ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, খুলনা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

খুলনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

ডাক বাক্স নং-১২, খুলনা-৯০০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (**Citizen's Charter**)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রোগী এন্ট্রির সময়ঃ

১.	আল্ট্রাসনোগ্রাম	ঃ	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২.	সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০ ”
৩.	হরমোন পরীক্ষা	ঃ	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০ ”

পরীক্ষার সময়ঃ

১.	আল্ট্রাসনোগ্রাম	ঃ	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২.	সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ ”
৩.	হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	ঃ	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০ ”

রিপোর্ট প্রদানঃ

১. আল্ট্রাসনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১:৩০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত তারিখে বেলা ১২:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত তারিখে বেলা ১২:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
General Ultrasound		**অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও ভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।**	**চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র**	**মূল্যঃ নিম্নরূপ মূল্য পরিশোধঃ ক্যাশ**	**সকাল ৮.০০টা হতে বেলা ২.০০টা পর্যন্ত**	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা, ফোনঃ +৮৮-০৪১ ৭৬২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jharnadas@yahoo.com
১	Hepatobilliary system (HBS)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
২	Renal system (KUB)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৩	Uterus adnexa	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৪	Upper abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৫	Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৬	KUB & uterus adnexa	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৭	Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৮	Fetal condition	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৯	Two system (HBS & KUB, HBS &UTAD etc)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১০	USG of whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
১১	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১২	USG of pregnancy Profile	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
১৩	USG of biophysical Profile	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১৪	USG of Chest/Neck/lung/brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৫	Anomaly scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১৬	USG of HBS & KUB	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৭	USG of HBS,PAN,SPLEEN	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
১৮	USG of HBS Pancreases & upper abdomen	ঐ	ঐ	৩৫০/-	ঐ	
১৯	USG of KUB & Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
২০	USG of KUB with PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	

২১	USG of twin pregnency	ঐ	ঐ	৫০০/-		
High Resolution Ultrasound						
২২	HRUS of thyroid	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা, ফোনঃ +৮৮-০৪১ ৭৬২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jharnadas@yahoo.com
২৩	HRUS of scrotum/Testis	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
২৪	HRUS of breast	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
২৫	HRUS of muscle injury	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
২৬	HRUS of joint	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
২৭	HRUS of local part	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
২৮	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
২৯	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৩০	HRUS of inflamed appendix	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩১	HRUS of pediatric brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩২	HRUS of eye ball & orbit (two eye)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩৩	HRUS of psoas abscess	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩৪	HRUS of parietal mass	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩৫	US guided FNAC	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৩৬	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
Color Doppler						
৩৭						ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা, ফোনঃ +৮৮-০৪১ ৭৬২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jharnadas@yahoo.com
৩৮	Color Doppler evaluation of Carotid & vertebral arteries	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৩৯	Both lower limb vessels	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৪০	Hemangioma/AVM evaluation	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৪১	Doppler varicocele evaluation	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৪২	Doppler evaluation of one upper limb vessels	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৪৩	Doppler vessels of one lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৪৪	Doppler both upper limb vessels	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৪৫	Doppler vessels of left lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৪৬	Doppler vessels of right lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৪৭	Doppler renal artery evaluation	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৪৮	Doppler renal transplant evaluation	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৪৯	Doppler evaluation of cirrhosis & portal	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	

	hypertension					
৫০	Doppler evaluation of peripheral mass	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৫১	Doppler evaluation of abdominal tumor	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৫২	Penile Doppler	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
৫৩	Evaluation of pregnancy	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৫৪	Fetal velocimetry	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৫৫	Doppler evaluation of uterus adnexa	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৫৬	Doppler evaluation of ectopic pregnancy	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৫৭	Endocavitary color Doppler (TVS/TRUS)	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৫৮	Doppler evaluation of abdominal aorta	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৫৯	Scrotal Doppler/Scrotum/Testis	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
4-D Ultrasound						ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা, ফোনঃ +৮৮-০৪১ ৭৬২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jharnadas@yahoo.com
৬০	4-D evaluation of fetus in pregnancy	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
BMD						
৬১	BMD Study	ঐ	ঐ	১,৫০০/-	ঐ	
Radioimmuno Assay & Immunoradioimetric Assay		**অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও ভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।**	**চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র**	**মূল্যঃ নিম্নরূপ মূল্য পরিশোধঃ ক্যাশ**	**সকাল ৮.০০টা হতে বেলা ২.০০টা পর্যন্ত**	
৬২	Triiodothyronine (T3)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা, ফোনঃ +৮৮-০৪১ ৭৬২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jharnadas@yahoo.com
৬৩	Free T3 (FT3)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৬৪	Thyroxine (T4)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৬৫	Free T4 (FT4)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৬৬	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ঐ	ঐ	৩৫০/-	ঐ	
৬৭	Free T3, Free T4 &TSH	ঐ	ঐ	১,১০০/-	ঐ	
৬৮	Total T3 T4 TSH	ঐ	ঐ	১১,০০/-	ঐ	
৬৯	Anti-thyroid antibody (TgAb)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৭০	Anti-TP Ab	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৭১	Follicle stimulating hormone (FSH)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৭২	Luteinizing hormone (LH)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	

৭৩	Prolactin (PRL)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৭৪	Progesterone	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৭৫	Testosterone	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৭৬	TG plus TSH (package for NM follow up patients only)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৭৭	T4 plus TSH (package for NM follow up patients only)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৭৮	Parathormone (PTH)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৭৯	Vitamin D	ঐ	ঐ	২০০০/-	ঐ	
৮০	Thyroglobulin (Tg)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৮১	PSA	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৮২	TgAb	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৮৩	TPoAb	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৮৪	T4 + TSH	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৮৫	FT4+ TSH	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৮৬	FT4+ TSH (Only for NM Follow up Patients)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৮৭	T3+T4+TSH+TG(Only for NM Follow up patients)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৮৮	LH+FSH Package (General)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৮৯	LH+FSH+PRL Package (General)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৯০	FSH+LH+PRL+Progesterone Package (General)	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৯১	FSH+LH+Oestrogen+Testosterone (General)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৯২	FSH+LH+PRL+Progesterone+Testosterone (General)	ঐ	ঐ	১,৫০০/-	ঐ	
৯৩	Oestrogen+ Progesterone Package (General)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৯৪	Oestrogen+ Progesterone+Testosterone Package (General)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৯৫	Oestrogen+ Progesterone+LH+ FSH Package (General)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৯৬	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
৯৭	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab+ Anti-TPAb Package (General)	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৯৮	DTPA- Renogram and split renal function (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৯৯	DTPA- Renogram with camera GFR (Tc-	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	

	99m)					
১০০	DTPA-Captopril renogram (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১,৫০০/-	ঐ	
১০১	DMSA-Renal scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
১০২	Liver Spleen Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১০৩	Hepatobilliary scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
১০৪	Whole body bone scan(Planner)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
১০৫	3-Phase bone scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১,৫০০/-	ঐ	
১০৬	Single spot bone scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
১০৭	RBC-Scan for Hemangioma (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১০৮	Thyroid scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১০৯	I-131 Thyroid scan	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১১০	Brain Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
১১১	Whole body Iodine scan with I-131	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
১১২	Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১১৩	HRUS of Thyroid+ Thyroid scan+uptake+serum T3, T4, TSH	ঐ	ঐ	১৬০০/-	ঐ	
১১৪	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH	ঐ	ঐ	১,৩০০/-	ঐ	
১১৫	Thyroid scan + Serum FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১,৩০০/-	ঐ	
১১৬	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
১১৭	Thyroid scan + uptake + Serum T3, T4, TSH	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
১১৮	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
১১৯	HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১,৩০০/-	ঐ	
১২০	HRUS + T3+ T4+ TSH package (general)	ঐ	ঐ	১,৩০০/-	ঐ	
১২১	SPECT HMPAO Cerebral perfusion imaging (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	
১২২	SPECT bone Scan	ঐ	ঐ	২,৫০০/-	ঐ	
১২৩	SPECT Bone scan (Planner)	ঐ	ঐ	২,৫০০/-	ঐ	
১২৪	MIBI Parathyroid imaging (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	
১২৫	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	
১২৬	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100mCi)	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	
১২৭	Post –operative thyroid ablation with -131	ঐ	ঐ	৩,৫০০/-	ঐ	

	for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)					
১২৮	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (75mCi)	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	
১২৯	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	
১৩০	Beta Radiation of pterigium (post operative)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১৩১	Follow up Therapy/ Thyroid clinic	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	
১৩২	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস খ) এমফিল গ) পএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকগণ তাঁদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা, ফোনঃ +৮৮-০৪১ ৭৬২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jharnadas@yahoo.com ইমেইলঃ

বি. দ্র. :

*পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যক

*** সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০%হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।**

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা, ফোনঃ +৮৮-০৪১ ৭৬২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jharnadas@yahoo.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ **নিষ্পত্তি** কর্মকর্তা (অনিক)	সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩, ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ **নিষ্পত্তি** কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	**আপিল কর্মকর্তা**	নাম: মোঃ মঈনুল ইসলাম তিতাস পদবী: যুগ্ম-সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৪০৩৪৮ মোবাইলঃ ০১৭২৬৯২১৩৩৭ ই-মেইলঃ section20@most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস