



## ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

ময়মনসিংহ মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস, ময়মনসিংহ

[www.baec.gov.bd](http://www.baec.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### অফিস সময় সূচীঃ

- শনিবার হতে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন বন্ধ থাকে)।
- সকাল ০৮:০০ ঘটিকা হতে বেলা ০২:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।

#### ১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

##### ১.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	<b>General Ultrasound</b>	সকাল ৮:০০- বেলা ২:৩০ পর্যন্ত অভ্যর্থনা কাউন্টারে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	সেবার মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পে- অর্ডার	রোগীর পরীক্ষা সম্পন্ন করার দিনই রিপোর্ট প্রদান করা হয়	অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান পরিচালক ইনমাস, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩ মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫ ই-মেইলঃ nasim.inmas@gmail.com
১	USG of HBS (Hepatobiliary System)/ Upper abdomen (HBS, Pancreas, Spleen)	ঐ	ঐ	৩০০	ঐ	
২	USG Renal System (KUB) / Genitourinary System/ Prostate	ঐ	ঐ	৩০০	ঐ	
৩	USG of Uterus-Adnexa / Lower Abdomen	ঐ	ঐ	৩০০	ঐ	

৪	USG of Pregnancy Profile / Fetal condition	✓	✓	৩০০	✓
৫	USG of Suprarenal / adrenal glands	✓	✓	৩০০	✓
৬	USG of Suprarenal / adrenal glands + Ovaries	✓	✓	৪০০	✓
৭	USG of KUB + Prostate + MCC + PVR	✓	✓	৪০০	✓
৮	USG of HBS + KUB/ HBS + Uterus-adnexa/ KUB + Uterus-adnexa (two system)	✓	✓	৪০০	✓
৯	USG of HBS + KUB + Lower abdomen	✓	✓	৪৫০	✓
১০	USG of Whole abdomen	✓	✓	৪৫০	✓
<b>High Resolution Ultrasound</b>					
১১	HRUS of Thyroid	✓	✓	৩০০	✓
১২	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	✓	✓	৩০০	✓
১৩	HRUS of Scrotum / Breast/ Brain/ Muscle / Chest/Neck	✓	✓	৪০০	✓
১৪	HRUS of hypertrophic pyloric stenosis	✓	✓	৪০০	✓
১৫	HRUS of eye ball & orbit (Two eyes)	✓	✓	৪০০	✓
১৬	HRUS of Appendix / Psoas abscess / Parietal mass/ swelling	✓	✓	৪০০	✓
১৭	HRUS of Joint	✓	✓	৫০০	✓
১৮	HRUS of TVS/TRUS	✓	✓	৭০০	✓
<b>Interventional Ultrasound</b>					
১৯	USG Guided Aspiration	✓	✓	৮০০	✓
২০	USG Guided FNAC	✓	✓	৬০০	✓
<b>Color Duplex</b>					
২১	Duplex evaluation of Uterus-adnexa	✓	✓	৮০০	✓
২২	Duplex evaluation of	✓	✓	৮০০	✓

অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান  
পরিচালক  
ইনমাস, ময়মনসিংহ  
ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩  
মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫  
ই-মেইলঃ  
nasim.inmas@gmail.com

	abdominal aorta				
২৩	Duplex evaluation of Testes / Scrotum	৳	৳	৮০০	৳
২৪	Duplex evaluation of Hemangioma / AVM evaluation	৳	৳	৮০০	৳
২৫	Duplex evaluation of one lower / upper limb vessels	৳	৳	৮০০	৳
২৬	Duplex evaluation of Carotid & Vertebral arteries	৳	৳	১০০০	৳
২৭	Duplex evaluation of Cirrhosis/Portal hypertension	৳	৳	১০০০	৳
২৮	Duplex evaluation of Parietal mass/ Abdominal tumor	৳	৳	১০০০	৳
২৯	Duplex evaluation of Pregnancy/ Fetal velocimetry	৳	৳	১০০০	৳
৩০	Duplex evaluation of Renal Artery/Transplant	৳	৳	১২০০	৳
৩১	Duplex evaluation of both lower / upper limb vessels	৳	৳	১২০০	৳
৩২	Duplex evaluation of Endocavitary (TVS/TRUS)	৳	৳	১২০০	৳
৩৩	Duplex evaluation of penile vessels	৳	৳	১৪০০	৳
৩৪	Duplex evaluation of all limb vessels	৳	৳	২০০০	৳
<b>3-D &amp; 4D Ultrasound</b>					
৩৫	Congenital anomaly Scan	৳	৳	১০০০	৳
<b>Special Ultrasound</b>					
৩৬	Elastroscan : Thyroid/ breast/ others	৳		১০০০	৳
৩৭	Fibroscan	৳		১০০০	৳
<b>Molecular Imaging General Scintigraphy</b>					
৩৮	Testicular Scan (Tc-99m)	৳		৮০০	৳
৩৯	Bone scan	৳		১০০০	৳
৪০	DTPA - Renogram and Split	৳		১০০০	৳

অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান  
পরিচালক  
ইনমাস, ময়মনসিংহ  
ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩  
মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫  
ই-মেইলঃ  
nasim.inmas@gmail.com

	Renal Function				
৪১	DTPA -Renogram with camera GFR (Tc-99m)	✓		১০০০	✓
৪২	Mackel's Diverticulum Scan	✓		১০০০	✓
৪৩	Hepatobilliary scan (Tc-99m)-HIDA	✓		১২০০	✓
৪৪	DTPA - Captopril Renogram (Tc-99m)	✓		১৫০০	✓
৪৫	Lymphoscintigraphy for lymphatic drainage evaluation	✓		১৫০০	✓
<b>SPECT Studies</b>					
৪৬	SPCET Bone Scan	✓		২৫০০	✓
৪৭	SPECT HMPAO Brain (Cerebral perfusion Imaging)	✓		৩০০০	✓
৪৮	SPCET Kidney Scan	✓		১২০০	✓
৪৯	SPECT Liver scan	✓		১২০০	✓
৫০	SPECT Lung Perfusion (SPECT of Chest)	✓		১৫০০	✓
৫১	SPCET RBC Scan	✓		১৫০০	✓
৫২	SPECT Myocardial perfusion (rest)	✓		৩৫০০	✓
৫৩	SPECT Myocardial perfusion (Stress + rest)	✓		৭০০০	✓
৫৪	SPECT MIBI Parathyroid Imaging	✓	✓	৩০০০	✓
<b>SPECT-CT Studies</b>					
৫৫	SPCET-CT Brain Scan	✓	✓	৩০০০	✓
৫৬	SPCET-CT Parathyroid	✓	✓	৪০০০	✓
৫৭	SPCET-CT Brain Tumor recurrence	✓	✓	৬০০০	✓
৫৮	SPECT-CT Other	✓	✓	৩৫০০	✓
<b>Associated Studies</b>					
৫৯	ETT	✓	✓	১২০০	✓
৬০	BMD (Bone mineral density) study	✓	✓	১৫০০	✓

অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান  
পরিচালক  
ইনমাস, ময়মনসিংহ  
ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩  
মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫  
ই-মেইলঃ  
nasim.inmas@gmail.com

CT					
৬১	Brain with reporting	ঐ	ঐ	২০০০	ঐ
৬২	Brain without reporting	ঐ	ঐ	১৫০০	ঐ
৬৩	Chest with reporting	ঐ	ঐ	২৫০০	ঐ
৬৪	Whole abdomen with reporting	ঐ	ঐ	৪০০০	ঐ
Therapy					
৬৫	Post operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid Cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	১০০০০	ঐ
৬৬	Post operative thyroid ablation with I -131 for differentiated thyroid Cancer (large dose >100 mCi)	ঐ	ঐ	১৫০০০	ঐ
৬৭	Post operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid Cancer (30-50 mCi)	ঐ	ঐ	৩৫০০	ঐ
৬৮	Post operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid Cancer (75 mCi)	ঐ	ঐ	৮০০০/-	ঐ
৬৯	Radioiodine treatment for Grave Disease, Toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২০০০	ঐ
৭০	Follow up per visit	ঐ		২০০	ঐ
	<b>Thyroid Studies</b>	সকাল ৮:০০- বেলা ২:৩০ পর্যন্ত অভ্যর্থনা কাউন্টারে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র সঙ্গে আনতে হবে।	সেবার মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পে-অর্ডার	রোগীর পরীক্ষা সম্পন্ন করার দিনই রিপোর্ট প্রদান করা হয়
৭১	Thyroid scan / I-131 Thyroid	ঐ	ঐ	৫০০	৩ থেকে ৬ দিন
৭২	Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	৪০০	ঐ
৭৩	Thyroid scan + Thyroid	ঐ	ঐ	৮০০	ঐ

অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান  
পরিচালক  
ইনমাস, ময়মনসিংহ  
ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩  
মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫  
ই-মেইলঃ  
nasim.inmas@gmail.com

অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান  
পরিচালক  
ইনমাস, ময়মনসিংহ  
ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩  
মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫  
ই-মেইলঃ  
nasim.inmas@gmail.com

	Uptake Study					
৭৪	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH / FT3, FT4, TSH	৳	৳	১৩০০	৳	
৭৫	HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH/ FT3, FT4, TSH	৳	৳	১৩০০	৳	
৭৬	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH/ FT3, FT4, TSH	৳	৳	১৪০০	৳	
৭৭	Thyroid scan + Uptake + Serum T3, T4, TSH / FT3, FT4, TSH	৳	৳	১৪০০	৳	
৭৮	Thyroid scan + Uptake + HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH / FT3, FT4, TSH	৳	৳	১৬০০	৳	
৭৯	TSH + TG (only for therapy follow up patient)	৳	৳	৫০০	৳	
৮০	T3, TSH / FT3, TSH (only for therapy follow up patient)	৳	৳	৫০০	৳	
৮১	T4, TSH / FT4, TSH (only for therapy follow up patient)	৳	৳	৫০০	৳	
৮২	T3, T4, TSH / FT3, FT4, TSH (only for therapy follow up patient)	৳	৳	৮০০	৳	
<b>In-vitro (RIA) Assay</b>						
৮৩	FT3 / T3 (Triiodothyronine)	৳	৳	৪৫০	৳	
৮৪	FT4 / T4 (Thyroxine)	৳	৳	৪৫০	৳	
৮৫	TSH (Thyroid stimulation hormone)	৳	৳	৩৫০	৳	
৮৬	Neonatal TSH	৳	৳	৩০০	৳	
৮৭	FSH (Follicle stimulating hormone)	৳	৳	৫০০	৳	
৮৮	LH (Luteinizing hormone)	৳	৳	৫০০	৳	
৮৯	PRL (Prolactin)	৳	৳	৫০০	৳	
৯০	Progesterone	৳	৳	৫০০	৳	

অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান  
পরিচালক  
ইনমাস, ময়মনসিংহ  
ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩  
মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫  
ই-মেইলঃ  
nasim.inmas@gmail.com

৯১	Cortisol	হ্র	হ্র	৫০০	হ্র
৯২	Estradiol/ Estradiol	হ্র	হ্র	৫০০	হ্র
৯৩	Calcitonin	হ্র	হ্র	৫০০	হ্র
৯৪	Testosterone	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
৯৫	TG (Thyroglobulin)	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
৯৬	Anti TG antibody (TG Ab)	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
৯৭	TMAb (Thyroid microsomal antibody)/ Anti TPAb/ Anti- thyroid Ab	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
৯৮	PSA	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
৯৯	CEA (Carcinoembryonic antigen)	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
১০০	B-HCG	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
১০১	AFP (Alpha feto-protein)	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
১০২	ACTH	হ্র	হ্র	৬০০	হ্র
১০৩	CA-125	হ্র	হ্র	৮০০	হ্র
১০৪	ANF	হ্র	হ্র	৮০০	হ্র
১০৫	PTH (Parathyroid Hormone)	হ্র	হ্র	৮০০	হ্র
১০৬	GH (Growth Hormone)	হ্র	হ্র	৮০০	হ্র
<b>Hormones (General package)</b>					
১০৭	T3+ T4+ TSH/ FT3 + FT4+TSH	হ্র	হ্র	১১০০	হ্র
১০৮	T3+ TSH/ FT3 + TSH	হ্র	হ্র	৮০০	হ্র
১০৯	T3+ TSH/ FT3 + TSH	হ্র	হ্র	৮০০	হ্র
১১০	T4 + TSH/ FT4 + TSH	হ্র	হ্র	৮০০	হ্র
১১১	FSH + LH	হ্র	হ্র	৭০০	হ্র
১১২	FSH + PRL	হ্র	হ্র	৭০০	হ্র
১১৩	LH + PRL	হ্র	হ্র	৭০০	হ্র
১১৪	FSH/ LH/ PRL (any one) + Testosterone	হ্র	হ্র	৭০০	হ্র
১১৫	FSH/ LH/ PRL (any one) + Progesterone	হ্র	হ্র	৭০০	হ্র
১১৬	FSH/ LH/ PRL (any one) +	হ্র	হ্র	৭০০	হ্র

অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান  
পরিচালক  
ইনমাস, ময়মনসিংহ  
ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩  
মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫  
ই-মেইলঃ  
nasim.inmas@gmail.com

	Oestrogen				
১১৭	Progesterone + Oestrogen	✓	✓	৭০০	✓
১১৮	Testosterone + Oestrogen	✓	✓	৭০০	✓
১১৯	Testosterone + Progesterone	✓	✓	৭০০	✓
১২০	FSH + LH + PRL	✓	✓	১০০০	✓
১২১	FSH/ LH/ PRL (any two) + Testosterone	✓	✓	১০০০	✓
১২২	FSH/ LH/ PRL (any two) + Progesterone	✓	✓	১০০০	✓
১২৩	FSH/ LH/ PRL (any two) + Oestrogen	✓	✓	১০০০	✓
১২৪	Testosterone + Progesterone + Oestrogen	✓	✓	১০০০	✓
১২৫	FSH/ LH/ PRL (any one) + Testosterone + Progesterone	✓	✓	১০০০	✓
১২৬	FSH/ LH/ PRL (any one) + Progesterone + Oestrogen	✓	✓	১০০০	✓
১২৭	FSH/ LH/ PRL (any one) + Testosterone ++ Oestrogen	✓	✓	১০০০	✓
১২৮	Anti-thyroid Ab + Anti-thyroid microsomal Ab	✓	✓	১০০০	✓
১২৯	Anti-thyroid Ab + Anti-thyroid microsomal Ab + AntiTPAb	✓	✓	১২০০	✓
১৩০	FSH + LH + PRL + Progesterone	✓	✓	১২০০	✓
১৩১	FSH + LH + PRL + Oestrogen	✓	✓	১২০০	✓
১৩২	FSH + LH + PRL + Testosterone	✓	✓	১২০০	✓
১৩৩	FSH/ LH/ PRL (any one) + Testosterone + Progesterone + Oestrogen	✓	✓	১২০০	✓
১৩৪	FSH/ LH/ PRL (any two) + Testosterone + Progesterone	✓	✓	১২০০	✓
১৩৫	FSH + LH + PRL + Testosterone + Progesterone	✓	✓	১৫০০	✓
১৩৬	FSH + LH + PRL + Testosterone + Oestrogen	✓	✓	১৫০০	✓

অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান  
পরিচালক  
ইনমাস, ময়মনসিংহ  
ফোনঃ +৮৮-০২৯৯৬৬৬৭০১৩  
মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫  
ই-মেইলঃ  
nasim.inmas@gmail.com

১৩৭	FSH + LH + PRL + Progesterone + Oestrogen	ঐ	ঐ	১৫০০	ঐ	
১৩৮	FSH/ LH/ PRL (any two) +Testosterone + Progesterone + Oestrogen	ঐ	ঐ	১৫০০	ঐ	
১৩৯	FSH + LH + PRL +Testosterone + Progesterone + Oestrogen	ঐ	ঐ	১৮০০	ঐ	
১৪০	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান পরিচালক ইনমাস, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮-২৯৯৬৬৬৭০১৩ মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫ ই-মেইলঃ nasim.inmas@gmail.com

বি. দ্র. : সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে: মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধাদের পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনমাসসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত সকল পরীক্ষাসমূহ বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

## ১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্ত সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	অধ্যাপক ডা. মোহাম্মদ নাসিম খান পরিচালক ইনমাস, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮-২৯৯৬৬৬৭০১৩, মোবা. ০১৭৩০৫৯৩৭৪৫ ই-মেইলঃ nasim.inmas@gmail.com

## ২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.baec.gov.bd">www.baec.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jsadmin@most.gov.bd">jsadmin@most.gov.bd</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.most.gov.bd">www.most.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস