



## ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, বগুড়া

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

মোহাম্মদ আলী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

বগুড়া - ৫৮০০

[www.baec.gov.bd](http://www.baec.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

##### ১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	<b>General Ultrasound</b>	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	নমুনা ও চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅর্ডার	সকাল ৮.০০টা হতে বেলা ১.০০টা পর্যন্ত	ডাঃ সুরাইয়া শারমিন উর্ধ্বতন চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭৩৪-৩৪১০৯৫
১.	Hepatobiliary system (HBS)/ Upper abdomen			৩০০/-		ইমেইলঃ surayasarmin@gmail.com
২.	Renal system (KUB)/Urinary system/Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৩.	USG of KUB + Prost+MCC+PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৪.	Uterus + adnexa / Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৫.	Two system (HBS & KUB, HBS & LA, KUB & LA) etc	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৬.	USG of Whole abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৭.	USG of Pregnancy profile/Fetal Condition	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	

৮.	USG of biophysical Profile	৳	৳	১০০০/-	৳	
৯.	Anomaly scan	৳	৳	১০০০/-	৳	
<b>High Resolution Ultrasound</b>						ডাঃ সুরাইয়া শারমিন
১০.	HRUS of thyroid	৳	৳	৩০০/-	৳	উর্ধ্বতন চিকিৎসা কর্মকর্তা
১১.	HRUS of scrotum	৳	৳	৪০০/-	৳	মোবাঃ ০১৭৩৪-৩৪১০৯৫
১২.	HRUS of breast	৳	৳	৪০০/-	৳	ইমেইলঃ
১৩.	HRUS of breast & axilla	৳	৳	৫০০/-	৳	surayasarmin@gmail.com
১৪.	HRUS of muscle	৳	৳	৪০০/-	৳	
১৫.	HRUS of joint	৳	৳	৫০০/-	৳	
১৬.	HRUS of local part (Chest, Neck, superficial organ etc)	৳	৳	৪০০/-	৳	
১৭.	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	৳	৳	৪০০/-	৳	
১৮.	HRUS of inflamed appendix	৳	৳	৪০০/-	৳	
<b>In-vitro Assay</b>						মোঃ ফারুক হোসেন
১৯.	Thyroid stimulating hormone (TSH)	৳	৳	৩৫০/-	৳	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২০.	Free T3 (FT3)/Triiodothyronine (T3)	৳	৳	৪৫০/-	৳	মোবাঃ ০১৭২৩-৬১৯৫৮১
২১.	Free T4 (FT4)/ Thyroxine (T4)	৳	৳	৪৫০/-	৳	ইমেইলঃ
২২.	Follicle stimulating hormone (FSH)	৳	৳	৫০০/-	৳	faruk84311@gmail.com
২৩.	Luteinizing hormone (LH)	৳	৳	৫০০/-	৳	
২৪.	Prolactin (PRL)	৳	৳	৫০০/-	৳	এবং
২৫.	Testosterone	৳	৳	৬০০/-	৳	মোঃ জাকির হোসেন
২৬.	Tg (Thyroglobulin)	৳	৳	৬০০/-	৳	পরীক্ষণ কর্মকর্তা
২৭.	Anti Tg	৳	৳	৬০০/-	৳	মোবাঃ ০১৭২২-১১০১১৭
২৮.	Anti TPO	৳	৳	৬০০/-	৳	ইমেইলঃ
২৯.	Free T3, Free T4 & TSH/ Total T3, T4 & TSH	৳	৳	১১০০/-	৳	hmdzakir163@gmail.com
৩০.	FT3+TSH/ T3+TSH	৳	৳	৮০০/-	৳	
৩১.	FT4 + TSH/ T4 + TSH	৳	৳	৮০০/-	৳	
৩২.	LH+FSH+PRL	৳	৳	১০০০/-	৳	
৩৩.	LH+FSH	৳	৳	৭০০/-	৳	
৩৪.	LH+ PRL	৳	৳	৭০০/-	৳	
৩৫.	FSH+PRL	৳	৳	৭০০/-	৳	

৩৬	FSH+LH+PRL+ Testosterone	ক্র	ক্র	১২০০/-	ক্র	
৩৭	FSH/LH/PRL (any two) + Testosterone	ক্র	ক্র	১০০০/-	ক্র	
৩৮	FSH/LH/PRL (any one) + Testosterone	ক্র	ক্র	৭০০/-	ক্র	
<b>Thyroid Studies Diagnostic</b>						
৩৯	Thyroid scan (Tc-99m)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	ডাঃ মোহা. আব্দুল আওয়াল পরিচালক ফোনঃ ০৫১-৬৯৩৯০, মোবাঃ ০১৭১২-০৭০৯৯৮ ই-মেইল- alvi_anan@yahoo.com
৪০	Thyroid uptake study	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
৪১	Thyroid scan+ Thyroid uptake study	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৪২	Thyroid scan+ Serum FT3/T3,FT4/T4,TSH	ক্র	ক্র	১৩০০/-	ক্র	
৪৩	Thyroid scan+ HRUS of thyroid+ Serum FT3/T3,FT4/T4,TSH	ক্র	ক্র	১৪০০/-	ক্র	
৪৪	Thyroid scan+ uptake+ Serum FT3/T3,FT4/T4,TSH	ক্র	ক্র	১৪০০/-	ক্র	
৪৫	Thyroid scan+ uptake+ HRUS+Serum FT3/T3,FT4/T4,TSH	ক্র	ক্র	১৬০০/-	ক্র	
৪৬	HRUS of thyroid+ FT3/T3,FT4/T4,TSH	ক্র	ক্র	১৩০০/-	ক্র	
৪৭	I-131 Thyroid scan	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৪৮	Whole body I-131 scan	ক্র	ক্র	১২০০/-	ক্র	
৪৯	Tg+TSH (Only for therapy follow up patients)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৫০	FT4+TSH(Only for therapy follow up patients)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৫১	FT3+TSH(Only for therapy follow up patients)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৫২	FT3/T3+FT4/T4+TSH+Tg (Only for therapy follow up patients)	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
<b>Therapy</b>						
৫৩	Beta radiation of pterigium (post operative)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	ডাঃ মোহা. আব্দুল আওয়াল পরিচালক ফোনঃ ০৫১-৬৯৩৯০, মোবাঃ ০১৭১২-০৭০৯৯৮ ই-মেইল- alvi_anan@yahoo.com
৫৪	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ক্র	ক্র	২৫০০/-	ক্র	
৫৫	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ক্র	ক্র	৫০০০/-	ক্র	
৫৬	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100 mCi)	ক্র	ক্র	৮০০০/-	ক্র	
৫৭	Radioiodine treatment for grave disease, toxic	ক্র	ক্র	২০০০/-	ক্র	

	thyroid nodule and multinodular toxic goiter					
৫৮	Follow up consultation per visit	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	
<b>Molecular Imaging</b>						ডাঃ মোহা. আব্দুল আওয়াল পরিচালক ফোনঃ ০৫১-৬৯৩৯০, মোবাঃ ০১৭১২-০৭০৯৯৮ ই-মেইল- alvi_anan@yahoo.com
<b>General Scintigraphy</b>						
৫৯	Bone scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬০	Single spot bone scan	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৬১	Tc-99m Brain scan	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৬২	DTPA- Renogram with camera GFR	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৩	DTPA- Renogram with diuretic challenge	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৪	DTPA- Captopril renogram	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৬৫	DMSA-Renal scan	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৬৬	Liver scan	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৬৭	Liver Spleen scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৮	Hepatobilliary scan	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৬৯	Salivary scan	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	

বি. দ্র. : সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোনো প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।

## ১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ মোহা. আব্দুল আওয়াল পরিচালক ফোনঃ ০৫১-৬৯৩৯০, মোবাঃ ০১৭১২-০৭০৯৯৮ ই-মেইল- alvi_anan@yahoo.com

## ২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ

০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:wnabisarker@gmail.com">wnabisarker@gmail.com</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.baec.gov.bd">www.baec.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:addsecadmin@most.gov.bd">addsecadmin@most.gov.bd</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.most.gov.bd">www.most.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস

