



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, রংপুর

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

রংপুর মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

ডাক বাক্স নং-১৬, রংপুর-৫৪০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রোগী এন্ট্রির সময়ঃ

- | | | | |
|----|------------------------|---|--|
| ১. | আল্ট্রাসোনোগ্রাম | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) |
| ২. | সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান) | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) |
| ৩. | হরমোন পরীক্ষা | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) |
| ৪. | থাইরয়েড | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) |

পরীক্ষার সময়ঃ

- | | | | |
|----|------------------------|---|--|
| ১. | আল্ট্রাসোনোগ্রাম | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) |
| ২. | সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান) | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ |
| ৩. | হরমোন পরীক্ষা | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ |
| ৪. | থাইরয়েড | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ |

রিপোর্ট প্রদানঃ

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০২:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ০২:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ০২:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার অথবা ৩য় তলার RIA ল্যাব হতে প্রদান করা হয়।
৪. থাইরয়েড পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০২:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	General Ultrasound	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	নমুনা ও চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅর্ডার	উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ে	ডাঃ সাদিয়া আফরোজ চৌধুরী, উঃ চিঃ কঃ মোবাঃ ০১৭৮৮-৮০০১৬৮, ইমেইলঃ sadia_afroz_choudhury@yahoo.com
১	Hepatobiliary system (HBS)/ Upper abdomen			৩০০/-		ডাঃ মুসরাত জাহান, উঃ চিঃ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৫৫২-৩৭৯৬৯০ ইমেইলঃ doctorsingdha79@gmail.com
২	Renal system (KUB)/Urinary system/Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৩	USG of KUB + Prost +MCC+PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৪	Uterus + adnexa/ Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৫	Two system (HBS & KUB, HBS & LA,KUB & LA etc)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৬	USG of whole abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৭	USG pregnancy Profile/ Fetal condition	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৮	USG of biophysical Profile	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৯	Anomaly scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	

High Resolution Ultrasound						ডাঃ মোঃ মোরশেদ আলী, পরিচালক ফোনঃ ০৫২১-৫৪১৯৮ মোবাঃ ০১৭১৫-১৩৯৩৪৪ ইমেইলঃ murshedali505@hotmail.com
১০	HRUS of thyroid	ক্র	ক্র	৩০০/-	ক্র	
১১	HRUS of scrotum	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
১২	HRUS of breast	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
১৩	HRUS of breast & axilla	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
১৪	HRUS of muscle	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
১৫	HRUS of joint	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
১৬	HRUS of local part (Chest, Neck, superficial organ etc)	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
১৭	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
১৮	HRUS of inflamed appendix	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
In-vitro Assay						ডাঃ মোঃ মোরশেদ আলী, পরিচালক ফোনঃ ০৫২১-৫৪১৯৮ মোবাঃ ০১৭১৫-১৩৯৩৪৪ ইমেইলঃ murshedali505@hotmail.com
১৯	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ক্র	ক্র	৩৫০/-	ক্র	
২০	Free T3 (FT3)/Triiodothyronine (T3)	ক্র	ক্র	৪৫০/-	ক্র	
২১	Free T4 (FT4)/ Thyroxine (T4)	ক্র	ক্র	৪৫০/-	ক্র	
২২	Follicle stimulating hormone (FSH)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
২৩	Luteinizing hormone (LH)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
২৪	Prolactin (PRL)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
২৫	Testosterone	ক্র	ক্র	৬০০/-	ক্র	
২৬	Tg (Thyroglobulin)	ক্র	ক্র	৬০০/-	ক্র	

২৭	Anti Tg	ক্র	ক্র	৬০০/-	ক্র	
২৮	Anti TPO	ক্র	ক্র	৬০০/-	ক্র	
২৯	Free T3, Free T4 & TSH/ Total T3, T4 & TSH	ক্র	ক্র	১১০০/-	ক্র	
৩০	FT3+TSH/ T3+TSH	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৩১	FT 4+ TSH/ T4 + TSH	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৩২	LH + FSH + PRL	ক্র	ক্র	১০০০/-	ক্র	
৩৩	LH + FSH	ক্র	ক্র	৭০০/-	ক্র	
৩৪	LH + PRL	ক্র	ক্র	৭০০/-	ক্র	
৩৫	FSH + PRL	ক্র	ক্র	৭০০/-	ক্র	
৩৬	FSH + LH + PRL+ Testosterone	ক্র	ক্র	১২০০/-	ক্র	
৩৭	FSH /LH/PRL (any two) + Testosterone	ক্র	ক্র	১০০০/-	ক্র	
৩৮	FSH /LH/PRL (any one) + Testosterone	ক্র	ক্র	৭০০/-	ক্র	
Thyroid Studies Diagnostic						
৩৯	Thyroid scan (Tc-99m)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	ডাঃ মোঃ মোরশেদ আলী, পরিচালক ফোনঃ ০৫২১-৫৪১৯৮ মোবাঃ ০১৭১৫-১৩৯৩৪৪ ইমেইলঃ murshedali505@hotmail.com
৪০	Thyroid uptake study	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
৪১	Thyroid scan+ Thyroid uptake study	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৪২	Thyroid scan + Serum FT3/T3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১৩০০/-	ক্র	
৪৩	Thyroid scan + HRUS of thyroid+ Serum FT3/T3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১৪০০/-	ক্র	

৪৪	Thyroid scan + uptake + Serum FT3/T3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১৪০০/-	ক্র	
৪৫	Thyroid scan + uptake + HRUS+Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	ক্র	ক্র	১৬০০/-	ক্র	
৪৬	HRUS of thyroid+ FT3/T3, FT4/T4,TSH	ক্র	ক্র	১৩০০/-	ক্র	
৪৭	I-131 Thyroid scan	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৪৮	Whole body I-131 scan	ক্র	ক্র	১২০০/-	ক্র	
৪৯	Tg+TSH (Only for therapy follow up patients)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৫০	FT4+TSH (Only for therapy follow up patients)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৫১	FT3+TSH (Only for therapy follow up patients)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৫২	FT3/T3, FT4/T4, TSH+Tg (Only for therapy follow up patients)	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
Therapy						ডাঃ মোঃ মোরশেদ আলী, পরিচালক ফোনঃ ০৫২১-৫৪১৯৮ মোবাঃ ০১৭১৫-১৩৯৩৪৪ ইমেইলঃ murshedali505@hotmail.com
৫৩	Beta radiation of pterigium (pos operative)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৫৪	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ক্র	ক্র	২৫০০/-	ক্র	
৫৫	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ক্র	ক্র	৫০০০/-	ক্র	
৫৬	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100 mCi)	ক্র	ক্র	৮০০০/-	ক্র	
৫৭	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyoid nodule and multinodular toxic goiter	ক্র	ক্র	২০০০/-	ক্র	
৫৮	Follow up consultation per visit	ক্র	ক্র	২০০/-	ক্র	
Molecular Imaging						ডাঃ মোঃ মোরশেদ আলী, পরিচালক

General Scintigraphy						ফোনঃ ০৫২১-৫৪১৯৮ মোবাঃ ০১৭১৫-১৩৯৩৪৪ ইমেইলঃ murshedali505@hotmail.com
৫৯	Bone scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬০	Single spot bone scan			৮০০/-	ঐ	
৬১	Tc-99m Brain scan			৬০০/-	ঐ	
৬২	DTPA- Renogram with camera GFR	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৩	DTPA- Renogram with diuretic challenge	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৪	DTPA-Captopril renogram	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৬৫	DMSA- Renal scan	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৬৬	Liver scan	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৬৭	Liver Spleen scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৮	Hepatobilliary scan	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৬৯	Salivary scan	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৭০	BMD (Bone mineral density) study	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	

বি. দ্র. : সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোনো প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ মোঃ মোরশেদ আলী, পরিচালক ফোনঃ ০৫২১-৫৪১৯৮

						মোবাঃ ০১৭১৫-১৩৯৩৪৪ ইমেইলঃ murshedali505@hotmail.com
--	--	--	--	--	--	--

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd	২০ কার্যদিবস

			ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস