



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার সায়েন্স অ্যান্ড টেকনোলজী  
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন  
সাভার, ঢাকা  
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	<b>Concentration of NRL</b>	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	১,০০০/-		ড. সালমা সুলতানা প্রধান, নিউক্লিয়ার রেডিয়েশন এন্ড কেমিস্ট্রি ডিভিশন ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৯৮৮ মোবাঃ +৮৮-০১৭৫৬৬৪৮৯০৭ ই-মেইলঃ sultanasalma71@yahoo.com
	<b>Analysis of NRL</b>					
২	Total Solids Content (%)	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস	
৩	Dry Rubber Content (%)	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস	
৪	Non-Rubber Content (%)	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	১,০০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস	
৫	Potassium Hydroxide (KOH) Number	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	১,৫০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস	

৬	Volatile Fatty Acid (VFA) Number	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	২,০০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস
৭	Ammonia Content (%)	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস
৮	Metal Content (ppm)	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	১,৫০০/-	৭ (সাত) কার্যদিবস
৯	Sludge Content (%)	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস
১০	Coagulum Content (%)	নমুনা প্রাপ্তির পর সেন্ট্রিফিউজ পদ্ধতি ও যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস
<b>Vulcanization</b>					
১১	Radiation	নমুনা প্রাপ্তির পর গামা রেডিয়েশন ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	১,০০০/-	৩ (তিন) কার্যদিবস ( IFRB থেকে গামা রেডিয়েশন পাওয়ার সাপেক্ষে)
<b>Measurement of properties of NRL films</b>					
১২	Tensile strength (MPa)	নমুনা প্রাপ্তির পর টেনসাইল (Tensile) ম্যাশিন ব্যবহার করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৭ (সাত) কার্যদিবস
১৩	Elongation at break (%)	নমুনা প্রাপ্তির পর টেনসাইল	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৭ (সাত) কার্যদিবস

		(Tensile) ম্যাশিন ব্যবহার করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান				
১৪	Swelling ratio	নমুনা প্রাপ্তির পর টেনসাইল (Tensile) ম্যাশিন ব্যবহার করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৭ (সাত) কার্যদিবস	
১৫	Cross-link density (No./ml)	নমুনা প্রাপ্তির পর যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৭ (সাত) কার্যদিবস	
১৬	Permanent set (%)	নমুনা প্রাপ্তির পর যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৫০০/-	৭ (সাত) কার্যদিবস	
১৭	Soil বিশ্লেষণ করে Na, K, Mg, Ca, Cr, Mn, Fe, Ni, Co, Cu, Zn, Cd, Pb নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর AAS পদ্ধতি ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	১,৫০০/-	৭ (সাত) কার্যদিবস (প্রতি নমুনায়)	
১৮	Water বিশ্লেষণ করে Na, K, Mg, Ca, Cr, Mn, Fe, Ni, Co, Ca, Zn, Cd, Pb নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর AAS/UV পদ্ধতি ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	১,০০০/-	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রতি নমুনায়)	
১৯	Soil, sediment, sand and other geological নমুনায় বিভিন্ন মৌলের (Short-lived : TI, Mg, V, Ca, Dy, Mn, Na, K) উপস্থিতি নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর গবেষণা চুল্লিতে পরিমাণমতো ইরেডিয়েশন করে NAA পদ্ধতি ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	২,৫০০/-	৭-১৫ কার্যদিবস (গবেষণা চুল্লীর বীম প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	ড. কামরুন নাহার প্রধান, আরএনপিডি ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৮২৪৯ মোবাঃ ০১৭৭৭৪১৭৩৩৪ ই-মেইলঃ nk_hasi@yahoo.com
২০	Soil, sediment, sand and other geological নমুনায় বিভিন্ন মৌলের (Medium and long-lived: As, Cr, Co, Br, Sb, La, Eu, Yb, Hf, Au, U, Th, Se, Fe, Se, Rb,	নমুনা প্রাপ্তির পর গবেষণা চুল্লিতে পরিমাণমতো	নমুনা ও আবেদনপত্র	২,০০০/-	৪৫-৬০ কার্যদিবস (গবেষণা চুল্লীর বীম প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	

	Ba, Ce, Sm, Tb) উপস্থিতি নির্ণয়	ইরেডিয়েশন করে NAA পদ্ধতি ব্যবহার করে সেবা প্রদান				
২১	Foodstuffs নমুনায় বিভিন্ন মৌলের (Short-lived : Ti, Mg, V, Ca, Dy, Mn, Na, K.) উপস্থিতি নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর গবেষণা চুল্লিতে পরিমাণমতো ইরেডিয়েশন করে NAA পদ্ধতি ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৩,০০০/-	১০-১৫ কার্যদিবস (গবেষণা চুল্লীর বীম প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	
২২	Foodstuffs নমুনায় বিভিন্ন মৌলের (Medium and long-lived: As, Cr, Co, Br, Sb, La, EU, Yb, Hf, Au, U, Th, Se, Fe, Se, Rb, Ba, Ce, Sm, Tb.) উপস্থিতি নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর গবেষণা চুল্লিতে পরিমাণমতো ইরেডিয়েশন করে NAA পদ্ধতি ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	২,৫০০/-	৪৫-৬০ কার্যদিবস (গবেষণা চুল্লীর বীম প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	
২৩	NAA পদ্ধতিতে Water নমুনায় আর্সেনিকের (As) উপস্থিতি নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর গবেষণা চুল্লিতে পরিমাণমতো ইরেডিয়েশন করে NAA পদ্ধতি ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	১,৩০০/-	২১-৩৫ কার্যদিবস (গবেষণা চুল্লীর বীম প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	
২৪	NAA পদ্ধতিতে Human Hair নমুনায় আর্সেনিকের (As) উপস্থিতি নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর গবেষণা চুল্লিতে পরিমাণমতো ইরেডিয়েশন করে NAA পদ্ধতি ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	৬০০/-	১০-১৫ কার্যদিবস (গবেষণা চুল্লীর বীম প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	
২৫	<b>Calibration সেবা প্রদান</b> <b>i)X-ray Machine</b> Diagnostic X-ray	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে	আবেদনপত্র	৫,০০০/-	১০-১৫ কার্যদিবস	ড. দেবশীষ পাল প্রধান, এইচপিআরডব্লিউএমইউ ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৭৭৮

	(Permanent) Diagnostic X-ray (Mobile) Radiography (Destructive Experiment) Fluoroscopy/Simulator <b>ii) Therapeutic Machine</b> Deep therapy X-ray Tele therapy ( <sup>137</sup> Cs, <sup>60</sup> Co etc.) Linear accelerator (Multiple photon beam) Linear accelerator (Single photon beam/betatron) Linear accelerator (Electron beam) Brace therapy <b>iii) Uses of Radioisotopes in          Industry</b> ( <sup>192</sup> Ir, <sup>137</sup> Cs, <sup>60</sup> Co etc.) <b>iv) Uses of Radioisotopes in          research &amp; Development          works (Agriculture &amp;          Research Organizations)</b>	যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান		৪,০০০/- ৪,০০০/- ৬,০০০/-  ১০,০০০/- ১০,০০০/- ২০,০০০/-  ১০,০০০/-  ১৫,০০০/-  ৮,০০০/-  ৫,০০০/-  ৫,০০০/-		মোবা. +৮৮-০১৫৫২৪০৫৪৬৩ ই-মেইলঃ dpaulbaec@yahoo.com
২৬	<b>Standardization</b> সেবা প্রদান  <b>i. X-ray machine</b> Diagnostic X-ray (Permanent) Diagnostic X-ray (Mobile) Radiography (Destructive Experiment) Fluoroscopy/Simulator <b>ii) Therapeutic Machine</b> Deep therapy X-ray Tele therapy ( <sup>137</sup> Cs, <sup>60</sup> Co etc.) Linear accelerator	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	 ৫,০০০/- ৪,০০০/- ৪,০০০/- ৬,০০০/-  ১০,০০০/- ১০,০০০/-  ১০,০০০/-	১০-১৫ কার্যদিবস	

	Multiple photon beam Linear accelerator (electron beam) Brace therapy			২০,০০০/- ১৫,০০০/- ৮,০০০/-		
	<b>iii) Uses of Radioisotopes in Industry:</b> ( <sup>192</sup> Ir, <sup>137</sup> Cs, <sup>60</sup> Co etc.)			৫,০০০/-		
	<b>iv) Uses of Radioisotopes in research &amp; Development works</b> (Agriculture & Research Organizations)			৫,০০০/-		
২৭	<b>Calibration of equipments for radiation dose measurement</b> সেবা প্রদান: Survey meter, pocket dosimeter, Contamination monitor, Area monitor etc. (Beta, gamma, neutron etc.)  Exposure meter, ionization chamber etc.	যন্ত্রপাতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরীতে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	যন্ত্রপাতিসহ আবেদনপত্র	৬,০০০/- (Free for all Divisions & Institutes of BAEC)	৭-১০ কার্যদিবস	
২৮	Leakage test/Wipe Test of radioactive materials/unit সেবা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৪,০০০/-	১০-১৫ কার্যদিবস	
২৯	Contamination/Decontamination related works (25 containers/pot will be considered as a single unit in case of radioisotope empty container/pot) সেবা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৬,০০০/-	১০-১৫ কার্যদিবস	
৩০	Survey related to radiation control on ionization radiation installations সেবা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে	আবেদনপত্র	৬,০০০/-	১০-১৫ কার্যদিবস	

		যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান				
৩১	Calibration of TLD/Film Batch (each one) সেবা প্রদান	যন্ত্রপাতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরীতে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	যন্ত্রপাতিসহ আবেদনপত্র	১,০০০/-	৭-১০ কার্যদিবস	
৩২	<b>Interim Storage</b> of radioactive waste or other fixed materials or nuclear materials and radioactive materials সেবা প্রদান: a) Storage for 50 years (one time) b) Conditioning (SS Drum, Cement, Stone and Gravel) c) Final disposal d) Transport expenditure & Loading unloading arrangement	ওয়েস্ট দ্রব্যাদি প্রাপ্তির পর যথাযথ প্রক্রিয়ায় সম্পন্ন করে পরিমাণমতো শিল্ডিংয়ের মাধ্যমে সংরক্ষণ করা হয়	ওয়েস্ট দ্রব্যাদি ও আবেদনপত্র	a) 5,00,000/- Per cubic meter b) 25,000/- per drum c) 40,000/- per drum d) Supported by the applying Institute/ organization	<b>Interim Storage</b> এর জন্য ২০-২৫ কার্যদিবস। অন্যান্য ক্ষেত্রে <b>radioactive waste</b> এর পরিমাণ, ধরন ইত্যাদির উপর নির্ভরশীল।	
৩৩	বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান ( <b>pecialized servic of scientists &amp; others</b> ) CSO/Equivalent PSO & equivalent SSO/Equivalent SO/Equivalent Other Officers Workers	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	২,২৪০/- ১,৭৮৫/- ১,৩১০/- ১,০৫০/- ৭৫০/- ৬১০/-		
৩৪	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর, খ) ০২ বছর, গ) ০৪-০৫ বছর	ড. নির্মল চন্দ্র দফাদার পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯২৫০ মোবাঃ +৮৮-০১৭১১-৩০৮৭১৮ ই-মেইলঃ nirmaldafader@yahoo.com

১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	Sampling service of Carbon-14 ( <sup>14</sup> C) samples from shallow and deep wells	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে যথাযথ ( by carbonate precipitation method and using submersible pump or other pumping method) প্রক্রিয়ার সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	২,০০০/- থেকে ২,৫০০/-	স্টেকহোল্ডারগণের চাহিদা মোতাবেক	মোঃ মাসুদ করিম প্রধান, আইসোটোপ হাইড্রোলজি বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০৬৮৪ মোবাঃ +৮৮-০১৮১৮০৯৯৮২৬ ই-মেইলঃ masud.baec@gmail.com
০২	Sampling service of groundwater and surface water samples for Stable Isotopes ( <sup>18</sup> O, <sup>2</sup> H & <sup>13</sup> C), Tritium ( <sup>3</sup> H) including Hydro-chemical (Anion, Cation & Trace element) analysis/well purging by using different pumping system/in-situ measurement of physico-chemical properties of samples.	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে যথাযথ (by using different pumping system/in-situ measurement of physico-chemical properties of samples) প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	১,৫০০/- থেকে ২,০০০/-	স্টেকহোল্ডারগণের চাহিদা মোতাবেক	
০৩	Analysis of water samples for determining the TOC/DOC values	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	১,০০০/-	১০-১৫ দিন	
০৪	Analysis of water samples for determining the BOD/COD values	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথ প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	২,০০০/-	১৫-২০ দিন	
০৫	বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান (pecialized servc of scientists & others) CSO & Equivalent PSO & Equivalent SSO& Equivalent SO& Equivalent Other Officers Workers	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে যথাযথ (Isotope and Hydrological field sampling, data analysis and	আবেদনপত্র	৬,৬০০/- ৫,৪০০/- ৪,৩০০/- ৩,৫০০/- ১,৫০০/- ৭৫০/-	স্টেকহোল্ডারগণের চাহিদা মোতাবেক	



		interpretation) প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান				
০৬	Tc-99m জেনারেটর	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	১৫ জিবিকিউ এর মূল্য ১,৩০০ মার্কিন ডলার, ১০ জিবিকিউ এর মূল্য ১,১০০ মার্কিন ডলার এবং ৫ জিবিকিউ এর মূল্য ৮০০ মার্কিন প্লাস ভ্যাট (প্রতি ক্ষেত্রে)	সর্বোচ্চ ৩ কার্যদিবস (বিদেশ থেকে আমদানীকৃত ফিশন মলিবডেনাম-৯৯ সিডিউল অনুযায়ী প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	ড. মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান প্রধান, আইসোটোপ প্রডাকশন বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০৯৩২ মোবাঃ +৮৮-০১৭১৪৪৫৪২০৭ ই-মেইলঃ mmrahman78@hotmail.com
০৭	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ড. নির্মল চন্দ্র দফাদার পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯২৫০ মোবা. +৮৮-০১৭১১-৩০৮৭১৮ ই-মেইলঃ nirmaldafader@yahoo.com

## ২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

## ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:wnabisarker@gmail.com">wnabisarker@gmail.com</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.baec.gov.bd">www.baec.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:addsecadmin@most.gov.bd">addsecadmin@most.gov.bd</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.most.gov.bd">www.most.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস