



ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
সাভার, ঢাকা
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আবাসিক সুবিধা প্রদান (non AC Single bed room for BAEC Officers)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	১০০/- প্রতি দিন	০১ কার্যদিবস	ড. মোঃ নূরুল ইসলাম পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০৭৯৪ মোবাঃ +৮৮-০১৫৫২৩০০৫৬৮ ই-মেইলঃ mnislam004@yahoo.com ti_baec@yahoo.com
২	আবাসিক সুবিধা প্রদান (non AC Single bed room for outside BAEC Officers)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	২০০/- প্রতি দিন	০১ কার্যদিবস	
৩	আবাসিক সুবিধা প্রদান (AC Single bed room for BAEC Officers)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	১০০/- প্রতি দিন		
৪	আবাসিক সুবিধা প্রদান (AC Single bed room for outside BAEC Officers)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	৩০০/- প্রতি দিন		
৫	আবাসিক সুবিধা প্রদান (AC Single bed room for Foreigners only)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	১,০০০/- প্রতি দিন		
৬	শ্রেণীকক্ষ সুবিধা প্রদান (with AC, Multimedia, PA-System; 60 seats for the program of the BAEC only)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	১০০০/- প্রতি কার্যদিবসে ৩০০০/- ছুটির দিন (including service charge, 2000/-)		
৭	শ্রেণীকক্ষ সুবিধা প্রদান (with AC, Multimedia, PA-System; 60 seats for the	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	৫০০০/- প্রতি কার্যদিবসে ৭০০০/- ছুটির দিন (including service		

	program of other Govt. & private Institutes only)			charge, 2000/-)		
৮	কনফারেন্স কক্ষ সুবিধা প্রদান (with AC, Multimedia, PA-System; 15 seats for the program of the Institutes of BAEC only)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	১০০০/- প্রতি কার্যদিবসে ৩০০০/- ছুটির দিন (including service charge as 2000/-)		
৯	কনফারেন্স কক্ষ সুবিধা প্রদান (with AC, Multimedia, PA-System; 15 seats for the program of other Govt. & private Institutes only)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	৩০০০/- প্রতি কার্যদিবসে ৫০০০/- ছুটির দিন (including service charge as 2000/-)		
১০	সেমিনার কক্ষ সুবিধা প্রদান (with AC, Multimedia, PA-System; 75 seats for the program of the Institutes of BAEC only)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	১০০০/- প্রতি কার্যদিবসে ৩০০০/- ছুটির দিন (including the service charge as 2000/-)		
১১	সেমিনার কক্ষ সুবিধা প্রদান (with AC, Multimedia, PA-System; 75 seats for other Govt. & private Institutes only)	আবেদনের ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুবিধা প্রদান (খালি থাকা সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	১০,০০০/- প্রতি কার্যদিবসে ১২,০০০/- ছুটির দিন (including the service charge as 2000/-)		

১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	রিঅ্যাক্টর ইঞ্জিনিয়ারিং বিষয়ে ফলোআপ প্রশিক্ষণ কোর্স (FTC) আয়োজন।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে মনোনয়ন সংগ্রহ ও যথাযথ পদ্ধতিতে বাছাই করে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র	৬০০০/- পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	৩ সপ্তাহ	ড. মোঃ নুরুল ইসলাম পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০৭৯৪ মোবাঃ +৮৮-০১৫৫২৩০০৫৬৮ ই-মেইলঃ mnislam004@yahoo.com ti_baec@yahoo.com

২	এনভায়নমেন্টাল রেডিওঅ্যাক্টিভিটি মনিটরিং বিষয়ে ফলোআপ প্রশিক্ষণ কোর্স (FTC) আয়োজন।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে মনোনয়ন সংগ্রহ ও যথাযথ পদ্ধতিতে বাছাই করে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	এক সপ্তাহ
৩	নিউক্লিয়ার রেডিওলজিক্যাল ইমারজেন্সি প্রিপারার্ডনেস বিষয়ে ফলোআপ প্রশিক্ষণ কোর্স (FTC) আয়োজন।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে মনোনয়ন সংগ্রহ ও যথাযথ পদ্ধতিতে বাছাই করে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	২ সপ্তাহ
৪	আরসিও এবং রেডিয়েশন ওয়ার্কার্সদের রেডিয়েশন প্রটেকশন বিষয়ে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে মনোনয়ন সংগ্রহ ও যথাযথ পদ্ধতিতে বাছাই করে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র	৫০০০/- পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	২ সপ্তাহ

১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বেসিক নিউক্লিয়ার ওরিয়েন্টেশন কোর্সের আয়োজন	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে মনোনয়ন সংগ্রহ ও যথাযথ পদ্ধতিতে বাছাই করে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	২-৩ মাস	ড. মোঃ নুরুল ইসলাম পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০৭৯৪ মোবাঃ +৮৮-০১৫৫২৩০০৫৬৮ ই-মেইলঃ mnislam004@yahoo.com ti_bacc@yahoo.com
২	চাকুরীর আচরণবিধি ও নিয়ম-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে মনোনয়ন সংগ্রহ ও যথাযথ পদ্ধতিতে বাছাই করে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	২-৩ দিন	

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস