



পরমাণু খনিজ ইনস্টিটিউট
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
সাভার, ঢাকা
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	জিওফিজিক্যাল লগিং	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	ক. ট্রেডিংনাল লগিং (গামা/এসপি/এসপিআর/রেজিস্ট্রিভিটি): ১) ০-১৫০ মি: ৫০০০০.০০ (লগিং টিম + পরিবহন) ২) ১৫১-৩০০ মি: ৬০০০০.০০ (লগিং টিম + পরিবহন) ৩) ৩০১ মি: এবং এর উর্দে: ৫০০০০.০০ (লগিং টিম + পরিবহন) খ. নিউক্লিয়ার লগিং (গামা/গামা-গামা/ডেনসিটি): ১) ০-১৫০ মি: ৫০০০০.০০ (লগিং টিম + পরিবহন) ২) ১৫১-৩০০ মি: ৬০০০০.০০ (লগিং টিম + পরিবহন) ৩) ৩০১ মি: এবং এর উর্দে: ৮০০০০.০০ (লগিং টিম + পরিবহন) গ. ক্যালিপার লগিং: ২০০০০ (লগিং টিম + পরিবহন) ঘ. তাপমাত্রা লগিং: ২০০০০ (লগিং টিম + পরিবহন)	বিভিন্ন মেয়াদে	ড. মো: গোলাম রসুল পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৩৩৮ মোবাঃ +৮৮-০১৭১১১৪১৮২২ ই-মেইলঃ grasulgeo@yahoo.com
২	ভূ-তাত্ত্বিক নমুনার শিলা ও খনিজতাত্ত্বিক বিশ্লেষণ	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : ৮ ১২০০০.০০/প্রতি নমুনা পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	বিভিন্ন মেয়াদে	
৩	এক্সআরএফ-এর মাধ্যমে ভূ-তাত্ত্বিক নমুনার ইলিমেন্টাল বিশ্লেষণ	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : ৮ ৫০০০.০০/প্রতি নমুনা পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	বিভিন্ন মেয়াদে	
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান:	অনুরোধ প্রাপ্তি	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : ৮ ২৫০০০.০০/প্রতি জন	০৩ দিন	

	জিওফিজিক্যাল সার্ভে ও বোরহোল লগিং	সাপেক্ষে		পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার		
৫	প্রশিক্ষণ প্রদান: জিআইএস	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : ৳ ৫০০০.০০/প্রতি জন পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	০৭ দিন	
৬	জিআইএস ডাটা অ্যানালাইসিস	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : ৳ ১০০০০.০০/প্রতি ম্যাপ পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	বিভিন্ন মেয়াদে	
৭	জিআইএস ম্যাপ প্রস্তুত	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : ৳ ১০০০০.০০ পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	০৭ দিন	

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
৩.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫.	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৬.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯	৩০ কার্যদিবস

			ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর ছসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস