳	
৯	USG of breast/Testes/Eye (both)	৳	৳	৪০০/-	৳	
১০	Elastoscan of Thyroid/Breast/Other	৳	৳	১০০০/-	৳	
১১	Duplex evaluation of renal artery/transplant kidney	৳	৳	১২০০/-	৳	
১২	Duplex evaluation of Carotid & Vertebral arteries	৳	৳	১০০০/-	৳	
১৩	Duplex evaluation of cirrhosis & portal hypertension	৳	৳	১০০০/-	৳	
১৪	3-D Evaluation of fetal congenital anomaly	৳	৳	১০০০/-	৳	
১৫	Thyroid uptake	৳	৳	৪০০/-	৳	
১৬	Thyroid Scan	৳	৳	৫০০/-	৳	
১৭	99m Tc-DTPA Brain Scan	৳	৳	৬০০/-	৳	
১৮	99m Tc-Liver Spleen Scan	৳	৳	১০০০/-	৳	
১৯	Kidney Scan (DMSA)	৳	৳	৮০০/-	৳	
২০	Kidney Scan (DTPA)	৳	৳	১০০০/-	৳	

୨୧	Captopril Renogram	କ୍ର	କ୍ର	୧୧୦୦/-	କ୍ର
୨୨	Whole body Bone Scan	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦୦/-	କ୍ର
୨୩	3 Phase Bone Scan	କ୍ର	କ୍ର	୧୧୦୦/-	କ୍ର
୨୪	Bone Scan (Single Spot)	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର
୨୫	Lung Scan Perfusion (Planner)	କ୍ର	କ୍ର	୧୨୦୦/-	କ୍ର
୨୬	FT3, FT4, TSH	କ୍ର	କ୍ର	୧୧୦୦/-	କ୍ର
୨୭	T3, T4, TSH	କ୍ର	କ୍ର	୧୧୦୦/-	କ୍ର
୨୮	(T3, T4, TSH+TG) / (FT3, FT4, TSH+TG)-Follow-up Patient(together)	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର
୨୯	TG+TSH-Follow-up Patient	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦/-	କ୍ର
୩୦	(FT3+TSH) / (FT4+TSH)- Follow-up Patient	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦/-	କ୍ର
୩୧	(FT3+TSH) / (FT4+TSH)	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର
୩୨	LH+FSH+PRL	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦୦/-	କ୍ର
୩୩	TSH	କ୍ର	କ୍ର	୩୫୦/-	କ୍ର
୩୪	PSA	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୩୫	PRL(Prolaction)/ Cortisol/ Progesterone/ Oestrogen	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦/-	କ୍ର
୩୬	Testosterone	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୩୭	Anti Tg Antibody (Tg Ab)	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୩୮	Local Beta-radiation	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦/-	କ୍ର
୩୯	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (30-50 mCi)	କ୍ର	କ୍ର	୨୧୦୦/-	କ୍ର
୪୦	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦୦/-	କ୍ର
୪୧	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (large dose>100 mCi)	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦୦/-	କ୍ର
୪୨	USG Guided FNAC	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୪୩	USG Guided Aspiration	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର
୪୪	USG Guided Ethanol Injection	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୪୫	Vascular/ Peripheral Colour Doppler	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦୦/-	କ୍ର
୪୬	Colour Doppler (both lower limb vesseis)	କ୍ର	କ୍ର	୧୨୦୦/-	କ୍ର
୪୭	obstetric Duplex (Pregancy, Fetal velocimetry/ Fetal Echo)	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦୦/-	କ୍ର
୪୮	Endocavitary color Duplex (TVS/ TRUS)	କ୍ର	କ୍ର	୧୨୦୦/-	କ୍ର

৪৯	Scrotal Duplex/ Duplex varicocele evaluation	৳	৳	৳০০/-	৳	
৫০	CT Scan of W/ Abdomen (with report)	৳	৳	৳০০০/-	৳	
৫১	CT Scan of U/L Abdomen (with report)	৳	৳	২০০০/-	৳	
৫২	CT Scan of Chest (with report)	৳	৳	২৫০০/-	৳	
৫৩	CT Scan of Brain (with report)	৳	৳	২০০০/-	৳	
৫৪	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাঁদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডাঃ আবু হায়াত মোঃ রকিবুল হক, পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০৩১ ৬২১৮১১ ই-মেইলঃ drroquib@gmail.com

বি. দ্র.ঃ

- পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিডিও এড়াতে আপনি পূর্বাঙ্কেই অনলাইনে ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন।
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোন প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ আবু হায়াত মোঃ রকিবুল হক, পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০৩১ ৬২১৮১১ ই-মেইলঃ drroquib@gmail.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা

০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা
----	----------------------------

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লবী সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস