



সেন্ট্রাল ইঞ্জিনিয়ারিং ফ্যাসিলিটিজ
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
সাভার, ঢাকা
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত ও আলোচনা সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পে-অর্ডার	বিভিন্ন মেয়াদে	প্রকৌশলী সাইফ উদ্দীন আহমেদ পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯২৮৮ মোবাঃ +৮৮-০১৯১১৯৫৬৫৬৯ ই-মেইলঃ ধরভথংশৎধযডড.পডস

১.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের এ সি, ফ্রিজ, অন্যান্য সিভিল/ ইলেকট্রিক্যাল ইত্যাদি কাজে সেবা প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সেবা দেয়া হয়	অনুরোধ পত্র	বিনা মূল্যে	বিভিন্ন মেয়াদে	প্রকৌশলী সাইফ উদ্দীন আহমেদ পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯২৮৮ মোবাঃ +৮৮-০১৯১১৯৫৬৫৬৯ ই-মেইলঃ saif_skr@yahoo.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্রমিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবিবর না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

|