



ইনসিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, ফরিদপুর

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

ফরিদপুর মেডিকেল কলেজ ক্যাম্পাস, ফরিদপুর-৭৮০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	General Ultrasound	অ্যাপোর্টমেন্ট ও ভ্যৰ্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র/ সুপারিশপত্র	সেবার মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅর্ডার	১ কার্যদিবস	প্রফেসর ডা. মোঃ হাফিজুর রহমান পরিচালক
১	Hepatobiliary system (HBS)	ঞ	ঞ	৩০০/-	১ কার্যদিবস	ইন্মাস, ফরিদপুর ফোনঃ +৮৮-০৬৩১ ৬৩৬৮০ মোবাইলঃ ০১৭১১-২৩৫২৮০ই- ইমেইলঃ mhm08@yahoo.com
২	Renal system (KUB)	ঞ	ঞ	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
৩	Uterus adnexa	ঞ	ঞ	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
৪	Upper abdomen	ঞ	ঞ	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
৫	Lower abdomen	ঞ	ঞ	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
৬	KUB & uterus adnexa	ঞ	ঞ	৩৫০/-	১ কার্যদিবস	

৭	Prostate	ট্রি	ট্রি	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
৮	Fetal condition	ট্রি	ট্রি	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
৯	Two system (HBS & KUB, HBS &UTAD etc)	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
১০	USG of whole Abdomen	ট্রি	ট্রি	৮৫০/-	১ কার্যদিবস	
১১	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
১২	USG of pregnancy Profile	ট্রি	ট্রি	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
১৩	USG of biophysical Profile	ট্রি	ট্রি	১০০০/-	১ কার্যদিবস	
১৪	USG of Chest/Neck/lung/brain	ট্রি	ট্রি	৩৫০/-	১ কার্যদিবস	
১৫	USG of GUS	ট্রি	ট্রি	২০০/-	১ কার্যদিবস	
১৬	Anomaly scan	ট্রি	ট্রি	১০০০/-	১ কার্যদিবস	
১৭	USG of HBS & KUB	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
১৮	USG of HBS,PAN,SPLEEN	ট্রি	ট্রি	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
১৯	USG of HBS Pancreases & upper abdomen	ট্রি	ট্রি	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
২০	USG of KUB & Prostate	ট্রি	ট্রি	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
২১	USG of KUB with PVR	ট্রি	ট্রি	৩৫০/-	১ কার্যদিবস	
২২	Hepatobiliary system (HBS)	ট্রি	ট্রি	৩০০/-	১ কার্যদিবস	

High Resolution Ultrasound

২৩	HRUS of thyroid	ট্রি	ট্রি	৩০০/-	১ কার্যদিবস	প্রফেসর ডা. মোঃ হাফিজুর রহমান
২৪	HRUS of scrotum	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	পরিচালক
২৫	HRUS of breast	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	ইন্মাস, ফরিদপুর
২৬	HRUS of muscle injury	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	ফোনঃ +৮৮-০৬৩১ ৬৩৬৮০
২৭	HRUS of joint	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	১ কার্যদিবস	মোবাইল ০১৭১১-২৩৫২৮০ই-
২৮	HRUS of local part	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	

২৯	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	ইমেইলঃ mhm08@yahoo.com
৩০						
৩১	HRUS of inflamed appendix	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৩২	HRUS of pediatric brain	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৩৩		ট্রি	ট্রি	৮০০/-		
৩৪	HRUS of psoas abscess	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৩৫	HRUS of parietal mass	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৩৬	US guided FNAC	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	১ কার্যদিবস	
৩৭	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	ট্রি	ট্রি	৭০০/-	১ কার্যদিবস	

Color Doppler

৩৮	Color Doppler evaluation of Carotid arteries	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	প্রফেসর ডা. মোঃ হাফিজুর রহমান পরিচালক ইন্মাস, ফরিদপুর ফোনঃ +৮৮-০৬৩১ ৬৩৬৮০ মোবাইলঃ ০১৭১১-২৩৫২৮০ই- ইমেইলঃ mhm08@yahoo.com
৩৯	Color Doppler evaluation of Carotid & vertebral arteries	ট্রি	ট্রি	১,০০০/-	১ কার্যদিবস	
৪০	Both lower limb vessels	ট্রি	ট্রি	১,২০০/-	১ কার্যদিবস	
৪১	Hemangioma/AVM evaluation	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৪২	Doppler varicocele evaluation	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৪৩	Doppler evaluation of one upper limb vessels	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৪৪	Doppler vessels of one lower limb	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৪৫	Doppler both upper limb vessels	ট্রি	ট্রি	১,০০০/-	১ কার্যদিবস	
৪৬	Doppler vessels of left lower limb	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৪৭	Doppler vessels of right lower limb	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৪৮	Doppler renal artery evaluation	ট্রি	ট্রি	১,০০০/-	১ কার্যদিবস	
৪৯	Doppler renal transplant evaluation	ট্রি	ট্রি	১,০০০/-	১ কার্যদিবস	
৫০	Doppler evaluation of cirrhosis & portal	ট্রি	ট্রি	১,০০০/-	১ কার্যদিবস	

	hypertension					
৫১	Doppler evaluation of peripheral mass	ঞ	ঞ	১,০০০/-	১কার্যদিবস	
৫২	Doppler evaluation of abdominal tumor	ঞ	ঞ	১,০০০/-	১কার্যদিবস	
৫৩	Penile Doppler	ঞ	ঞ	১,২০০/-	১কার্যদিবস	
৫৪	Evaluation of pregnancy	ঞ	ঞ	৮০০/-	১কার্যদিবস	
৫৫	Fetal velocimetry	ঞ	ঞ	৮০০/-	১কার্যদিবস	
৫৬	Doppler evaluation of uterus adnexa	ঞ	ঞ	৮০০/-	১কার্যদিবস	
৫৭	Doppler evaluation of ectopic pregnancy	ঞ	ঞ	৮০০/-	১কার্যদিবস	
৫৮	Endocavitary color Doppler (TVS/TRUS)	ঞ	ঞ	১,০০০/-	১কার্যদিবস	
৫৯	Doppler evaluation of abdominal aorta	ঞ	ঞ	৮০০/-	১কার্যদিবস	
৬০	Scrotal Doppler	ঞ	ঞ	৮০০/-	১কার্যদিবস	
৬১	Doppler vessels of right lower limb	ঞ	ঞ	৮০০/-	১কার্যদিবস	

3-D & 4-D Ultrasound

৬২	4-D evaluation of fetus in early pregnancy	ঞ	ঞ	১,০০০/-	১কার্যদিবস	
৬৩	3-D evaluation of fetal face	ঞ	ঞ	১,০০০/-	১কার্যদিবস	
৬৪	3-D multi-planner evaluation of adnexal mass	ঞ	ঞ	১,০০০/-	১কার্যদিবস	
৬৫	3-D evaluation of fetal congenital anomaly	ঞ	ঞ	১,০০০/-	১কার্যদিবস	
৬৬	3-D multi-planner evaluation of uterine mass/anomaly	ঞ	ঞ	৯০০/-	১কার্যদিবস	
৬৭	3-Dmulti-planner evaluation of abdominal mass	ঞ	ঞ	৯০০/-	১কার্যদিবস	

Radioimmuno Assay & Immunoradioimetric Assay

অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর রঞ্জের নম্বনা সংগ্রহ করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র/সুপারিশপত্র	সেবার মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃক্যাশ/পেআর্ড ।র				প্রফেসর ডা. মোঃ হাফিজুর রহমান পরিচালক ইন্মাস, ফরিদপুর ফোনঃ +৮৮-০৬৩১ ৬৩৬৮০ মোবাইলঃ ০১৭১১-২৩৫২৮০ই-
৬৮	Triiodothyronine (T3)			৩৫০/-	৫ কার্যদিবস	

						ইমেইলঃ ইমেইলঃ mhm08@yahoo.com
৬৯	Free T3 (FT3)	ট্রি	ট্রি	৮৫০/-	৫ কার্যদিবস	
৭০	Thyroxine (T4)	ট্রি	ট্রি	৩৫০/-	৫ কার্যদিবস	
৭১	Free T4 (FT4)	ট্রি	ট্রি	৮৫০/-	৫ কার্যদিবস	
৭২	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ট্রি	ট্রি	৩৫০/-	৫ কার্যদিবস	
৭৩	Free T3, Free T4 &TSH	ট্রি	ট্রি	১,০০০/-	৫ কার্যদিবস	
৭৪	Total T3 T4 TSH	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৭৫	Follicle stimulating hormone (FSH)	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	৫ কার্যদিবস	
৭৬	Luteinizing hormone (LH)	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	৫ কার্যদিবস	
৭৭	Prolactin (PRL)	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	৫ কার্যদিবস	
৭৮	Progesterone	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	৫ কার্যদিবস	
৭৯	Testosterone	ট্রি	ট্রি	৬০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮০	TG plus TSH (package for NM follow up patients only)	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮১	T4 plus TSH (package for NM follow up patients only)	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮২	Estradiol	ট্রি	ট্রি	৫০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮৩	Tg (Thyroglobulin)	ট্রি	ট্রি	৬০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮৪	FT4+ TSH (Only for NM Follow up Patients)	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮৫	FT4+ TSH	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮৬	T4 + TSH	ট্রি	ট্রি	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮৭	T3+T4+TSH+TG(Only for NM Follow up patients)	ট্রি	ট্রি	৬০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮৮	LH+FSH Package (General)	ট্রি	ট্রি	৭০০/-	৫ কার্যদিবস	
৮৯	LH+FSH+PRL Package (General)	ট্রি	ট্রি	১০০০/-	৫ কার্যদিবস	

৯০	HRUS+T3+T4+TSHPackage (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	৮০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯১	Oestrogen+ Progesterone Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	৬০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯২	Testosterone+ Oestrogen Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	৮০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯৩	FSH+LH+PRL+Progesterone+Testosterone Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	১,৫০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯৪	FSH+LH+PRL+Testosterone Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	১,২০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯৫	Oestrogen+ Progesterone+Testosterone Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	৮০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯৬	FSH+LH+Oestrogen+Testosterone (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	১,০০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯৭	Oestrogen+ Progesterone+LH+ FSH Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	১,০০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯৮	Oestrogen+ Progesterone+PRL Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	৮০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
৯৯	Oestrogen+ Progesterone+LH+ FSH +PRL Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	১,২০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
১০০	FSH+LH+PRL+Progesterone Package (General)	ট্ৰি	ট্ৰি	১,২০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	
১০১	Oestrogen	ট্ৰি	ট্ৰি	৫০০/-	৫ কাৰ্যদিবস	

Scintigraphy

	চিকিৎসকের ব্যবহাপত্রসহ অ্যাপয়েন্টমেন্ট পৰবৰ্তী পৱামৰ্শ সাপেক্ষে অভ্যর্থনা কাউন্টারে নিৰ্ধাৰিত কি জমা দিয়ে রেজিস্ট্ৰেশন সম্পন্ন কৰতে হবে	চিকিৎসকের সুপারিশপত্ৰ	১,৫০০/- পৱিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅৰ্ডাৰ		প্ৰফেসৱ ডা. মোঃ হাফিজুৱ ৱহমান পৱিচালক ইনমাস, ফৱিদপুৱ ফোনঃ +৮৮-০৬৩১ ৬৩৬৮০ মোবাঃ ০১৭১১-২৩৫২৮০ই- ইমেইলঃ mhm08@yahoo.com
১০২	USG Thyroid+Thyroid scan + Uptake + SerumT3,T4,TSH	ট্ৰি	ট্ৰি	১,৫০০/-	৫ কাৰ্যদিবস
১০৩	T3+ T4+TSH+ Tc-99m Scan	ট্ৰি	ট্ৰি	৭০০/-	৫ কাৰ্যদিবস
১০৪	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH	ট্ৰি	ট্ৰি	১,২০০/-	৫ কাৰ্যদিবস
১০৫	Thyroid scan + Serum FT3, FT4, TSH	ট্ৰি	ট্ৰি	১,৩০০/-	৫ কাৰ্যদিবস
১০৬	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3,	ট্ৰি	ট্ৰি	১,৪০০/-	৫ কাৰ্যদিবস

	FT4, TSH					
১০৭	Thyroid scan + Uptake + Serum T3, T4, TSH	ঞ	ঞ	১,৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
১০৮	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঞ	ঞ	১,৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
১০৯	HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH	ঞ	ঞ	১৩০০/-	৫ কার্যদিবস	
১১০	HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঞ	ঞ	১,৩০০/-	৫ কার্যদিবস	
১১১	Thyroid uptake study	ঞ	ঞ	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	

Radioiodine therapy

১১২	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ক) চিকিৎসকের সুপারিশপত্র খ) প্রয়োজনীয় প্রস্তুতিসহ নির্ধারিত দিনে কাউন্টারে ফি প্রদান করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে হবে।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	১০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পের্সোনাল	১০ কার্যদিবস	প্রফেসর ডাঃ মোঃ হাফিজুর রহমান পরিচালক ইন্মাস, ফরিদপুর ফোনঃ +৮৮-০৬৩১ ৬৩৬৮০ মোবাইলঃ ০১৭১১-২৩৫২৮০ই- ইমেইলঃ mhm08@yahoo.com
১১৩	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100mCi)	ঞ	ঞ	১৫,০০০/-	১০ কার্যদিবস	
১১৪	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ঞ	ঞ	৩,৫০০/-	১০ কার্যদিবস	
১১৫	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (75mCi)	ঞ	ঞ	৮,০০০/-	১০ কার্যদিবস	
১১৬	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঞ	ঞ	২০০০/-	১০ কার্যদিবস	
১১৭	Follow up per visit	ঞ	ঞ	১০০/-		

বি. দ্র. : সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে: মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধাদের পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিম্নাস ও ইন্মাসসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত সকল পরীক্ষাসমূহ বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রাপ্তি বিশেষ আয়োজন	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	প্রফেসর ডাঃ মোঃ হাফিজুর রহমানপরিচালক ইন্মাস, ফরিদপুর, ফোনঃ +৮৮-০৬৩১ ৬৩৬৮০

					মোবাইল: ০১৭১১-২৩৫২৮০, ই-মেইল: mhm08@yahoo.com
--	--	--	--	--	---

২. সেবাপ্রাপ্তির কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্পৃষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাক্মা পরিচালক (প্রশাসন) (উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ একান্ত কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস