



“শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন  
“পরমাণু ভবন”

ই-১২/এ, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
ওয়েব সাইট: www.baec.org.bd; ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৮১৮১৮৪২



স্মারক নং-৩৯.০১.০০০০.২২০.২৭.০০১.২১-

তারিখঃ ০২/১০/২০২৩খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	অন্য দপ্তরে প্রেরণ সফটওয়্যার গ্রহণ না করায়
০	০	০	১	১		-		১		

*(Handwritten signature)*

পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব)  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
(অনিক)