



সৈকত খনিজ বালি আহরণ কেন্দ্র, কক্সবাজার
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
কলাতলী, কক্সবাজার-৪৭০০
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০ ১	কাঁচা বালির মধ্যে ভারী খনিজ ম্যাগনেটাইট, ইলমেনাইট, গারনেট, জিরকন, রুটাইল, কায়ানাইট, লিউকসিলিন ও মোনাজাইট চিহ্নিতকরণ	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে খনিজের আপেক্ষিক ঘনত্ব (Specific Gravity) ও আলোকতাত্ত্বিক (Optical) ধর্ম ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	টাকা ৫,০০০/- প্রতি ৫০ গ্রাম পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	প্রাপ্ত নমুনার পরিমাণের উপর নির্ভর করে আলোচনা সাপেক্ষে	ড. মোহাম্মদ রাজীব পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০৩৪১-৬৩৩২০ মোবাঃ +৮৮-০১৭৮৫৩৮৬২২৩ ই-মেইলঃ rajib.mohammad@gmail.com bsmechaec@gmail.com
০ ২	কাঁচা বালির মধ্যে ভারী খনিজ ম্যাগনেটাইট, ইলমেনাইট, গারনেট, রুটাইল ও জিরকন পৃথকীকরণ	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে খনিজের ভৌত গুণাগুণ, বিশেষ করে আপেক্ষিক ঘনত্ব, চৌম্বকীয় (Magnetic) এবং বৈদ্যুতিক (Electric) ধর্ম ব্যবহার করে সেবা প্রদান	নমুনা ও আবেদনপত্র	টাকা ৬,০০০/- প্রতি কেজি পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	প্রাপ্ত নমুনার পরিমাণের উপর নির্ভর করে আলোচনা সাপেক্ষে	
০ ৩	ভারী খনিজ ম্যাগনেটাইট, ইলমেনাইট, গারনেট, রুটাইল ও জিরকন সরবরাহ	অনুরোধ প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে ভাঙারে স্টক থাকা সাপেক্ষে বিক্রির মাধ্যমে সেবা	আবেদনপত্র	ম্যাগনেটাইটঃ ১০,০০০/- (প্রতি টন); ইলমেনাইটঃ ১০,০০০/- (প্রতি টন); গারনেটঃ ২০,০০০/- (প্রতি টন); রুটাইলঃ ৩৫,০০০/- (প্রতি টন); জিরকনঃ ৬৫,০০০/- (প্রতি টন) পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	
০ ৪	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ	নমুনা ও	বিনামূল্যে	ক) ০১ বছর	

প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	(আলোচনা সাপেক্ষে) পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	
---	---	-----------	---	---------------------------	--

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	বিভিন্ন মেয়াদে	ড. মোহাম্মদ রাজীব পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০৩৪১-৬৩৩২০ মোবাঃ +৮৮-০১৭৮৫৩৮৬২২৩ ই-মেইলঃ rajib.mohammad@gmail.com bsmecbaec@gmail.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাইলঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস