



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, খুলনা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

খুলনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

ডাক বাক্স নং-১২, খুলনা-৯০০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রোগী এন্ট্রির সময়ঃ

- | | | | | |
|----|------------------------|---|---|---|
| ১. | আল্ট্রাসোনোগ্রাম | ঃ | সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) | |
| ২. | সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান) | ঃ | সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০ | ” |
| ৩. | হরমোন পরীক্ষা | ঃ | সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০ | ” |

পরীক্ষার সময়ঃ

- | | | | | |
|----|-----------------------------|---|--|---|
| ১. | আল্ট্রাসোনোগ্রাম | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) | |
| ২. | সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান) | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ | ” |
| ৩. | হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ) | ঃ | সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ | ” |

রিপোর্ট প্রদানঃ

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১:৩০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত তারিখে বেলা ১২:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত তারিখে বেলা ১২:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
General Ultrasound		অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও ভার্চুনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ মূল্য পরিশোধঃ ক্যাশ	সকাল ৮.০০টা হতে বেলা ২.০০টা পর্যন্ত	ডাঃ অশোক কুমার পাল পরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৯০২ ইমেইলঃ ashokekumardr@gmail.com
১	Hepatobilliary system (HBS)	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
২	Renal system (KUB)	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
৩	Uterus adnexa	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
৪	Upper abdomen	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
৫	Lower abdomen	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
৬	KUB & uterus adnexa	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র	
৭	Prostate	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
৮	Fetal condition	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
৯	Two system (HBS & KUB, HBS &UTAD etc)	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
১০	USG of whole Abdomen	হ্র	হ্র	৪৫০/-	হ্র	
১১	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
১২	USG of pregnancy Profile	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
১৩	USG of biophysical Profile	হ্র	হ্র	১০০০/-	হ্র	
১৪	USG of Chest/Neck/lung/brain	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র	
১৫	Anomaly scan	হ্র	হ্র	১০০০/-	হ্র	
১৬	USG of HBS & KUB	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র	
১৭	USG of HBS,PAN,SPLEEN	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
১৮	USG of HBS Pancreases & upper abdomen	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
১৯	USG of KUB & Prostate	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র	
২০	USG of KUB with PVR	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র	
High Resolution Ultrasound						

২১	HRUS of thyroid	ক্র	ক্র	৩০০/-	ক্র	<p>ডাঃ অশোক কুমার পাল ফোনঃ ০৪১-৭৬২৯০২ ইমেইলঃ ashokekumardr@gmail.com</p>
২২	HRUS of scrotum/Testis	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
২৩	HRUS of breast	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
২৪	HRUS of muscle injury	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
২৫	HRUS of joint	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
২৬	HRUS of local part	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
২৭	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
২৮	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	ক্র	ক্র	৩০০/-	ক্র	
২৯	HRUS of inflamed appendix	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
৩০	HRUS of pediatric brain	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
৩১	HRUS of eye ball & orbit (two eye)	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
৩২	HRUS of psoas abscess	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
৩৩	HRUS of parietal mass	ক্র	ক্র	৩৫০/-	ক্র	
৩৪	US guided FNAC	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
৩৫	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	ক্র	ক্র	৬০০/-	ক্র	
Color Doppler						
৩৬	Color Doppler evaluation of Carotid arteries	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	<p>ডাঃ অশোক কুমার পাল, পরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৯০২ ইমেইলঃ ashokekumardr@gmail.com</p>
৩৭	Color Doppler evaluation of Carotid & vertebral arteries	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
৩৮	Both lower limb vessels	ক্র	ক্র	১,২০০/-	ক্র	
৩৯	Hemangioma/AVM evaluation	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৪০	Doppler varicocele evaluation	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৪১	Doppler evaluation of one upper limb vessels	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৪২	Doppler vessels of one lower limb	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৪৩	Doppler both upper limb vessels	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
৪৪	Doppler vessels of left lower limb	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৪৫	Doppler vessels of right lower limb	ক্র	ক্র	৮০০/-	ক্র	
৪৬	Doppler renal artery evaluation	ক্র	ক্র	১,২০০/-	ক্র	
৪৭	Doppler renal transplant evaluation	ক্র	ক্র	১,২০০/-	ক্র	
৪৮	Doppler evaluation of cirrhosis & portal hypertension	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
৪৯	Doppler evaluation of peripheral mass	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
৫০	Doppler evaluation of abdominal tumor	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	

৫১	Penile Doppler	হ্র	হ্র	১,৪০০/-	হ্র	
৫২	Evaluation of pregnancy	হ্র	হ্র	১০০০/-	হ্র	
৫৩	Fetal velocimetry	হ্র	হ্র	১০০০/-	হ্র	
৫৪	Doppler evaluation of uterus adnexa	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৫৫	Doppler evaluation of ectopic pregnancy	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৫৬	Endocavitary color Doppler (TVS/TRUS)	হ্র	হ্র	১,২০০/-	হ্র	
৫৭	Doppler evaluation of abdominal aorta	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৫৮	Scrotal Doppler/Scrotum/Testis	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
4-D Ultrasound						ডাঃ অশোক কুমার পাল পরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৯০২ ইমেইলঃ ashokekumardr@gmail.com
৫৯	4-D evaluation of fetus in pregnancy	হ্র	হ্র	১,০০০/-	হ্র	
BMD						
৬০	BMD Study	হ্র	হ্র	১,৫০০/-	হ্র	
Radioimmuno Assay & Immunoradioimetric Assay		অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও ভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ মূল্য পরিশোধঃ ক্যাশ	সকাল ৮.০০টা হতে বেলা ২.০০টা পর্যন্ত	ডাঃ অশোক কুমার পাল পরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৯০২, ইমেইলঃ ashokekumardr@gmail.com
৬১	Triiodothyronine (T3)	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র	
৬২	Free T3 (FT3)	হ্র	হ্র	৪৫০/-	হ্র	
৬৩	Thyroxine (T4)	হ্র	হ্র	৪৫০/-	হ্র	
৬৪	Free T4 (FT4)	হ্র	হ্র	৪৫০/-	হ্র	
৬৫	Thyroid stimulating hormone (TSH)	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র	
৬৬	Free T3, Free T4 & TSH	হ্র	হ্র	১,১০০/-	হ্র	
৬৭	Total T3 T4 TSH	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র	
৬৮	Anti-thyroid antibody (TMAb)	হ্র	হ্র	৬০০/-	হ্র	
৬৯	Follicle stimulating hormone (FSH)	হ্র	হ্র	৫০০/-	হ্র	
৭০	Luteinizing hormone (LH)	হ্র	হ্র	৫০০/-	হ্র	
৭১	Prolactin (PRL)	হ্র	হ্র	৫০০/-	হ্র	
৭২	Progesterone	হ্র	হ্র	৫০০/-	হ্র	
৭৩	Testosterone	হ্র	হ্র	৬০০/-	হ্র	
৭৪	TG plus TSH (package for NM follow up patients only)	হ্র	হ্র	৫০০/-	হ্র	
৭৫	T4 plus TSH (package for NM follow up patients only)	হ্র	হ্র	৫০০/-	হ্র	

96	Tg (Thyroglobulin)	ඌ	ඌ	600/-	ඌ
99	PSA	ඌ	ඌ	600/-	ඌ
97	TgAb	ඌ	ඌ	600/-	ඌ
98	TPoAb	ඌ	ඌ	600/-	ඌ
100	T4 + TSH	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
101	FT4+ TSH	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
102	FT4+ TSH (Only for NM Follow up Patients)	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
103	T3+T4+TSH+TG(Only for NM Follow up patients)	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
104	LH+FSH Package (General)	ඌ	ඌ	600/-	ඌ
105	LH+FSH+PRL Package (General)	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
106	FSH+LH+PRL+Progesterone Package (General)	ඌ	ඌ	1,200/-	ඌ
107	FSH+LH+Oestrogen+Testosterone (General)	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
108	FSH+LH+PRL+Progesterone+Testosterone (General)	ඌ	ඌ	1,800/-	ඌ
109	Oestrogen+ Progesterone Package (General)	ඌ	ඌ	600/-	ඌ
110	Oestrogen+ Progesterone+Testosterone Package (General)	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
111	Oestrogen+ Progesterone+LH+ FSH Package (General)	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
112	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab	ඌ	ඌ	1000/-	ඌ
113	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab+ Anti-TPAb Package (General)	ඌ	ඌ	1200/-	ඌ
114	DTPA- Renogram and split renal function (Tc-99m)	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
115	DTPA- Renogram with camera GFR (Tc-99m)	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
116	DTPA-Captopril renogram (Tc-99m)	ඌ	ඌ	1,800/-	ඌ
117	DMSA-Renal scan (Tc-99m)	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
118	Liver Spleen Scan (Tc-99m)	ඌ	ඌ	1000/-	ඌ
119	Hepatobiliary scan (Tc-99m)	ඌ	ඌ	1,200/-	ඌ
120	Whole body bone scan(Planner)	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
121	3-Phase bone scan (Tc-99m)	ඌ	ඌ	1,800/-	ඌ
122	Single spot bone scan (Tc-99m)	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
123	RBC-Scan for Hemangioma (Tc-99m)	ඌ	ඌ	1000/-	ඌ
124	Thyroid scan (Tc-99m)	ඌ	ඌ	800/-	ඌ

১০৫	I-131 Thyroid scan	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
১০৬	Brain Scan (Tc-99m)	ক্র	ক্র	৬০০/-	ক্র	
১০৭	Whole body Iodine scan with I-131	ক্র	ক্র	১,০০০/-	ক্র	
১০৮	Thyroid uptake study	ক্র	ক্র	৪০০/-	ক্র	
১০৯	HRUS of Thyroid+ Thyroid scan+uptake+serum T3, T4, TSH	ক্র	ক্র	১৬০০/-	ক্র	
১১০	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH	ক্র	ক্র	১,৩০০/-	ক্র	
১১১	Thyroid scan + Serum FT3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১,৩০০/-	ক্র	
১১২	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH	ক্র	ক্র	১,৪০০/-	ক্র	
১১৩	Thyroid scan + uptake + Serum T3, T4, TSH	ক্র	ক্র	১,৪০০/-	ক্র	
১১৪	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১,৪০০/-	ক্র	
১১৫	HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ক্র	ক্র	১,৩০০/-	ক্র	
১১৬	HRUS + T3+ T4+ TSH package (general)	ক্র	ক্র	১,৩০০/-	ক্র	
১১৭	SPECT HMPAO Cerebral perfusion imaging (Tc-99m)	ক্র	ক্র	৩,০০০/-	ক্র	
১১৮	SPECT bone Scan	ক্র	ক্র	২,৫০০/-	ক্র	
১১৯	SPECT Bone scan (Planner)	ক্র	ক্র	২,৫০০/-	ক্র	
১২০	MIBI Parathyroid imaging (Tc-99m)	ক্র	ক্র	৩,০০০/-	ক্র	
১২১	Post-operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ক্র	ক্র	৫,০০০/-	ক্র	
১২২	Post-operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100mCi)	ক্র	ক্র	৮,০০০/-	ক্র	
১২৩	Post-operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ক্র	ক্র	২,৫০০/-	ক্র	
১২৪	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ক্র	ক্র	২,০০০/-	ক্র	
১২৫	Beta Radiation of pterigium (post operative)	ক্র	ক্র	৫০০/-	ক্র	
১২৬	Follow up Therapy/ Thyroid clinic	ক্র	ক্র	২০০/-	ক্র	
১২৭	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস খ) এমফিল গ) পএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাঁদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডাঃ অশোক কুমার পাল পরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৯০২ ইমেইলঃ ashokekumardr@gmail.com

বি. দ্র. :

- * সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোনো প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।
- *পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ অশোক কুমার পাল পরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৯০২ ইমেইলঃ ashokekumardr@gmail.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব	৩০ কার্যদিবস

			বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস