



পরমাণু শক্তি কেন্দ্র, ঢাকা
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
৪ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	রক্তের সিরামের নমুনায় ক্ষতিকর মৌলের (Cu/Zn/ Se/Pb) পরিমাণ নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর AAS পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	১,৫০০/- প্রতিটি মৌল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ	সর্বোচ্চ ২ কার্যদিবস	ড. শামসাদ বি কোরইশী প্রধান, রসায়ন বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৯৬১৩০১০ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭৩৮৮২২৬৫২ ই-মেইলঃ mumu3222@yahoo.com
২	উইলসন রোগ নির্ণয়ের লক্ষ্যে Cu এর উপস্থিতি শনাক্তকরণ	নমুনা প্রাপ্তির পর AAS পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	৮০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ	সর্বোচ্চ ১ কার্যদিবস	
৩	মাছ/দুধ/শাক-সবজি/মাটি/তলানি/মাংস/পশু ও মৎস্য খাদ্য ইত্যাদি কঠিন ও তরলজাতীয় নমুনায় ক্ষতিকর মৌলের ((ক) Pb/Cd/Cr/Na/K/Mg/Ca/Mn/Fe/Ni/Co/Cu/Zn (খ) As/Hg) পরিমাণ নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর AAS পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	(ক) ২,০০০/- প্রতিটি মৌল (খ) ২,৫০০/- প্রতিটি মৌল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	
৪	AAS পদ্ধতিতে পানির নমুনায় ক্ষতিকর মৌলের পরিমাণ ((ক) Pb/Cd/Cr/Na/K/Mg/Ca/Mn/Fe/Ni/Co/Cu/Zn (খ) As/Hg) নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর AAS পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	(ক) ১,৫০০/- প্রতিটি মৌল (খ) ২,০০০/- প্রতিটি মৌল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	
৫	পেট্রোলিয়ামজাত খনিজ তেল ও দ্রব্যেও নমুনায় ক্ষতিকর মৌলের (Pb/Cd/Cr/Na/K/Mg/Ca/Mn/Fe/Ni/Co/Cu/Zn) পরিমাণ নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর AAS পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	৫,০০০/- প্রতিটি মৌল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	

৬	মাটি, তলানি, প্লাস্টিক, সার, কঠিনবর্জ্য, কৃষি দ্রব্য, মাছ, শাক-সবজী ইত্যাদি কঠিন জাতীয় বস্তুর নমুনায় মৌলের(ক) Si/Al/K (খ) Ca/Mg/Ti/V/Mn/Fe/Co/Ni/Cu/Zn/As/S e/Rb/Sr/Zr/Cd/Pb/Hg/U) পরিমাণ নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর XRF পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	(ক) ২,০০০/- প্রতিটি মৌল (খ) ২,০০/- প্রতিটি মৌল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস
৭	পানি, রক্তের সিরাম, দুধ, ফলের রস, খাবার তৈল, জ্বালানি তৈল ইত্যাদি তরলজাতীয় পদার্থে মৌলের ((ক) Si/Al/K (খ)Ca/Mg/Ti/ V/ Mn/Fe/Co/Ni/Cu/Zn/As/Se/Rb/Sr/Z r/Cd/Pb/Hg/U) পরিমাণ নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর XRF পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	(ক) ২,০০০/- প্রতিটি মৌল (খ) ২,০০/- প্রতিটি মৌল পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস
৮	স্বর্ণপদক ও রৌপ্য পদক এবং অলংকারের মান (খাঁটিত্ব ও ওজন) যাচাইকরণ	নমুনা প্রাপ্তির পর XRF পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	স্বর্ণ - ২,৫০০/- রৌপ্য- ২,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১ কার্যদিবস
৯	আর্সেনোইসিস রোগের কারণ নির্ণয়ে মাথার চুলে As মৌলের পরিমাণ নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর XRF পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	১,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস
১০	তরল পদার্থে Anion (SO ₄ ²⁻ , PO ₄ ³⁻ , NO ₃ ¹⁻) বিশ্লেষণ	নমুনা প্রাপ্তির পর UV-Visible Spectrophotometer পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	২,০০০/- প্রতিটি পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস
১১	পানির দূষণ নির্ধারণ (ক. PH, EC, TDS, Salinity, খ. DO, গ. BOD, ঘ. COD)	নমুনা প্রাপ্তির পর নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	ক) ৫০০/- প্রতিটি উপাদান খ) ১,২০০/- গ) ১,৭০০/- ঘ) ১,৭০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস
১২	মাছ ও পানিতে বহুচক্রীয় সুরভীকেন্দ্রিক হাইড্রোকার্বন (PAHs) (ক. Fluorene/Pyrene/Chrysene খ. Phenanthrene/Anthracene) নিরূপণ	নমুনা প্রাপ্তির পর GC-MS/FT-IR পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	ক) ৫,০০০/-প্রতিটি খ) ১,০০০/- প্রতিটি পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস

১৩	পানিতে ফেনল (Phenol) নিরূপণ	নমুনা প্রাপ্তির পর GC-MS/FT-IR পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	
১৪	পানি ও পাটজাত দ্রব্যে নরমালহাইড্রোক্যার্বন (C ₁₀ , C ₁₂ ,...C ₂₄) নিরূপণ	নমুনা প্রাপ্তির পর GC-MS/FT-IR পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	
১৫	তরল ও কঠিন বস্তুর ফাংশনাল গ্রুপ নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর GC-MS/FT-IR পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	১,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	
১৬	Natural product/Essential oil Gi component নির্ণয়	নমুনা প্রাপ্তির পর GC-MS/FT-IR পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	
১৭	বায়ুতে বস্তুকণাজনিত Pb/As পরীক্ষণ	নমুনা প্রাপ্তির পর XRF পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	১০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	ড. বিলকিস আরা বেগম পরিচালক মোবাঃ ০১৫৫২৩৬২৭৩২ ই-মেইলঃ bilkisab@dhaka.net
১৮	বায়ুনমুনায়ে বস্তুকণার ভর নির্ণয়	নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	৪,০০০/-	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	
১৯	বায়ুতে বস্তুকণাজনিত সালফেট (SO ₄) পরীক্ষণ	UV-Visible Spectrophotometer পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	৪,৫০০/-	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	
২০	বায়ুতে বস্তুকণাজনিত কালো কার্বন (Black Carbon) পরীক্ষণ	নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	১,৫০০/-	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	
২১	Measurement of Pb in Human blood	নমুনা প্রাপ্তির পর AAS/XRF পদ্ধতিতে নমুনা বিশ্লেষণ করে যথাযথ প্রক্রিয়ায় রিপোর্ট/সনদ প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	৩,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	ড. শামসাদ বি কোরইশী প্রধান, রসায়ন বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৯৬১৩০১০ মোবাঃ +৮৮-০১৭৩৮৮২২৬৫২ ই-মেইলঃ

২২	Establishment of new method	সেবা গ্রহীতার অনুরোধ সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সেবা প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	২৫,০০০/- (আলোচনা সাপেক্ষে) পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের ধরণ অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	mumu3222@yahoo.com
২৩	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস খ) এমফিল গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (নমুনা বিশ্লেষণের ক্ষেত্রে আলোচনা সাপেক্ষে নির্ধারিত মূল্যের ৫০% কম মূল্যে) পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	
২৪	বিভিন্ন প্রকল্প সংক্রান্ত নমুনা বিশ্লেষণ সেবা	সেবা গ্রহীতার অনুরোধ সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সেবা প্রদান	পরিমাণমত নমুনা ও আবেদনপত্র	আলোচনা সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার		
২৫	Radioactivity monitoring of all imported milk and dairy products. (Depending on the C&F values) (a) C&F value up to 10,00,000/- (b) C&F value from 10,00,001/- to 1,00,00,000/- (c) C&F value from 1,00,00,001/- to 2,50,00,000/- (d) C&F value from 2,50,00,001/- to 5,00,00,000/- (e) C&F value from 5,00,00,001/- to 10,00,00,000/- (f) C&F value more than 10,00,00,000/- (g) Other food items (except the food items mentioned above) (h) Re examination of an item (i) Radiation test of food items brought by persons	নমুনা সংগ্রহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান	পরিমাণ মত নমুনা ও নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ইনভয়েস ও এলসি এর কপি	(a) ০.৫% of C&F value but not < ৫০০/- (b) ৫০০/- and ০.২৫% of C&F value for > ১০,০০,০০০/- (c) ২৭,৫০০/- and ০.১৫% of C&F value for > ১,০০,০০,০০০/- (d) ৫০,০০০/- and ০.১০% of C&F value for > ২,৫০,০০,০০০/- (e) ৭৫,০০০/- and ০.০৫% of C&F value for > ৫,০০,০০,০০০/- (f) ১,০০,০০০/- and ০.০১% of C&F value for > ১০,০০,০০,০০০/- (g) ৫০% of fees mentioned above but not < ৫০০/-	নমুনা প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে (কার্যদিবসে) তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষণ সনদ প্রদান	সেলিনা ইয়াসমিন প্রধান, স্বাস্থ্য পদার্থ বিজ্ঞান বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৯৬৭৩৬৩৪ মোবাঃ +৮৮-০১৫৩৪৫১৪২৪৯ ই-মেইলঃ selinayeamin@yahoo.com

				(h) ১,০০০/- (for each sample) (i) ১,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	
২৬	ত্রাণ ও সেবামূলক কাজের জন্য আমদানীকৃত খাদ্যদ্রব্যের নমুনার তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষা	নমুনা সংগ্রহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান	পরিমাণ মত নমুনা ও নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ইনভয়েস ও এলসি এর কপি, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশনের পূর্বনুমতি অথবা মন্ত্রণালয়/এনজিও ব্যুরো অথবা ন্যূনতম জেলা/বিভাগীয় সরকারি প্রশাসক/প্রধান এর প্রত্যায়িত পত্র	সেবার মূল্য : বিনামূল্যে	নমুনা প্রাপ্তির ২৪ ঘন্টার মধ্যে (কার্যদিবসে) তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষণ সনদ প্রদান
২৭	Individual Monitoring Service of radiation workers (i) New TLD badge (ii) TLD Processing Charge (iii) Missing TLD compensation charge	নমুনা সরবরাহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান		(i) ৫,০০০/- (ii) ২০০/- (iii) ৫,০০০/-	১-২ দিন
২৮	Gross-alpha and Gross-beta measurement services (a) Gross-alpha in drinking water (b) Gross-beta in drinking water	নমুনা সরবরাহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান		(a) ৫,০০০/- (b) ৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	১৫ দিন
২৯	Radiation level monitoring service to different radiation installations and during radioactive source transportation in Bangladesh using suitable survey meter	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল উক্ত প্রতিষ্ঠানে গিয়ে বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	ক) ৫০০০/- খ) ৭০০০/- গ) ১০০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	ক) ১-২ দিন খ) ৩-৫ দিন গ) ৬-১০ দিন
৩০	Radiographic Testing Weld Testing (Plate and Pipe of dia. more than 90 mm)	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	2,000/- per meter 600/- per joint 20,000/- per sq. meter	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল মোঃ ফারুক হোসেন চৌধুরী, প্রধান, এনডিটি বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৯৬১৩৯০২

	Weld Testing (Pipe of dia. up to 90 mm) Area Testing			পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার		মোবঃ +৮৮-০১৭১২৫০৬৫০৬, ই-মেইলঃ faruquephy@yahoo.com
৩১	Ultrasonic Testing Weld Testing Surface Testing Thickness gauging Shaft Testing (up to 200mm dia.) Shaft Testing (above 200mm dia.)	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	1,500/- per meter 12,000/- per sq. meter 100/- per Spot 2,000/- per meter 2,500/- per meter পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৩২	Magnetic Particle Testing Weld Testing Surface Testing	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	1,000/- per meter 10,000/- per sq. meter পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৩৩	Liquid Penetrant Testing Weld Testing Surface Testing	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	1,000/- per meter 10,000/- per sq. meter পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৩৪	Eddy Current Testing	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	Depends on type and size of the work পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৩৫	Digital Hardness Testing	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	100/- per spot	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৩৬	Industrial Video scope Inspection Reporting	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	20,000/- per day 10,000/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৩৭	Calibration Service Ultrasonic Flaw Detectors Ultrasonic Thickness Gauge Other equipment	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	3,000/- per equipment 2,000/- per equipment Depends on the type of the work পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	

৩৮	Consultancy Service on NDT and Weld Quality Control	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	2,500/- per person deployed per day পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৩৯	Other Testing & Services (e.g. NDT Procedure Preparation, Special Investigations, NDT Equipment Testing and Installation)	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	Depends on type of the work পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৪০	Minimum service charges Service rendered at the NDT Laboratory AECD Service rendered within and around Dhaka City Service rendered outside Dhaka.	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	2,000/- 5,000/- 10,000/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৪১	NDT Training Courses National NDT Training Courses (Level-1) National NDT Training Courses (Level-2) NDT Foundation Course	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	10,000/- per participants 15,000/- per participants 15,000/- per participants পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৪২	Other Customized Courses on NDT	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করবে	আবেদনপত্র	Cost depends on type, duration and venue of the course পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	কাজের পরিধির উপর নির্ভরশীল	
৪৩	Characterization of any known and unknown materials	নমুনা প্রাপ্তির পর XRD পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	8,000/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	ড. শেখ মঞ্জুরা হক প্রধান, বস্তু বিজ্ঞান বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৯৬১১২৪৭
৪৪	Phase identification of any materials	নমুনা প্রাপ্তির পর XRD পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	8,000/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	মোবাঃ +৮৮-০১৭১২০৪৪১৫৫ ই-মেইলঃ manjura_hoque@yahoo.com
৪৫	Structural properties like lattice parameter cell volume, grain size etc, determination	নমুনা প্রাপ্তির পর XRD পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৬,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৪৬	Quantitative phase analysis and percent of each compound present in the sample	নমুনা প্রাপ্তির পর XRD	আবেদনপত্র	৬,০০০/-	২-৩ দিন	

		পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান		পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার		
৪৭	Nano particles size determination	নমুনা প্রাপ্তির পর XRD পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৬,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৪৮	Morphology study	নমুনা প্রাপ্তির পর SEM পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৩,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৪৯	Average grain size determination	নমুনা প্রাপ্তির পর SEM পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৩,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৫০	Quantitative elemental analysis	নমুনা প্রাপ্তির পর EDAX পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৩,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৫১	Both Morphology and electrical analysis	নমুনা প্রাপ্তির পর SEM পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৫২	Magnetic properties study	নমুনা প্রাপ্তির পর VSM পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	১,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৫৩	Magnetization measurement at low (-170°C) and high temperatures (up to 700°C)	নমুনা প্রাপ্তির পর VSM পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	১,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৫৪	Hysteresis loop measurement	নমুনা প্রাপ্তির পর VSM পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	১,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৫৫	Magnetization measurement	নমুনা প্রাপ্তির পর VSM পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান		১,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	২-৩ দিন	
৫৬	Optical Transmittance (T%) Reflectance measurement	নমুনা প্রাপ্তির পর UV-VIS-NIR Spectorphotometer পদ্ধতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	১ কার্য দিবস	ড. কাজী মোঃ আমজাদ হোসেন প্রধান, পরীক্ষণ পদার্থ বিজ্ঞান বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৯৬৬৯৯৫৮ মোবাঃ +৮৮-০১৬৭৫৫৬১৮১৫ ই-মেইলঃ

৫৭	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে) পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/চেক/পে-অর্ডার	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	kazi326@yahoo.com ড. বিলকিস আরা বেগম পরিচালক মোবাঃ ০১৫৫২৩৬২৭৩২ ই-মেইলঃ bilkisab@dhaka.net
----	---	--	-----------	---	--	--

১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে আগত শিক্ষার্থীদের ইভাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের অনুরোধ পত্র	সেবার মূল্য : ৩০০০/- প্রতি জন পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ/পে-অর্ডার	৩ মাস	ড. বিলকিস আরা বেগম পরিচালক মোবাঃ ০১৫৫২৩৬২৭৩২ ই-মেইলঃ bilkisab@dhaka.net

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং (১)	কখন যোগাযোগ করবেন (২)	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন (৩)	যোগাযোগের ঠিকানা (৪)	নিষ্পত্তির সময়সীমা (৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস