



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, বরিশাল  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন  
বরিশাল মেডিকেল কলেজ অ্যান্ড হাসপাতাল ক্যাম্পাস, বরিশাল-৮২০০।  
[www.baec.gov.bd](http://www.baec.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### অ্যাপয়েন্টমেন্টঃ

পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া যেতে পারে। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন। হরমোন পরীক্ষা ব্যতীত অন্যান্য সকল পরীক্ষার জন্য পূর্বেই যোগাযোগ করা প্রয়োজন।

#### সময়সূচী (Time table)ঃ

কর্মদিবস ঃ- শনিবার হতে বৃহস্পতিবার- সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)।

#### রোগী এন্ট্রির সময়ঃ

- ক) আন্ট্রাসনোগ্রাফী - সকাল ৮ টা হতে ১০ টা।
- খ) কালার ডপলার - সকাল ৮ টা হতে ১০ টা।
- গ) সিন্টিগ্রাফী (Scan)-সকাল ৮ টা হতে ৯.৩০ টা।
- ঘ) হরমোন - সকাল ৮ টা হতে বেলা ১২.৩০ টা।

#### রিপোর্ট প্রদানের সময়ঃ

- ক) আন্ট্রাসনোগ্রাফী - পরীক্ষার দিন বেলা ১.৩০ হতে ২.৩০ পর্যন্ত
- খ) কালার ডপলার - পরীক্ষার পরদিন দুপুর ১২ টা হতে।
- গ) সিন্টিগ্রাফী (Scan)- পরীক্ষার পরদিন দুপুর ১২ টা হতে ২.৩০ পর্যন্ত

ঘ) হরমোন - T<sub>3</sub>, T<sub>4</sub>, FT<sub>4</sub>, TSH : প্রতি সোমবার ও বৃহস্পতিবার সকাল ১২ টা হতে বেলা ২.৩০ পর্যন্ত ।

## ১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

### ১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
<b>General Ultrasound</b>						ডাঃ নাফিসা জাহান পরিচালক ফোন : (অফিস) ০৪৩১-৬৪০১৪, (বাসা) ৬২৪৮৫, ৬৩৯৭৫ মোবাঃ ০১৭১৭১০৯৩২৮ ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com
১	HBS / KUB / LA/UA / Prostate / Ut & Adnexa / Pregnancy Profile	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয় ।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৩০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅর্ডার	উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ে	
২	Two System (HBS & KUB, HBS & UTAD, KUB & LA) / KUB Prostate MCC, PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩	Chest / Neck / Lung / Brain / HRUS of Parietal Mass / Local part	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৪	Whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৫	Anomaly Scan / Biophysical Profile	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৬	USG of twin pregnancy	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৭	US Guided Aspiration	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
<b>High Resolution Ultrasound</b>						
৮	HRUS of Small organ / Muscle Injury / Joint/ Infantile Hypertrophic Pyloric Stenosis / Both eye / Breast	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৯	HRUS of Breast & Axilla	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১০	Endocavitary studies ( TVS/TRUN)	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
	<b>Colour Duplex</b>				ঐ	
১১	Duplex evaluation of Carotid & Vertebral arteries /Peripheral Mass / Abdominal tumor	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১২	Duplex evaluation of uterus & adnexa / ectopic pregnancy / aorta	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	

১৩	Duplex evaluation of Both Lower or Upper limb vessels	✓	✓	১,২০০/-	✓
১৪	Duplex evaluation of One Upper or Lower limb vessels	✓	✓	৮০০/-	✓
১৫	Duplex evaluation of Renal artery / transplant kidney	✓	✓	১,২০০/-	✓
১৬	3-D evaluation of anomaly scan / 4-D fetus in early pregnancy	✓	✓	১,০০০/-	✓
১৭	Endocavitary Color Duplex (TVS/TRUN)	✓	✓	১,২০০/-	✓
১৮	<b>Special Ultrasound</b>	✓	✓		✓
১৯	Elastoscan : Thyroid/ breast/Other	✓	✓	১,০০০/-	✓
২০	Fibroscan	✓	✓	১,০০০/-	✓
<b>In-vitro Assay &amp; Thyroid Studies</b>					
২১	Triiodothyronine (T <sub>3</sub> ) / Thyroxine ( T <sub>4</sub> ) /Free T3 ( FT <sub>3</sub> ) / Free T4 (FT <sub>4</sub> )	✓	✓	৪৫০/-	✓
২২	Thyroid Stimulating Hormone ( TSH)	✓	✓	৩৫০/-	✓
২৩	Total T <sub>3</sub> + T <sub>4</sub> +TSH / Free T <sub>3</sub> + Free T <sub>4</sub> + TSH	✓	✓	১,১০০/-	✓
২৪	T <sub>3</sub> + TSH / FT <sub>3</sub> + TSH / T <sub>4</sub> + TSH / FT <sub>4</sub> + TSH	✓	✓	৮০০/-	✓
২৫	T <sub>3</sub> + T <sub>4</sub> +TSH/ FT <sub>3</sub> + FT <sub>4</sub> +TSH + HRUS of Thyroid T <sub>3</sub> + T <sub>4</sub> +TSH/ FT <sub>3</sub> + FT <sub>4</sub> +TSH + Thyroid Scan	✓	✓	১,৩০০/-	✓
২৬	LH / FSH / PRL / Progesterone	✓	✓	৭০০/-	✓
২৭	Testosterone / Tg / TGAb / TMAb	✓	✓	৬০০/-	✓
২৮	Neonatal Hypothyroid Screening filter paper TSH	✓	✓	৩০০/-	✓
২৯	LH + FSH / LH + PRL / FSH + PRL LH + FSH + PRL (any one) + Testosterone / Progesterone	✓	✓	৭০০/-	✓
৩০	LH + FSH + PRL	✓	✓	১,০০০/-	✓
৩১	LH + FSH + PRL (any two) + Testosterone / Progesterone	✓	✓	১,১০০/-	✓
৩২	LH + FSH + PRL + Testosterone / Progesterone	✓	✓	১,২০০/-	✓
৩৩	LH + FSH + PRL + Testosterone + Progesterone	✓	✓	১,৫০০/-	✓

Scintigraphy						ডাঃ নাফিসা জাহান পরিচালক ফোন : (অফিস) ০৪৩১-৬৪০১৪, (বাসা) ৬২৪৮৫, ৬৩৯৭৫ মোবাঃ ০১৭১৭১০৯৩২৮ ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com
৩৪	Thyroid Scan with Tc-99m / I-131	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৩৫	Whole body Scan with I-131	ক্র	ক্র	১,২০০/-	ক্র	
৩৬	Bone Scan	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
৩৭	Liver Spleen Scan (Tc 99m)	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
৩৮	Hepatobiliary Scan	ক্র	ক্র	১,২০০/-	ক্র	
৩৯	DTPA Renogram with split function test & GFR	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
৪০	DMSA Renal Scan	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
SPECT Studies						ডাঃ নাফিসা জাহান পরিচালক ফোন : (অফিস) ০৪৩১-৬৪০১৪, (বাসা) ৬২৪৮৫, ৬৩৯৭৫ মোবাঃ ০১৭১৭১০৯৩২৮ ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com
৪১	SPECT Myocardial perfusion (rest)	ক্র	ক্র	৩,৫০০/-	ক্র	
৪২	SPECT Myocardial perfusion (stress + rest)	ক্র	ক্র	৭,০০০/-	ক্র	
Therapy						ডাঃ নাফিসা জাহান পরিচালক ফোন : (অফিস) ০৪৩১-৬৪০১৪, (বাসা) ৬২৪৮৫, ৬৩৯৭৫ মোবাঃ ০১৭১৭১০৯৩২৮ ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com
৪৩	Beta radiation of pterygium (post-operative)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৪৪	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and Multinodular toxic goiter	ক্র	ক্র	২,০০০/-	ক্র	
৪৫	Post-operative thyroid ablation with- 131 for differentiated Cancer ( 30 - 50 mCi)	ক্র	ক্র	২,৫০০/-	ক্র	
৪৬	Post-operative thyroid ablation with- 131 for differentiated Cancer ( 100 mCi)	ক্র	ক্র	৫,০০০/-	ক্র	
৪৭	Post-operative thyroid ablation with- 131 for differentiated Cancer (Large dose >100 mCi)	ক্র	ক্র	৮,০০০/-	ক্র	
৪৮	Follow up visit	ক্র	ক্র	২০০/-	ক্র	

বি. দ্র. : সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোন প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।

### ১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
---------	-----------	--------------------	---------------------------------	-------------------------------	------------------------	---

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ নাফিসা জাহান পরিচালক ফোন : (অফিস) ০৪৩১-৬৪০১৪, (বাসা) ৬২৪৮৫, ৬৩৯৭৫ মোবাইল: ০১৭১৭১০৯৩২৮ ই-মেইল: nafisajahan@gmail.com

## ২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অनावশ্যক ফোন/তদবিবর না করা

## ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাইলঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.baec.gov.bd">www.baec.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪	২০ কার্যদিবস

			মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:addsecadmin@most.gov.bd">addsecadmin@most.gov.bd</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.most.gov.bd">www.most.gov.bd</a>	
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস