



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, দিনাজপুর
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
জেনারেল হাসপাতাল ক্যাম্পাস, দিনাজপুর
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
১.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	General Ultrasound	সকাল ৮:০০ -২:৩০ টার মধ্যে/ পূর্বে Appointment নিতে হবে এবং পরীক্ষার দিন প্রয়োজনীয় প্রস্তুতি নিয়ে আসার পর সেবা প্রদান	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র সঙ্গে আনতে হবে	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ/ অনলাইন (ব্যাংক একাউন্টে)	পরীক্ষার ১ থেকে ২ ঘন্টার মধ্যে রিপোর্ট প্রদান	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosebd@yahoo.co.in
১	USG of HBS (Hepatobiliary System)/ Upper abdomen (HBS, Pancreas, Spleen)			৩০০/-		
২	USG Renal System (KUB) / Genitourinary System/ Prostate	ঐ		৩০০/-	ঐ	
৩	USG of Uterus-Adnexa / Lower Abdomen	ঐ		৩০০/-	ঐ	
৪	USG of Pregnancy Profile / Fetal condition	ঐ		৩০০/-	ঐ	
৫	USG of Suprarenal / adrenal glands	ঐ		৩০০/-	ঐ	
৬	USG of Suprarenal /	ঐ		৪০০/-	ঐ	

	adrenal glands + Ovaries					
৭	USG of KUB + Prostate + MCC + PVR	ঐ		৪০০/-	ঐ	
৮	USG of HBS + KUB/ HBS + Uterus-adnexa/ KUB + Uterus-adnexa (two system)	ঐ		৪০০/-	ঐ	
৯	USG of HBS + KUB + Lower abdomen	ঐ		৪৫০/-	ঐ	
১০	USG of Whole abdomen	ঐ		৪৫০/-	ঐ	
	High Resolution Ultrasound	সকাল ৮:০০ -২:৩০ টার মধ্যে/ পূর্বে Appointment নিতে হবে এবং পরীক্ষার দিন প্রয়োজনীয় প্রস্তুতি নিয়ে আসার পর সেবা প্রদান	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র সঙ্গে আনতে হবে	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ/ অনলাইন (ব্যাংক একাউন্টে)	পরীক্ষার ১ থেকে ২ ঘন্টার মধ্যে রিপোর্টপ্রদান	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosed@yahoo.co.in
১১	HRUS of Thyroid	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
১২	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
১৩	HRUS of Scrotum / Breast/ Brain/ Muscle / Chest/Neck	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৪	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৫	HRUS of Appendix / Psoas abscess / Parietal mass/ swelling	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
	Interventional Ultrasound	সকাল ৮:০০ -২:৩০ টার মধ্যে/ পূর্বে Appointment নিতে হবে এবং পরীক্ষার দিন প্রয়োজনীয় প্রস্তুতি নিয়ে আসার পর সেবা প্রদান	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র সঙ্গে আনতে হবে	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ/ অনলাইন (ব্যাংক একাউন্টে)	পরীক্ষার ১ থেকে ২ ঘন্টার মধ্যে রিপোর্টপ্রদান	
১৬	USG Guided Aspiration	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
১৭	USG Guided FNAC	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
	Color Duplex	সকাল ৮:০০ -২:৩০ টার মধ্যে/ পূর্বে Appointment নিতে হবে এবং পরীক্ষার দিন প্রয়োজনীয় প্রস্তুতি নিয়ে আসার পর সেবা প্রদান	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র সঙ্গে আনতে হবে	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ/ অনলাইন (ব্যাংক একাউন্টে)	পরীক্ষার ১ থেকে ২ ঘন্টার মধ্যে রিপোর্টপ্রদান	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪

১৮	Duplex evaluation of Uterus-adnexa	৳	৳	৳০০/-	৳	মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosed@yahoo.co.in
১৯	Duplex evaluation of abdominal aorta	৳	৳	৳০০/-	৳	
২০	Duplex evaluation of Testes / Scrotum	৳	৳	৳০০/-	৳	
২১	Duplex evaluation of Hemangioma / AVM evaluation	৳	৳	৳০০/-	৳	
২২	Duplex evaluation of one lower / upper limb vessels	৳	৳	৳০০/-	৳	
২৩	Duplex evaluation of Carotid & Vertebral arteries	৳	৳	১০০০/-	৳	
২৪	Duplex evaluation of Cirrhosis/Portal hypertension	৳	৳	১০০০/-	৳	
২৫	Duplex evaluation of Parietal mass/ Abdominal tumor	৳	৳	১০০০/-	৳	
২৬	Duplex evaluation of Pregnancy/ Fetal velocimetry	৳	৳	১০০০/-	৳	
২৭	Duplex evaluation of Renal Artery/Transplant	৳	৳	১২০০/--	৳	
২৮	Duplex evaluation of both lower / upper limb vessels	৳	৳	১২০০/-	৳	
২৯	Duplex evaluation of Endocavitary (TVS/TRUS)	৳	৳	১২০০/-	৳	
৩০	Duplex evaluation of penile vessels	৳	৳	১৪০০/-	৳	
৩১	Duplex evaluation of all limb vessels	৳	৳	২০০০/-	৳	
	3-D & 4D Ultrasound	সকাল ৮:০০ -২:৩০ টার মধ্যে/	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্য: নিম্নরূপ	পরীক্ষার ১ থেকে ২ ঘন্টার	ডাঃ বি কে বোস

		পূর্বে Appointment নিতে হবে এবং পরীক্ষার দিন প্রয়োজনীয় প্রস্তুতি নিয়ে আসার পর সেবা প্রদান	সঙ্গে আনতে হবে	পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ/ অনলাইন (ব্যাংক একাউন্টে)	মধ্যে রিপোর্টপ্রদান	পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosebd@yahoo.co.in
৩২	Congenital anomaly Scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	- ঐ -	
	Molecular Imaging General Scintigraphy	সকাল ৮:০০ -২:৩০ টার মধ্যে/ পূর্বে Appointment নিতে হবে এবং পরীক্ষার দিন প্রয়োজনীয় প্রস্তুতি নিয়ে আসার পর সেবা প্রদান	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র সঙ্গে আনতে হবে	মূল্য: নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ/ অনলাইন (ব্যাংক একাউন্টে)	পরীক্ষার ১ থেকে ২ ঘন্টার মধ্যে রিপোর্টপ্রদান	
৩৩	Testicular Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	- ঐ -	
৩৪	Bone scan (Planner)	ঐ	ঐ	১০০০/-	পরীক্ষার পরের দিন (কার্যদিবস) রিপোর্টপ্রদান	
৩৫	DTPA - Renogram and Split Renal Function	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৩৬	DTPA -Renogram with camera GFR (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৩৭	Mackel's Diverticulum Scan	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৩৮	Hepatobiliary scan (Tc-99m) -HIDA	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৩৯	DTPA - Captopril Renogram (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৪০	DMSA renal Scan	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
	SPECT Studies					
৪১	SPCET Bone Scan	ঐ	ঐ	২৫০০/-	ঐ	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosebd@yahoo.co.in
৪২	SPECT HMPAO Brain (Cerebral perfusion Imaging)	ঐ	ঐ	৩০০০/-	ঐ	
৪৩	SPCET Kidney Scan(DMSA)	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৪৪	SPECT Liver scan	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৪৫	SPECT Lung Perfusion/ SPECT of Chest	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
	Associated Studies					
৪৬	BMD (Bone mineral density) study	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	ঐ

Therapy						
৪৭	Post operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid Cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	৫০০০/-	১। রোগীকে ৩ - ৫ দিন হাসপাতালে ভর্তি থাকতে হয় ২। প্রয়োজনীয় নির্দেশনাসহ রোগীকে Discharge করা হয়। ৩। Discharge-এর সময় Whole body Scan করা হয়। পরবর্তীতে নির্দিষ্ট সময় পর পর Follow up -এর জন্য আসতে হবে।	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosed@yahoo.co.in
৪৮	Post operative thyroid ablation with I -131 for differentiated thyroid Cancer (large dose >100 mCi)	ঐ	ঐ	৮০০০/-	ঐ	
৪৯	Post operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid Cancer (30-50 mCi)	ঐ	ঐ	২৫০০/-	রোগী ভর্তি থাকতে হবে না।	
৫০	Radioiodine treatment for Grave Disease, Toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২০০০/-	রোগী ভর্তি থাকতে হবে না। কিন্তু Follow up -এর জন্য আসতে হবে।	
৫১	Follow up per visit	ঐ	ঐ	২০০/-		
Thyroid Studies						
৫২	Thyroid scan / I-131 Thyroid	ঐ	ঐ	৫০০/-	পরীক্ষার ১ - ২ ঘন্টার মধ্যে।	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosed@yahoo.co.in
৫৩	Thyroid scan + Thyroid Uptake Study	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৫৪	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH / FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	পরীক্ষার ৩ - ৬ দিনের মধ্যে রিপোর্ট প্রদান করা হয়।	
৫৫	HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH/ FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	ঐ	
৫৬	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH/ FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১৪০০/-	ঐ	

৫৭	Thyroid scan + Uptake + Serum T3, T4, TSH / FT3, FT4, TSH	৳	৳	১৪০০/-	৳	
৫৮	Thyroid scan + Uptake + HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH / FT3, FT4, TSH	৳	৳	১৬০০/-	৳	
৫৯	TSH + TG (only for therapy follow up patient)	৳	৳	৫০০/-	৳	
৬০	T3, TSH / FT3, TSH (only for therapy follow up patient)	৳	৳	৫০০/-	৳	
৬১	T4, TSH / FT4, TSH (only for therapy follow up patient)	৳	৳	৫০০/-	৳	
৬২	T3, T4, TSH / FT3, FT4, TSH (only for therapy follow up patient)	৳	৳	৮০০/-	৳	
In-vitro (RIA) Assay						
৬৩	FT3 / T3 (Triiodothyronine)	৳	৳	৪৫০/-	৳	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosebd@yahoo.co.in
৬৪	FT4 / T4 (Thyroxine)	৳	৳	৪৫০/-	৳	
৬৫	TSH (Thyroid stimulation hormone)	৳	৳	৩৫০/-	৳	
৬৬	Neonatal TSH	৳	৳	৩০০/-	৳	
৬৭	FSH (Follicle stimulating hormone)	৳	৳	৫০০/-	৳	
৬৮	LH (Luteinizing hormone)	৳	৳	৫০০/-	৳	
৬৯	PRL (Prolactin)	৳	৳	৫০০/-	৳	
৭০	Progesterone	৳	৳	৫০০/-	৳	
৭১	Cortisol	৳	৳	৫০০/-	৳	
৭২	Estradiol/ Estradiol	৳	৳	৫০০/-	৳	

৭৩	Calcitonin	৳	৳	৫০০/-	৳	
৭৪	Testosterone	৳	৳	৬০০/-	৳	
৭৫	TG (Thyroglobulin)	৳	৳	৬০০/-	৳	
৭৬	Anti TG antibody (TG Ab)	৳	৳	৬০০/-	৳	
৭৭	TMAb (Thyroid microsomal antibody)/ Anti TPAb/Anti-thyroid Ab	৳	৳	৬০০/-	৳	
Hormones (General package)						
৭৮	T3+ T4+ TSH / FT3 + FT4+TSH	৳	৳	১১০০/-	৳	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosed@yahoo.co.in
৭৯	T3+ TSH/ FT3 + TSH	৳	৳	৮০০/-	৳	
৮০	T3+ TSH/ FT3 + TSH	৳	৳	৮০০/-	৳	
৮১	T4 + TSH/ FT4 + TSH	৳	৳	৭০০/-	৳	
৮২	FSH + LH	৳	৳	৭০০/-	৳	
৮৩	FSH + PRL	৳	৳	৭০০/-	৳	
৮৪	LH + PRL	৳	৳	৭০০/-	৳	
৮৫	FSH/ LH/ PRL (any one) + Testosterone	৳	৳	৭০০/-	৳	
৮৬	FSH/ LH/ PRL (any one) + Progesterone	৳	৳	৭০০/-	৳	
৮৭	FSH/ LH/ PRL (any one) + Oestrogen	৳	৳	৭০০/-	৳	
৮৮	Progesterone + Oestrogen	৳	৳	৭০০/-	৳	
৮৯	Testosterone + Oestrogen	৳	৳	৭০০/-	৳	
৯০	Testosterone + Progesterone	৳	৳	৭০০/-	৳	
৯১	FSH + LH + PRL	৳	৳	১০০০/-	৳	
৯২	FSH/ LH/ PRL (any two) + Testosterone	৳	৳	১০০০/-	৳	
৯৩	FSH/ LH/ PRL (any two) + Progesterone	৳	৳	১০০০/-	৳	
৯৪	FSH/ LH/ PRL (any two)	৳	৳	১০০০/-	৳	

	+ Oestrogen				
৯৫	Testosterone + Progesterone + Oestrogen	৳	৳	১০০০/-	৳
৯৬	FSH/ LH/ PRL (any one) +Testosterone + Progesterone	৳	৳	১০০০/-	৳
৯৭	FSH/ LH/ PRL (any one) + Progesterone + Oestrogen	৳	৳	১০০০/-	৳
৯৮	FSH/ LH/ PRL (any one) + Testosterone ++ Oestrogen	৳	৳	১০০০/-	৳
৯৯	Anti-thyroid Ab + Anti-thyroid microsomal Ab	৳	৳	১০০০/-	৳
১০০	Anti-thyroid Ab + Anti-thyroid microsomal Ab + AntiTPAb	৳	৳	১২০০/-	৳
১০১	FSH + LH + PRL + Progesterone	৳	৳	১২০০/-	৳
১০২	FSH + LH + PRL + Oestrogen	৳	৳	১২০০/-	৳
১০৩	FSH + LH + PRL + Testosterone	৳	৳	১২০০/-	৳
১০৪	FSH/ LH/ PRL (any one) +Testosterone + Progesterone + Oestrogen	৳	৳	১২০০/-	৳
১০৫	FSH/ LH/ PRL (any two) +Testosterone + Progesterone	৳	৳	১২০০/-	৳
১০৬	FSH + LH + PRL + Testosterone + Progesterone	৳	৳	১৫০০/-	৳
১০৭	FSH + LH + PRL + Testosterone + Oestrogen	৳	৳	১৫০০/-	৳
১০৮	FSH + LH + PRL + Progesterone + Oestrogen	৳	৳	১৫০০/-	৳
১০৯	FSH/ LH/ PRL (any two)	৳	৳	১৫০০/-	৳

	+Testosterone + Progesterone + Oestrogen					
১১০	FSH + LH + PRL +Testosterone + Progesterone + Oestrogen	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
১১১	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকদের ক) এমএসসি/ এমএস, খ) এমফিল গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকগণ তাঁদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosebd@yahoo.co.in

বি. দ্র. : সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোনো প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ বি কে বোস পরিচালক ফোনঃ ০৫৩১-৬৫১৫৪ মোবাঃ ০১৮১৯৪৩৬০৩৩ ইমেইলঃ bkbosebd@yahoo.co.in

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান

০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

