



ইনস্টিটিউট অব ইলেকট্রনিক্স
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
সাভার, ঢাকা

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	হ্যান্ড, ফুট অ্যান্ড ক্লথ রেডিয়েশন মনিটর উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্যঃ ৫,০০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	১২০ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আবু সাইদ হক, পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯২৪৮ মোবাঃ +৮৮-০১৭১২২২৪৪১১ ই-মেইলঃ h_sayid@yahoo.com
২	এরিয়া রেডিয়েশন মনিটর উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্যঃ ১,০০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৯০ কার্যদিবস	
৩	পোর্টেবল রেডিয়েশন ডোজ রেটমিটার উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্যঃ ৭৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৩০ কার্যদিবস	
৪	ডিজিটাল সয়েল পিএইচ মিটার উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্যঃ ৪০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৬০ কার্যদিবস	
৫	ডিজিটাল পিএইচ মিটার উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্যঃ ৩৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৬০ কার্যদিবস	
৬	হাই ভোল্টেজ পাওয়ার সাপ্লাই উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্যঃ ১৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৩০ কার্যদিবস	
৭	ডিসি বেঞ্চ পাওয়ার সাপ্লাই (সিঙ্গেল)	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্যঃ ৭,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৬০ কার্যদিবস	

	উৎপাদন ও বিক্রয়	সরবরাহ করা			
৮	ডিসি বেঞ্চ পাওয়ারসাপ্লাই (ডুয়েল) উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ২০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৭০ কার্যদিবস
৯	এসি ভোল্টেজ স্ট্যাবিলাইজার (১০০০ ভিএ) উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ৩,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৩০ কার্যদিবস
১০	এসি ভোল্টেজ স্ট্যাবিলাইজার (৫০০ ভিএ) উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ২,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	২৫ কার্যদিবস
১১	ড্রপআউটরিলে (মডেল সি) উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ১,৮০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	২০ কার্যদিবস
১২	ড্রপআউট রিলে (মডেল বি) উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ১,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	২০ কার্যদিবস
১৩	ড্রপআউট রিলে (মডেল এ) উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ১,২০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	২০ কার্যদিবস
১৪	ফাংশন জেনারেটর উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ১০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৬০ কার্যদিবস
১৫	ফ্রিকুয়েন্সী কাউন্টার উৎপাদন ও বিক্রয়	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যন্ত্রটি প্রস্তুত করে সরবরাহ করা	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ৮,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	৩০ কার্যদিবস
১৬	ক্যালিব্রেশন প্যারামিটার	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ৩,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	১০ কার্যদিবস
১৭	টেস্টিং	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে যথাযথভাবে সেবা প্রদান	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ২৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	১০ কার্যদিবস
১৮	রিপেয়ার এবং রক্ষণাবেক্ষণ	সেবাগ্রহীতার চাহিদার প্রেক্ষিতে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে সেবা প্রদান	আবেদন/চাহিদা পত্র	সেবার মূল্য : ২,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চেক/পে-অর্ডার	১০ কার্যদিবস
১৯	কনসালটেন্সি	সেবাগ্রহীতার চাহিদার	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : কাজের ধরন	১৫ কার্যদিবস

		প্রেক্ষিতে বিশেষজ্ঞ টিমের মাধ্যমে সেবা প্রদান		অনুযায়ী পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ/চেক/পে-অর্ডার	
২০	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর

১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে আগত শিক্ষার্থীদের ইন্ডাস্ট্রিয়াল অ্যাটাচমেন্ট প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট প্রাধানের প্রদানের অনুরোধ পত্র	সেবার মূল্য : ৩০০০/- প্রতি জন পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ/পে-অর্ডার	৩ মাস	মোহাম্মদ আবু সাইদ হক, পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯২৪৮ মোবাঃ +৮৮-০১৭১২২২৪৪১১ ই-মেইলঃ h_sayid@yahoo.com

১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বাপশক অধীনস্থ বিভিন্ন কেন্দ্র/প্রতিষ্ঠানের গবেষণাগারে যন্ত্রপাতি ইনস্টলেশন/ব্যবহৃত যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ (মেইনট্যানেন্স)	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৭ কার্য দিবস	মোহাম্মদ আবু সাইদ হক, পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯২৪৮ মোবাঃ +৮৮-০১৭১২২২৪৪১১ ই-মেইলঃ h_sayid@yahoo.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
---------	---

০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অनावश्यक ফোন/তদবিবর না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৯নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস