ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন এন্ড এ্যালায়েড সায়েন্সেস, রাজশাহী

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

রাজশাহী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

ডাক বাক্স নং - ৩৫, রাজশাহী

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রুগী এন্ট্রির সময়

১. আল্ট্রাসনোগ্রাম	ঃ	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২. সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০ "
৩. হরমোন পরীক্ষা	ঃ	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ০১:৩০ "

পরীক্ষার সময়

১. আল্ট্রাসনোগ্রাম	ঃ	সকাল ০৮:৩০ - দুপুর ০২:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২. সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৮:৩০ - দুপুর ০২:৩০ "
৩. হরমোন পরীক্ষা	ঃ	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ০২:০০ "

রিপোর্ট প্রদান

১. আল্ট্রাসনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন দুপুর ০১:৩০ মিনিটের পর ১৭ নং কক্ষ থেকে প্রদান করা হয়।

২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন দুপুর ১২:০০ টার পর ১৭ নং কক্ষ থেকে প্রদান করা হয়।

৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন দুপুর ০১:৩০ মিনিটের পর ১৭ নং কক্ষ থেকে প্রদান করা হয়।

অফিস সময়সূচী ঃ

১। শনিবার হতে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন বন্ধ থাকে)।

২। সকাল ০৮:০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০২:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত ।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমূনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
General Ultrasound		**অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিষ্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।**	**চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র**	**মূল্যঃ নিম্নরূপ** পরিশোধ পদ্ধতিঃ **কাউন্টারে নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ পূর্বক টাকার রশিদ গ্রহন**	**সকাল ৮.৩০ টা হতে বেলা ২.০০ টা পর্যন্ত**	ডাঃ নাসরিন বেগম পরিচালক ফোনঃ ০৭২১-৭৭৩৯৩৩, মোবাঃ ০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ laz.nasrin3@gmail.com
১	Hepatobilliary system (HBS)/Upper abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
২	Renal system (KUB)/Urinary system/Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৩	USG of KUB+Prostate+MCC+PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৪	Uterus adnexa/Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	ডাঃ মোঃ মোশাররফ হোসেন মুখ্য চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৯৮৪-৯৫৫৫৩৩ ইমেইলঃ drmhossainbaec@gmail.com
৫	Two system (HBS & KUB, HBS & LA, KUB & LA)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৬	USG of Whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৭	USG of Pregnancy profile/Fetal Condition	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
High Resolution Ultrasound						
৮	HRUS of Thyroid	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৯	HRUS of scrotum	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১০	HRUS of Breast	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	ডাঃ পারভেজ আহমেদ উর্দ্ধতন চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৮১৬-৬৪৭৮১০ ইমেইলঃ drparvezahmed@yahoo.com
১১	HRUS of breast & axilla	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১২	HRUS of muscle	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	

১৩	HRUS of joint	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১৪	HRUS of local part (Chest, Neck, superficial organ etc.)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৫	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৬	HRUS of inflamed appendix/ psoas abscess/ parietal mass	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৭	HRUS of pediatric brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৮	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
১৯	HRUS of eye ball & orbit (two eye)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
২০	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
Color Doppler						
২১	Duplex evaluation of Carotid & Vertebral arteries	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
২২	Duplex evaluation of all limbs (4 limbs)	ঐ	ঐ	২০০০/-	ঐ	
২৩	Both lower limb vessels/Upper limb vessels (2 limbs)	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
২৪	Duplex evaluation of single limb vessel for dialysis fistula channel	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
২৫	Duplex Hemangioma/ AVM evaluation	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
২৬	Duplex evaluation of renal artery/transplant kidney	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
২৭	Duplex evaluation of cirrhosis & portal hypertension	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
২৮	Duplex evaluation of peripheral mass	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
২৯	Duplex evaluation of abdominal tumor	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৩০	Duplex evaluation of uterus & adnexa	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৩১	Duplex evaluation of ectopic pregnancy	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	

৩২	Duplex evaluation of abdominal aorta	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৩৩	Scrotal Duplex/Duplex varicocele evaluation	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
Interventional Ultrasound						
৩৪	USG guided aspiration	ঐ	ঐ	৮০০/-	**সকাল ৮.০০ টা হতে বেলা ২.০০ টা পর্যন্ত**	ডা. নাসরিন বেগম পরিচালক (ইনমাস, রাজশাহী) ফোন : ০৭২১-৭৭৩৯৩৩, ০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ laz.nasrin3@gmail.com
In-vitro Assay						
৩৫	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ঐ	ঐ	৩৫০/-	ঐ	
৩৬	Free T3 (FT3) / Triiodothyronine (T3)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৩৭	Free T4 (FT4) / Thyroxine (T4)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৩৮	Follicle stimulating hormone (FSH)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৩৯	Luteinizing hormone (LH)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৪০	Prolacting (PRL)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৪১	Progesterone	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৪২	Oestrogen/ Estradiol	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৪৩	Testosterone	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৪৪	Tg (Thyroglobulin)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৪৫	Anti Tg Antibody (Tg Ab)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৪৬	TMAB (Thyroid microsomal antibody) /Anti TPAB/Anti-thyroid AB	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	

৪৭	Free T3, Free T4 & TSH/ Total T3,T4 & TSH	ঐ	ঐ	১১০০/-	ঐ	
৪৮	FT3+TSH / T3+TSH	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৪৯	FT4+TSH / T4+TSH	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৫০	LH+FSH+PRL	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৫১	LH+FSH	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৫২	LH+PRL	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৫৩	FSH+PRL	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৫৪	FSH+LH+PRL+Progesterone+Estrogen+Testosterone	ঐ	ঐ	১৮০০/-	ঐ	
৫৫	FSH+LH+PRL+Progesterone+Testosterone	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৫৬	FSH+LH+PRL+Testosterone	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৫৭	FSH+LH+PRL+Estrogen+Testosterone	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৫৮	FSH+LH+PRL+Progesterone+Estrogen	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৫৯	FSH+LH+PRL+Progesterone	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৬০	FSH+LH+PRL+Estrogen	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৬১	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone+Estrogen+Testosterone	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
৬২	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone+Testosterone	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৬৩	FSH/LH/PRL(any two)+Testosterone	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৪	FSH/LH/PRL(any two)+Estrogen+Testosterone	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	

৬৫	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone+Estrogen	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৬৬	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৭	FSH/LH/PRL(any two)+Estrogen	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৬৮	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone+Estrogen+Testosterone	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৬৯	FSH/LH/PRL(any one)+Progesterone+Testosterone	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৭০	FSH/LH/PRL(any one)+Testosterone	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৭১	FSH/LH/PRL(any one)+Estrogen+Testosterone	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৭২	FSH/LH/PRL(any one)+Progesterone+Estrogen	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৭৩	FSH/LH/PRL(any one)+Progesterone	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৭৪	FSH/LH/PRL(any one)+Estrogen	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৭৫	Estrogen+Progesterone	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৭৬	Testosterone+Estrogen	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৭৭	Testosterone+Progesterone	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
৭৮	Estrogen+Progesterone+Testosterone	ঐ	ঐ	১০০০/-	সকাল ৮.৩০ টা হতে বেলা ২.৩০ টা পর্যন্ত	
৭৯	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৮০	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab+ Anti TPAB	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
Thyroid Studies Diagnostic						

৮১	Thyroid scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	ডাঃ নাসরিন বেগম পরিচালক ফোনঃ ০৭২১-৭৭৩৯৩৩, মোবাঃ ০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ laz.nasrin3@gmail.com
৮২	Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৮৩	Thyroid scan + Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৮৪	Thyroid scan + Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	ঐ	
৮৫	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	ঐ	ঐ	১৪০০/-	ঐ	
৮৬	Thyroid scan + Uptake + Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	ঐ	ঐ	১৪০০/-	ঐ	ডাঃ মোঃ মোশাররফ হোসেন মুখ্য চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৯৮৪-৯৫৫৫৩৩ ইমেইলঃ drmhossainbaec@gmail.com
৮৭	Thyroid scan + Uptake + HRUS + Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	ঐ	ঐ	১৬০০/-	ঐ	
৮৮	HRUS of thyroid+FT3/T3,+FT4/T4+TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	ঐ	
৮৯	I-131 Thyroid scan	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৯০	Whole body I-131 Thyroid scan	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	ডাঃ পারভেজ আহমেদ উর্দ্ধতন চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৮১৬-৬৪৭৮১০ ইমেইলঃ drparvezahmed@yahoo.com
৯১	Tg+TSH (only for therapy follow up patients)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৯২	FT4+TSH (only for therapy follow up patients)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৯৩	FT3+TSH (only for therapy follow up patients)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৯৪	FT3/T3+FT4/T4+TSH+Tg (only for therapy follow up patients)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
	Therapy					
৯৫	Beta radiation of Pterygium (post operative)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৯৬	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ঐ	ঐ	২৫০০/-	ঐ	ডাঃ নাসরিন বেগম পরিচালক ফোনঃ ০৭২১-৭৭৩৯৩৩, মোবাঃ ০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ
৯৭	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (100mCi)	ঐ	ঐ	৫০০০/-	ঐ	
৯৮	Post-operative thyroid ablation with I-131 for	ঐ	ঐ	৮০০০/-	ঐ	

	differentiated thyroid cancer (Large dose>100mCi)					laz.nasrin3@gmail.com
৯৯	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২০০০/-	ঐ	
Molecular Imaging General Scintigraphy						ডাঃ মোঃ মোশাররফ হোসেন মুখ্য চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৯৮৪-৯৫৫৫৩৩ ইমেইলঃ drmhossainbaec@gmail.com
১০০	Bone scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১০১	3-Phase bone scan	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	
১০২	Single spot bone scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
১০৩	Tc 99m Brain Scan	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
১০৪	DTPA Renogram with camera GFR (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১০৫	DTPA Renogram and serum sample GFR (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	ডাঃ পারভেজ আহমেদ উর্দ্ধতন চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৮১৬-৬৪৭৮১০ ইমেইলঃ drparvezahmed@yahoo.com
১০৬	DMSA-Renal scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
১০৭	Liver Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
১০৮	Liver Spleen Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১০৯	Hepatobilliary scan	ঐ	ঐ	১২০০/-		
১১০	Meckel's Diverticulum Scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১১১	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডাঃ নাসরিন বেগম পরিচালক ফোনঃ ০৭২১-৭৭৩৯৩৩, মোবাঃ ০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ laz.nasrin3@gmail.com

বি. দ্র.ঃ

- পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যক
- **পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিড় এড়াতে আপনি পূর্বাহ্নেই অনলাইনে ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন**
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোন প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না ।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ নাসরিন বেগম পরিচালক ফোনঃ ০৭২১-৭৭৩৯৩৩ মোবাঃ ০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ laz.nasrin3@gmail.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন । তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন ।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুন্নবী সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন	৩০ কার্যদিবস

			পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ । ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	
০২	অভিযোগ **নিষ্পত্তি** কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	**আপিল কর্মকর্তা**	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস