

নিউক্লিয়ার মেডিকেল ফিজিক্স ইনস্টিটিউট (এনএমপিআই)

পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, সাভার, ঢাকা
www.baec.gov.bd

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (ক্যাশ)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (প্রতি রোগী)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
রেডিও থেরাপি সেবা						
১	CT Simulation	অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র	৭০০/-	৩০ মি.	মোঃ জুয়েল হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবা.ঃ ০১৯৪৪২৯৩০০৯ ই-মেইলঃ juwelchem.ju@gmail.com
২	TPS planning (3D-CRT)	ঐ	ঐ	১,২০০/-	১:৫০ মি.	মোঃ আবুল হাসনাত বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবা.ঃ ০১৮২৯৫১৩৬৬৯ ইমেইল: hasnat.phy@gmail.com
৩	TPS planning (IMRT)	ঐ	ঐ	১,৫০০/-	২:০০ ঘ.	
৪	Manual planning (2D)	ঐ	ঐ	২০০/-	১:০০ ঘ.	
৫	Per fraction exposure (2D-3D-CRT)	ঐ	ঐ	২০০/-	১৫ মি.	
৬	Per fraction exposure (IMRT)	ঐ	ঐ	৪০০/-	২০ মি.	
৭	Patient review	ঐ	ঐ	২০০/-	১০ মি.	ডা. মোঃ জাকির হোসেন মেডিকেল অফিসার মোবা.ঃ ০১৭১২৭০৬৯৩১ ইমেইল: dr.jakirhosen@gmail.com
পেট-সিটি						
৮	PET-CT Scan (whole body)	ঐ	ঐ	২৫,০০০/-	২:০০ ঘ.	ডা. ফাতেমা তুজ জোহরা মেডিকেল অফিসার মোবা.ঃ ০১৭৮৭৪৯৩৩৩৭ ই-মেইল: shetu0000@gmail.com
General Ultrasound						
৯	Hepatobiliary system (HBS)/ Upper abdomen	অত্যাধুনিক আল্ট্রাসাউন্ড ও কালার ডপলার মেশিন দ্বারা পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	৩০০/-	রোগীর পরীক্ষা সম্পন্ন করার দিনই রিপোর্ট প্রদান করা হয়	ঐ
১০	Renal system (KUB)/ Urinary	অত্যাধুনিক আল্ট্রাসাউন্ড ও কালার ডপলার মেশিন দ্বারা পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	৩০০/-	ঐ	ঐ
১১	USG of KUB+Prostate+MCC+PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	ঐ
১২	Uterus adnexa/ lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	ঐ
১৩	Two systems (HBS & KUB, HBS & LA, KUB & LA)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	ঐ
১৪	USG of whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	ঐ
১৫	USG of pregnancy Profile	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	ঐ

১৬	USG of biophysical Profile	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	ঐ
১৭	Anomaly scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	ঐ
১৮	USG of twin pregnancy	ঐ		৫০০/-	ঐ	ঐ
High Resolution Ultrasound						
১৯	HRUS of thyroid	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	ঐ
২০	HRUS of breast & axilla	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	ঐ
২১	HRUS of local part (Chest, Neck, superficial organ)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	ঐ
২২	HRUS of pediatric brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	ঐ
Color Duplex						
২৩	Duplex evaluation of Carotid & vertebral arteries.	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	ঐ
২৪	Duplex evaluation of all limbs (4 limbs)	ঐ	ঐ	২০০০/-	ঐ	ঐ
২৫	Both lower limb vessels/ Upper limb vessels (2limbs)	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	ঐ
২৬	Duplex evaluation of single limb vessel.	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	ঐ
২৭	Duplex Hemangioma/ AVM evaluation	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	ঐ
২৮	Duplex evaluation of renal artery/ transplant kidney	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	ঐ
২৯	Duplex evaluation of cirrhosis & portal hypertension	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	ঐ
৩০	Obstetric Duplex (Pregnancy, Fetal velocimetry/ IUGR)	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	ঐ
৩১	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকদের ক) এমএসসি/ এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ১ বছর খ) ২ বছর গ) ৪-৫ বছর	মোঃ মাসুদ পারভেজ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আইএনএমপি মোবা.ঃ ০১৫১৬৭১৬৬৪৬ ইমেইল: parvej.baec@gmail.com

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	মোসাঃ সারমিন সুলতানা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবা.ঃ ০১৭৬১১৯৯৮২৭ ই-মেইলঃ sarmin4332@gmail.com

বি.দ্র.ঃ

- মেশিনের যান্ত্রিক ত্রুটি ও আইসোটোপ স্বল্পতার কারণে পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদানে বিলম্ব হতে পারে;

- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ক্ষেত্রে বাপশক এর অফিস আদেশ অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়।

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৬	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ আবদুল মোমিন যুগ্মসচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৪৯৫২৩, মোবা.ঃ ০১৭১২৯৩৯৩৬৩ ই-মেইলঃ dta@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র:- ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস