



“শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন  
“পরমাণু ভবন”

ই-১২/এ, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
ওয়েব সাইট: [www.baec.org.bd](http://www.baec.org.bd); ফ্যাক্স: ৮৮০-২-  
৮১৮১৮৪২



স্মারক নং-৩৯.০১.০০০০.২২০.২৭.০০১.২১-

তারিখঃ ২৫/১১/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি কৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষে প্রেরণ সম্ভব না হওয়ায়
-	-	-	২	২	-	-	-	২	-	

*(Handwritten signature)*

পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব)  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)