



ইনসিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন এন্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, কুম্ববাজার
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
কলাতলী, কুম্ববাজার-২২২৪।
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

কৃগী এন্ট্রির সময়

১.	আল্ট্রাসনেগ্রাম	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২.	সিন্টিগ্রাফী (ক্ষ্যান)	:	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০
৩.	হরমোন পরীক্ষা	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০
৪.	থাইরয়েড	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০

পরীক্ষার সময়

১.	আল্ট্রাসনেগ্রাম	:	সকাল ০৮:৩০-বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২.	সিন্টিগ্রাফী (ক্ষ্যান)	:	সকাল ০৮:৩০-বেলা ২:০০
৩.	হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৮:৩০-বেলা ২:০০
৪.	থাইরয়েড	:	সকাল ০৮:৩০-বেলা ২:০০

রিপোর্ট প্রদান

- আল্ট্রাসনেগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন পরীক্ষার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
- সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ০১:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
- হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ০১:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
- শুধু থাইরয়েড পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১:০০ ঘটিকার পর থাইরয়েড ক্লিনিক থেকে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিক্রিয়াকারী সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
General Ultrasound						
১	Hepatobiliary system (HBS)	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত কি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৩০০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ক্যাশ/পেটার্ডার	উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ে	ডাঃ মোঃ নাদিরুজ্জামান, পরিচালক ইন্মাস, কর্মসূলী, ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৪৭০৬০ মোবাইল: ০১৭১২৫৬১০৮৪, ইমেইল: nadiruzzaman@yahoo.com
২	Renal system (KUB)	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
৩	Uterus adnexa	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
৪	Upper abdomen	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
৫	Lower abdomen	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
৬	KUB & uterus adnexa	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
৭	Prostate	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
৮	Fetal condition	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
৯	Two system (HBS & KUB, HBS & UTAD etc)	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
১০	USG of whole Abdomen	ঢ	ঢ	৪৫০/-	ঢ	
১১	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
১২	USG of pregnancy Profile	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
১৩	USG of biophysical Profile	ঢ	ঢ	১০০০/-	ঢ	
১৪	USG of Chest/Neck/lung/brain	ঢ	ঢ	৩৫০/-	ঢ	
১৫	USG of GUS	ঢ	ঢ	২০০/-	ঢ	
১৬	Anomaly scan	ঢ	ঢ	১০০০/-	ঢ	
১৭	USG of HBS & KUB	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
১৮	USG of HBS,PAN,SPLEEN	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
১৯	USG of HBS Pancreases & upper abdomen	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	

২০	USG of KUB & Prostate	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
২১	USG of KUB with PVR	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
High Resolution Ultrasound						
২২	HRUS of thyroid	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৩০০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ক্যাশ/পেআর্ডার	উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ে	ডাঃ মোঃ নদিরুজ্জামান, পরিচালক ইনমাস, কক্সবাজার, ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩০৮৭০৬০ মোবাইল: ০১৭১২৫৬১০৮৪, ইমেইল: nadiruzzaman@yahoo.com
২৩	HRUS of scrotum	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
২৪	HRUS of breast	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
২৫	HRUS of muscle injury	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
২৬	HRUS of joint	ঢ	ঢ	৫০০/-	ঢ	
২৭	HRUS of local part	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
২৮	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
২৯	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	ঢ	ঢ	৩০০/-	ঢ	
৩০	HRUS of inflamed appendix	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
৩১	HRUS of pediatric brain	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
৩২	HRUS of eye ball & orbit (two eye)	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
৩৩	HRUS of psoas abscess	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
৩৪	HRUS of parietal mass	ঢ	ঢ	৪০০/-	ঢ	
৩৫	US guided FNAC	ঢ	ঢ	৫০০/-	ঢ	
Color Doppler						
৩৬	Color Doppler evaluation of Carotid arteries	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৮০০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ক্যাশ/পেআর্ডার	উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ে	ডাঃ মোঃ নদিরুজ্জামান, পরিচালক ইনমাস, কক্সবাজার, ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩০৮৭০৬০ মোবাইল: ০১৭১২৫৬১০৮৪, ইমেইল: nadiruzzaman@yahoo.com
৩৭	Color Doppler evaluation of Carotid & vertebral arteries	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ	

৩৮	Both lower limb vessels	ঢ	ঢ	১,২০০/-	ঢ
৩৯	Hemangioma/AVM evaluation	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৪০	Doppler varicocele evaluation	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৪১	Doppler evaluation of one upper limb vessels	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৪২	Doppler vessels of one lower limb	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৪৩	Doppler both upper limb vessels	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৪৪	Doppler vessels of left lower limb	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৪৫	Doppler vessels of right lower limb	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৪৬	Doppler renal artery evaluation	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৪৭	Doppler renal transplant evaluation	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৪৮	Doppler evaluation of cirrhosis & portal hypertension	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৪৯	Doppler evaluation of peripheral mass	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৫০	Doppler evaluation of abdominal tumor	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৫১	Penile Doppler	ঢ	ঢ	১,৮০০/-	ঢ
৫২	Evaluation of pregnancy	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৫৩	Fetal velocimetry	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৫৪	Doppler evaluation of uterus adnexa	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৫৫	Doppler evaluation of ectopic pregnancy	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৫৬	Endocavitary color Doppler (TVS/TRUS)	ঢ	ঢ	১,২০০/-	ঢ
৫৭	Doppler evaluation of abdominal aorta	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৫৮	Scrotal Doppler	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ

Radioimmuno Assay & Immunoradioimetric Assay

৫৯	Triiodothyronine (T3)	আপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউটারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৮৫০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ক্যাশ/পেঅর্ডার	উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ে
৬০	Free T3 (FT3)	ঢ	ঢ	৮৫০/-	ঢ
৬১	Thyroxine (T4)	ঢ	ঢ	৮৫০/-	ঢ

ডাঃ মোঃ নদিরুজ্জামান, পরিচালক

ইন্দুমাস, কর্বুবাজার, ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৮৭০৬০

মোবাইল: ০১৭১২৫৬১০৮৪,

ইমেইল: nadiruzzaman@yahoo.com

৬২	Free T4 (FT4)	ঢ	ঢ	৮৫০/-	ঢ
৬৩	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ঢ	ঢ	৩৫০/-	ঢ
৬৪	Free T3, Free T4 &TSH	ঢ	ঢ	১,১০০/-	ঢ
৬৫	Total T3 T4 TSH	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৬৬	Anti-thyroid antibody	ঢ	ঢ	৬০০/-	ঢ
৬৭	Follicle stimulating hormone (FSH)	ঢ	ঢ	৫০০/-	ঢ
৬৮	Luteinizing hormone (LH)	ঢ	ঢ	৫০০/-	ঢ
৬৯	Prolactin (PRL)	ঢ	ঢ	৫০০/-	ঢ
৭০	TG plus TSH (package for NM follow up patients only)	ঢ	ঢ	৬০০/-	ঢ
৭১	Tg (Thyroglobulin)	ঢ	ঢ	৬০০/-	ঢ
৭২	TMAb (Thyroid microsomal antibody)/AntithyrodAb/ AntiTPAb	ঢ	ঢ	৬০০/-	ঢ
৭৩	FT4+ TSH (Only for NM Follow up Patients)	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৭৪	FT4+ TSH	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৭৫	T4 + TSH	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
SPECT-CT					
৭৬	DTPA-Captopril renogram (Tc-99m)	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	১৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ক্যাশ/পেঅর্ডার	উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ে
৭৭	DTPA- Renogram and serum sample GFR (Tc-99m)	ঢ	ঢ	১,২০০/-	ঢ
৭৮	DTPA- Renogram with camera GFR (Tc-99m)	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৭৯	DTPA-Scan for soft tissue tumor (Tc-99m)	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৮০	Gallium tumor/infection evaluation	ঢ	ঢ	৩,৫০০/-	ঢ
৮১	Hepatobiliary scan (Tc-99m)	ঢ	ঢ	১,২০০/-	ঢ
৮২	Hysterosalphingo scintigraphy (Tc-99m)	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৮৩	I-131 Thyroid scan	ঢ	ঢ	৫০০/-	ঢ
৮৪	Whole body I-131 Thyroid scan	ঢ	ঢ	১,২০০/-	ঢ
৮৫	Liver flow Scan (Tc-99m)	ঢ	ঢ	৭০০/-	ঢ

ডঃ মোঃ নাদিরুজ্জামান, পরিচালক

ইন্মাস, কর্বাজার, ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৮৭০৬০

মোবাইল: ০১৭১২৫৬১০৮৪,

ইমেইল: nadiruzzaman@yahoo.com

৮৬	DTPA- Renogram and split renal function (Tc-99m)	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৮৭	DMSA-Renal scan (Tc-99m)	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৮৮	Renal Artery stenosis	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৮৯	USG Thyroid+Thyroid scan + Uptake + Serum T3,T4,TSH	ঢ	ঢ	১,৫০০/-	ঢ
৯০	T3+ T4+TSH+ Tc-99m Scan	ঢ	ঢ	৭০০/-	ঢ
৯১	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH	ঢ	ঢ	১,৩০০/-	ঢ
৯২	Thyroid scan + Serum FT3, FT4, TSH	ঢ	ঢ	১,৩০০/-	ঢ
৯৩	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঢ	ঢ	১,৮০০/-	ঢ
৯৪	Thyroid scan + Uptake + Serum T3, T4, TSH	ঢ	ঢ	১,২৫০/-	ঢ
৯৫	HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH	ঢ	ঢ	৮০০/-	ঢ
৯৬	HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঢ	ঢ	১,৩০০/-	ঢ
৯৭	Whole body bone scan(Planner)	ঢ	ঢ	১,০০০/-	ঢ
৯৮	3-Phase bone scan (Tc-99m)	ঢ	ঢ	১,৫০০/-	ঢ
৯৯	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ঢ	ঢ	১০,০০০/-	ঢ
১০০	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100mCi)	ঢ	ঢ	১৫,০০০/-	ঢ
১০১	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ঢ	ঢ	৩,৫০০/-	ঢ
১০২	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (75mCi)	ঢ	ঢ	৮,০০০/-	ঢ
১০৩	Radiation synovectomy	ঢ	ঢ	৩,০০০/-	ঢ
১০৪	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঢ	ঢ	২,০০০/-	ঢ
১০৫	Follow up per visit	ঢ	ঢ	১০০/-	ঢ

বি. ঢ: * পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্ট-এর জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন।

* পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন তিড় এড়াতে আপনি পূর্বাহ্নেই অনলাইনে ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন।

* সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিম্নাম ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রাপ্তি আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডঃ মোঃ নাদিরুজ্জামান, পরিচালক ইন্মাস, কক্সবাজার, ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৪৭০৬০ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৬১০৮৪, ইমেইলঃ nadiruzzaman@yahoo.com

২. সেবাপ্রযোজনীয়তাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিক্রিয়া/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভুত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকেন চাক্রমা পরিচালক (প্রশাসন) (উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই- ১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্ৰ ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস