

সংযোজনী-৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
২য় ত্রৈমাসিক এবং ষান্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৩) সমল্যায়নপ্রতিবেদন

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	অর্জন ২০২৩- ২০২৪				অর্জিত মান	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নিম্নলিখিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সহায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সহায় কতৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৩	৫	৬	৬	৪	১০০%	৯	১০০%	১২	১৩
	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	৩	৫	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
সক্ষমতা অর্জন	১০			সংখ্যা	৫	২	-	১				২.৫

মোট= ১২.৫