



ইনস্টিটিউট অব ফুড অ্যান্ড রেডিয়েশন বায়োলজী

পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
সাভার, ঢাকা
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
Medical products						
১	Raw materials	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.৫-১০ কিলোগ্রা : ৪০০/- প্রতি সিএফটি ১০.১-২৫ কিলোগ্রা : ৭০০/- প্রতি সিএফটি	৫ কার্য দিবস	ড. মাহফুজা খান পরিচালক শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান সাভার, ঢাকা ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৩৪০ মোবাঃ +৮৮-০১৭৬৮৩৮৪০২৭ ই-মেইলঃ ifrbdirector@yahoo.com mahfuza79@gmail.com
২	Family planning kits	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১০-২৫ কিলোগ্রা : ৪০০/- প্রতি সিএফটি	৫ কার্য দিবস	
৩	Eye drops in container	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৫.০ কিলোগ্রা : ৪০০/- প্রতি সিএফটি ৫.০-১০.০ কিলোগ্রা : ৫০০/- প্রতি সিএফটি	৫ কার্য দিবস	
৪	Other medical products (syringe, surgical gauge, bandage, aluminium tube, specimen container, eye drops, empty infusion set, Petri dish, filter etc.)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডিয়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.৫-৫.০ কিলোগ্রা : ৪০০/- প্রতি সিএফটি ৫.১-১০ কিলোগ্রা : ৫০০/- প্রতি সিএফটি ১০.১-২০ কিলোগ্রা : ৫০০/- প্রতি সিএফটি ২০.১-২৫ কিলোগ্রা : ৭০০/- প্রতি সিএফটি	৫ কার্য দিবস	

		রেডি়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান		৩.১-১০ কিলোগ্রা : ৪০/- প্রতি কেজি		
২১	Mushroom (Fresh)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডি়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রা : ৩০/- প্রতি কেজি ৩.১-১০ কিলোগ্রা : ৪০/- প্রতি কেজি	৫ কার্য দিবস	
২২	Mushroom (Dry)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডি়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	০.১-৩.০ কিলোগ্রা : ৪৫/- প্রতি কেজি ৩.১-১০ কিলোগ্রা : ৮০/- প্রতি কেজি	৫ কার্য দিবস	
২৩	Peat soil	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে রেডি়েশন প্রয়োগ করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১০.১-২৫ কিলোগ্রা : ৭০/- প্রতি কেজি ২৫.১-৪০ কিলোগ্রা : ৮০/- প্রতি কেজি	৫ কার্য দিবস	
২৪	Water content/Moisture content	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৩০০/-	০১ কার্য দিবস	ড. রোকসানা হক প্রধান ফুড টেকনোলজী বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৮২৪৮ ই-মেইলঃ roksanahuque@yahoo.com
২৫	Protein	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,০০০/-	০৩ কার্য দিবস	
২৬	Fat	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,০০০/-	০২ কার্য দিবস	
২৭	Ash	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৫০০/-	০২ কার্য দিবস	
২৮	Calcium	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,০০০/-	০৪ কার্য দিবস	
২৯	Phosphorus	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,০০০/-	০৪ কার্য দিবস	
৩০	Vitamin C	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,০০০/-	০২ কার্য দিবস	
৩১	Carbohydrate	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	২,৫০০/-	০৪ কার্য দিবস	
৩২	Iron	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,৫০০/-	৪ কার্য দিবস	
৩৩	Beta carotene	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,৫০০/-	০১ কার্য দিবস	
৩৪	Sugar/Glucose	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,০০০/-	০১ কার্য দিবস	
৩৫	Energy	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,৫০০/-	০৪ কার্য দিবস	
৩৬	Tyrosine	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	১,০০০/-	০২ কার্য দিবস	
৩৭	Crude Fiber	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ	নমুনা ও আবেদন পত্র	২০০০/-	০৩ কার্য দিবস	

		করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান					
৩৮	Total Aerobic bacteria (Plate count)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৬০০/-	০২ কার্য দিবস	ড. মোঃ কামরুজ্জামান প্রামানিক প্রধান মাইক্রোবায়োলজী অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রিয়াল ইরেডিয়েশন বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০০৩৩ মোবাঃ +৮৮-০১৭৪৭২২৫৮৩৭ ই-মেইলঃ kpramanik2003@yahoo.com	
৩৯	Total Aerobic bacteria (Milipore)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৯০০/-	০২ কার্য দিবস		
৪০	Total aerobic bacteria	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৬০০/-	০২ কার্য দিবস		
৪১	Total fungi	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৪০০/-	০৭ কার্য দিবস		
৪২	Total coliform	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৬০০/-	০৩ কার্য দিবস		
৪৩	Staphylococci	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৬০০/-	০৩ কার্য দিবস		
৪৪	Salmonela/Shigella	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৬০০/-	০৭ কার্য দিবস		
৪৫	Clostridium	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৭০০/-	০৫ কার্য দিবস		
৪৬	Aeromonas	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৭০০/-	০৫ কার্য দিবস		
৪৭	Listeria	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৭০০/-	০৫ কার্য দিবস		
৪৮	Sterility Test (Microbiological)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৬০০/-	১৪ কার্য দিবস		
৪৯	Enterobacteriaceae (Detection/Enumeration/Identification)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৬০০/-	০৫ কার্য দিবস		
৫০	Agrochemicals (Pesticides like Aldrin, Dieldrin, Lindane, Endrin, Heptachlor, Methoxychlor, DDT, DDD, DDE, Endosulfan, Diazinon, Fenthion, Fenitrothion, Chlorpyrifos, Malathion, Acephate, Quinofos, Phosalon, Profenofos, Cypermethrin, Dichlorvos, Carbaryl, Carbofuran, Phenthoate, Methylparathion, Parathion, Pirimiphosmethyl) residue analysis of agricultural products water and food materials)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	5000/-/sample (in case of multiresidue analysis, additional 500/- is payable for each of the pesticide)	৪২ কার্য দিবস		ড. মোঃ আমিন উদ্দিন প্রধান এ্যাগ্রোক্যামিকেল অ্যান্ড এনভায়রনমেন্টাল রিসার্চ বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৮১৭ মোবাঃ +৮৮-০১৭৬৩৮৪২৩৯৪ ই-মেইলঃ aminifrb@yahoo.com

৫১	i. Analysis of heavy metals/Trace elements (Cu, Mn, Fe, Zn, Cr, Cd, Pb) in the sample of sand, water and food items. ii. Estimation of oil contamination level/Fat in sand, water and food items	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে বিশ্লেষণ করে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	i. 2000/- solid sample and 1500/- water (in case of multi element analysis, additional Taka 200 is payable for each of the element). ii. 2000/sample	৪২ কার্য দিবস	
৫২	Paulonia/Plant Gretokumari/Plant Gerbera/Plant Banana (Agnishawer/Plant)	নমুনা প্রাপ্তির পর পরীক্ষাগারে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদন পত্র	৮/- ১০/- ১৫/- ১৫/-	১২০ কার্য দিবস	ড. এ এন কে মামুন প্রধান প্ল্যান্ট বায়োটেকনোলজী অ্যান্ড জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০০২৯ মোবাঃ +৮৮-০১৯১১৯৭৯৫৪৪ ই-মেইলঃ ankmamun@yahoo.com
৫৩	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর, খ) ০২ বছর, গ) ০৪-০৫ বছর	ড. মাহফুজা খান পরিচালক শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান সাভার, ঢাকা ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৩৪০ মোবাঃ +৮৮-০১৭৬৮৩৮৪০২৭ ই-মেইলঃ ifrbdirector@yahoo.com mahfuza79@gmail.com

১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : আলোচনা সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	বিভিন্ন মেয়াদে	ড. মাহফুজা খান পরিচালক শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান সাভার, ঢাকা ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৩৪০ মোবাঃ +৮৮-০১৭৬৮৩৮৪০২৭ ই-মেইলঃ ifrbdirector@yahoo.com mahfuza79@gmail.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং (১)	কখন যোগাযোগ করবেন (২)	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন (৩)	যোগাযোগের ঠিকানা (৪)	নিষ্পত্তির সময়সীমা (৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাইলঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাইলঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস