



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন এন্ড এ্যালায়েড সায়েন্সেস, সিলেট

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

এমএজি ওসমানী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

ডাক বাক্স নং-৬৭, সিলেট।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

অ্যাপয়েন্টমেন্টঃ

রোগী এন্ট্রির সময় :

১.	আল্ট্রাসোনোগ্রাম	:	সকাল ০৮:৩০ - দুপুর ১২:৩০
২.	সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৯:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৩.	হরমোন পরীক্ষা	:	সকাল ০৮:৩০ - দুপুর ০১:৩০
৪.	থাইরয়েড	:	সকাল ০৯:০০ - দুপুর ১২:০০

পরীক্ষার সময় :

১.	আল্ট্রাসোনোগ্রাম	:	সকাল ০৯:০০ - দুপুর ১২:৩০
২.	সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৯:০০ ”
৩.	হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৮:৩০ - দুপুর ০১:০০
৪.	থাইরয়েড	:	সকাল ০৯:০০ - দুপুর ১২:০০ ”

রিপোর্ট প্রদান :

১. আন্ড্রাসনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার ২ঘন্টা পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরের দিন বেলা ১১:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ১০:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	General Ultrasound	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পেঅর্ডার (কাউন্টারে নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ পূর্বক টাকার রশিদ গ্রহন)	উপরে উল্লেখিত নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ফোনঃ ০৮২১-৭১৬১৬০ মোবাঃ ০১৭১৬-৯২৮০৪৭ ইমেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
১	Hepatobilliary system (HBS)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
২	Renal system (KUB)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৩	Uterus adnexa	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৪	Upper abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৫	Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৬	KUB & uterus adnexa	ঐ	ঐ	৩৫০/-	ঐ	
৭	Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৮	Fetal condition	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৯	Two system (HBS & KUB, HBS & UTAD etc)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১০	USG of whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
১১	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১২	USG of pregnancy Profile	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
১৩	USG of Chest/Neck/lung/brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৪	USG of GUS	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	
১৫	Anomaly scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	

১৬	USG of HBS & KUB	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
১৭	USG of HBS,PAN,SPLEEN	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
১৮	USG of HBS Pancreases & upper abdomen	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র	
১৯	USG of KUB & Prostate	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
২০	USG of KUB with PVR	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
High Resolution Ultrasound						
২১	HRUS of thyroid	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ফোনঃ ০৮২১-৭১৬১৬০ মোবাঃ ০১৭১৬-৯২৮০৪৭ ইমেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
২২	HRUS of scrotum	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
২৩	HRUS of breast	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
২৪	HRUS of local part	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
২৫	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
২৬	HRUS of inflamed appendix	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
২৭	HRUS of pediatric brain	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
২৮	HRUS of psoas abscess	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
২৯	HRUS of parietal mass	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র	
৩০	US guided FNAC	হ্র	হ্র	৬০০/-	হ্র	
৩১	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	হ্র	হ্র	৭০০/-	হ্র	
Color Doppler						
৩২	Color Doppler evaluation of Carotid arteries	হ্র	হ্র	১০০০/-	হ্র	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ফোনঃ ০৮২১-৭১৬১৬০ মোবাঃ ০১৭১৬-৯২৮০৪৭ ইমেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
৩৩	Color Doppler evaluation of Carotid & vertebral arteries	হ্র	হ্র	১,০০০/-	হ্র	
৩৪	Both lower limb vessels	হ্র	হ্র	১,২০০/-	হ্র	
৩৫	Hemangioma/AVM evaluation	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৩৬	Doppler varicocele evaluation	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৩৭	Doppler evaluation of one upper limb vessels	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৩৮	Doppler vessels of one lower limb	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৩৯	Doppler both upper limb vessels	হ্র	হ্র	১,২০০/-	হ্র	
৪০	Doppler vessels of left lower limb	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৪১	Doppler vessels of right lower limb	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৪২	Doppler renal artery evaluation	হ্র	হ্র	১,২০০/-	হ্র	
৪৩	Evaluation of pregnancy	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৪৪	Scrotal Doppler	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
3D & 4D Ultrasound						

৪৫	3-D multi-planner evaluation of adnexal mass	✓	✓	১,০০০/-	✓	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ফোনঃ ০৮২১-৭১৬১৬০ মোবাঃ ০১৭১৬-৯২৮০৪৭ ইমেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
৪৬	3-D evaluation of fetal congenital anomaly	✓	✓	১,০০০/-	✓	
৪৭	3-D multi-planner evaluation of abdominal mass	✓	✓	৯০০/-	✓	
Radioimmuno Assay & Immunoradioimetric Assay						
৪৮	Triiodothyronine (T3)	✓	✓	৪৫০/-	✓	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ফোনঃ ০৮২১-৭১৬১৬০ মোবাঃ ০১৭১৬-৯২৮০৪৭ ইমেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
৪৯	Free T3 (FT3)	✓	✓	৪৫০/-	✓	
৫০	Thyroxine (T4)	✓	✓	৪৫০/-	✓	
৫১	Free T4 (FT4)	✓	✓	৪৫০/-	✓	
৫২	Thyroid stimulating hormone (TSH)	✓	✓	৩৫০/-	✓	
৫৩	Free T3, Free T4 & TSH	✓	✓	১১০০/-	✓	
৫৪	Total T3 T4 TSH	✓	✓	১১০০/-	✓	
৫৫	Anti-thyroid antibody	✓	✓	৪০০/-	✓	
৫৬	Follicle stimulating hormone (FSH)	✓	✓	৫০০/-	✓	
৫৭	Luteinizing hormone (LH)	✓	✓	৫০০/-	✓	
৫৮	Prolactin (PRL)	✓	✓	৫০০/-	✓	
৫৯	Progesterone	✓	✓	৫০০/-	✓	
৬০	Testosterone	✓	✓	৬০০/-	✓	
৬১	Cortisol	✓	✓	৫০০/-	✓	
৬২	TG plus TSH (package for NM follow up patients only)	✓	✓	৫০০/-	✓	
৬৩	T4 plus TSH (package for NM follow up patients only)	✓	✓	৫০০/-	✓	
৬৪	Estradiol	✓	✓	৫০০/-	✓	
৬৫	US guided Aspiration	✓	✓	৬০০/-	✓	
৬৬	Calcitonine	✓	✓	৫০০/-	✓	
৬৭	Carcinoembryonic antigen	✓	✓	৫০০/-	✓	
৬৮	PSA	✓	✓	৫০০/-	✓	
৬৯	Tg (Thyroglobulin)	✓	✓	৬০০/-	✓	
৭০	TMAb (Thyroid microsomal antibody)/AntithyrodAb/ AntiTPAb	✓	✓	৬০০/-	✓	
৭১	FT4+ TSH (Only for NM Follow up Patients)	✓	✓	৫০০/-	✓	

৭২	FT4+ TSH	✓	✓	৮০০/-	✓	
৭৩	T4 + TSH	✓	✓	৮০০/-	✓	
৭৪	T3+T4+TSH+TG(Only for NM Follow up patients)	✓	✓	৮০০/-	✓	
৭৫	LH+FSH Package (General)	✓	✓	৭০০/-	✓	
৭৬	LH+FSH+PRL Package (General)	✓	✓	১০০০/-	✓	
৭৭	HRUS+T3+T4+TSH Package (General)	✓	✓	১৩০০/-	✓	
৭৮	Oestrogen+ Progesterone Package (General)	✓	✓	৭০০/-	✓	
৭৯	Testosterone+ Oestrogen Package (General)	✓	✓	৮০০/-	✓	
৮০	FSH+LH+PRL+Progesterone+Testosterone Package (General)	✓	✓	১,৫০০/-	✓	
৮১	FSH+LH+PRL+Testosterone Package (General)	✓	✓	১,০০০/-	✓	
৮২	Oestrogen+ Progesterone+Testosterone Package (General)	✓	✓	১২০০/-	✓	
৮৩	FSH+LH+Oestrogen+Testosterone (General)	✓	✓	১,২০০/-	✓	
৮৪	Oestrogen+ Progesterone+LH+ FSH Package (General)	✓	✓	১,০০০/-	✓	
৮৫	Oestrogen+ Progesterone+PRL Package (General)	✓	✓	১০০০/-	✓	
৮৬	Oestrogen+ Progesterone+LH+ FSH +PRL Package (General)	✓	✓	১,৫০০/-	✓	
৮৭	FSH+LH+PRL+Progesterone Package (General)	✓	✓	১,০০০/-	✓	
৮৮	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab	✓	✓	১০০০/-	✓	
৮৯	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab+ Anti-TPAb Package (General)	✓	✓	১০০০/-	✓	
৯০	Oestrogen	✓	✓	৫০০/-	✓	
৯১	TGAb	✓	✓	৬০০/-	✓	
SPECT-CT						
৯২	DTPA- Renogram with camera GFR (Tc-99m)	✓	✓	১,০০০/-	✓	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ফোনঃ ০৮২১-৭১৬১৬০ মোবাঃ ০১৭১৬-৯২৮০৪৭ ইমেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
৯৩	I-131 Thyroid scan	✓	✓	৫০০/-	✓	
৯৪	Whole body I-131 Thyroid scan	✓	✓	১,০০০/-	✓	
৯৫	DTPA- Renogram and split renal function (Tc-99m)	✓	✓	১,০০০/-	✓	
৯৬	DMSA-Renal scan (Tc-99m)	✓	✓	৮০০/-	✓	
৯৭	USG Thyroid+Thyroid scan + Uptake + Serum T3,T4,TSH	✓	✓	১,৬০০/-	✓	
৯৮	T3+ T4+TSH+ Tc-99m Scan	✓	✓	১৩০০/-	✓	
৯৯	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH	✓	✓	১,৩০০/-	✓	

১০০	Thyroid scan + Serum FT3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১,৩০০/-	ক্র	
১০১	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১,৪০০/-	ক্র	
১০২	Thyroid scan + Uptake + Serum T3, T4, TSH	ক্র	ক্র	১,২৫০/-	ক্র	
১০৩	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১,৪০০/-	ক্র	
১০৪	HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH	ক্র	ক্র	১৩০০/-	ক্র	
১০৫	HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১,৩০০/-	ক্র	
১০৬	Whole body bone scan(Planner)	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
১০৭	SPECT Bone scan (Planner)	ক্র	ক্র	২,৫০০/-	ক্র	
১০৮	Thyroid scan (Tc-99m)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
১০৯	Thyroid uptake study	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
১১০	Vesicoureteric reflux study	ক্র	ক্র	৭০০/-	ক্র	
১১১	Whole body Iodine scan with I-131	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
১১২	Beta radiation of pterigium (post operative)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
১১৩	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ক্র	ক্র	৫০০০/-	ক্র	
১১৪	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100mCi)	ক্র	ক্র	৮,০০০/-	ক্র	
১১৫	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ক্র	ক্র	২,৫০০/-	ক্র	
১১৬	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ক্র	ক্র	২,০০০/-	ক্র	
১১৭	BMD (Bone mineral density) study	ক্র	ক্র	১,৫০০/-	ক্র	
১১৮	Follow up per visit	ক্র	ক্র	২০০/-	ক্র	
১১৯	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ১৫ কার্যদিবস	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ফোনঃ ০৮২১-৭১৬১৬০ মোবাঃ ০১৭১৬-৯২৮০৪৭ ইমেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com

বি.দ্রঃ

- পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক।
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোন প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ফোনঃ ০৮২১-৭১৬১৬০ মোবাঃ ০১৭১৬-৯২৮০৪৭ ইমেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর	৩০ কার্যদিবস

			ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর ছসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস