



পরমাণু শক্তি কেন্দ্র, চট্টগ্রাম
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
১০১৮/এ বায়েজীদ বোস্তামী রোড, পূর্ব নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম-৪২০৯
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
১.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (আমদানীকৃত খাদ্যসামগ্রীর তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষণ ফি বাংলাদেশ সরকারের গেজেট বিজ্ঞপ্তি অনুসারে নেয়া হয়)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	আমদানীকৃত দুগ্ধ ও দুগ্ধজাত খাদ্যদ্রব্যের নমুনার তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষা (আমদানীকৃত দ্রব্যের সি অ্যান্ডএফ মূল্যের ভিত্তিতে) ক) টাকা=১০,০০,০০০/- পর্যন্ত খ) টাকা=১০,০০,০০১/- হতে ১,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত গ) টাকা=১,০০,০০,০০১/- হতে ২,৫০,০০,০০০/- পর্যন্ত ঘ) টাকা=২,৫০,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ঙ) টাকা=৫,০০,০০,০০১/- হতে ১০,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত চ) টাকা=১০,০০,০০,০০০/- এর উর্ধ্ব	নমুনা সংগ্রহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান	পরিমাণমতো নমুনা ও নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ইনভয়েস ও এলসি এর কপি	সেবার মূল্যঃ ক) সি অ্যান্ড এফ মূল্যের ০.৫% হারে তবে ৫০০ টাকার কম হইবে না। খ) ৫,০০০ টাকা এবং ১০,০০,০০০ টাকার উর্ধ্বের সি অ্যান্ড এফ মূল্যের উপর ০.২৫% হারে। গ) ২৭,৫০০ টাকা এবং ১,০০,০০,০০০ টাকার উর্ধ্বের সি অ্যান্ড এফ মূল্যের উপর ০.১৫% হারে। ঘ) ৫০,০০০ টাকা এবং ২,৫০,০০,০০০ টাকার উর্ধ্বের সি অ্যান্ড এফ মূল্যের উপর ০.১% হারে। ঙ) ৭৫,০০০ টাকা এবং ৫,০০,০০,০০০ টাকার উর্ধ্বের সি অ্যান্ড এফ মূল্যের উপর ০.০৫% হারে। চ) ১,০০,০০০ টাকা এবং ১০,০০,০০,০০০ টাকার উপর ০.০১% হারে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার	নমুনা প্রাপ্তির ২৪ কর্মঘণ্টার মধ্যে (কার্যদিবসে) তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষণ সনদ প্রদান করা হয়।	ড. শাহাদত হোসেন ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮৪৮৯৫ মোবাঃ +৮৮-০১৮৮২৪৪৯১২৭ ই-মেইলঃ sahedmc@gmail.com
০২	ত্রাণ ও সেবামূলক কাজের জন্য আমদানীকৃত খাদ্যদ্রব্যের নমুনার তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষা	নমুনা সংগ্রহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান	পরিমাণমতো নমুনা ও নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ইনভয়েস ও এলসি এর কপি, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশনের পূর্বানুমতি অথবা ত্রাণ মন্ত্রণালয়/এনজিও ব্যুরো	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে	নমুনা প্রাপ্তির ২৪ কর্ম ঘণ্টার মধ্যে (কার্যদিবসে) তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষণ সনদ প্রদান	ড. শাহাদত হোসেন ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮৪৮৯৫ মোবাঃ +৮৮-০১৮৮২৪৪৯১২৭ ই-মেইলঃ sahedmc@gmail.com

			অথবা জেলা/বিভাগীয় প্রশাসক/প্রধান এর প্রত্যায়িত পত্র		
০৩	ক্রমিক ০১ নং এ বর্ণিত খাদ্যদ্রব্য ব্যতীত অন্যান্য আমদানীকৃত খাদ্যদ্রব্যের নমুনার তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষা	নমুনা সংগ্রহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান	পরিমাণমতো নমুনা ও নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ইনভয়েস ও এলসি এর কপি	সেবার মূল্যঃ ক্রমিক ০১ নং এ উল্লিখিত ফি এর শতকরা পঞ্চাশ ভাগ ফি প্রদেয় হবে। তবে, এইরূপ ফি এর পরিমাণ কোনক্রমেই ৫০০/- টাকার কম হবে না। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার	নমুনা প্রাপ্তির ২৪ কর্ম ঘণ্টার মধ্যে (কার্যদিবসে) তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষণ সনদ প্রদান
০৪	রপ্তানীযোগ্য খাদ্যদ্রব্যের নমুনার তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষা	নমুনা সংগ্রহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান	পরিমাণমতো নমুনা ও নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ইনভয়েস ও এলসি এর কপি	সেবার মূল্যঃ আমদানীকৃত খাদ্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ফি এর শতকরা ৫০ ভাগ বা কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত হ্রাসকৃত ফি। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার	নমুনা প্রাপ্তির ২৪ কর্ম ঘণ্টার মধ্যে (কার্যদিবসে) তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষণ সনদ প্রদান
০৫	স্থানীয়ভাবে উৎপাদিত এবং দেশে ব্যবহৃত পণ্যের তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষা	নমুনা সংগ্রহের পর পরীক্ষাগারে পরীক্ষা করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সনদ প্রদান	৫০০ গ্রাম নমুনা ও আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১,০০০/- টাকা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার	নমুনা প্রাপ্তির ২৪ কর্ম ঘণ্টার মধ্যে (কার্যদিবসে) তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষণ সনদ প্রদান
০৬	শিল্প কারখানা ও তেজস্ক্রিয় পদার্থ পরিবহনে বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ সেবা	আবেদন প্রাপ্তির পর বিশেষজ্ঞ দল কর্তৃক উক্ত প্রতিষ্ঠানে গিয়ে বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ সেবা প্রদান	আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ সেবার ধরন অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পে-অর্ডার	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস
০৭	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/ এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ড. শাহাদত হোসেন ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮৪৮৯৫ মোবাঃ +৮৮-০১৮৮২৪৪৯১২৭ ই-মেইলঃ sahedmc@gmail.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com	৩০ কার্যদিবস

			ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

বি.দ্র. ১। আমদানীকৃত খাদ্যদ্রব্যের তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষার জন্য নিম্নবর্ণিত পদ্ধতিতে খাদ্যদ্রব্যের নমুনা সংগ্রহ করতে হবে, যথাঃ- ১) ২.১ এর ক্রমিক নং ০১ এ উল্লিখিত খাদ্যদ্রব্য আধার (Container) এ আমদানী করা হলে প্রতিটি আধার হতে অনূন একটি এবং জাহাজের খোল বা ফোকরে বস্তাবন্দী আকারে আমদানী করা হলে প্রতি একশত বস্তার মধ্য হতে একটি করে। নমুনা সংগ্রহ করতে হবে এবং (২) ২.১ এর ক্রমিক নং ০১ ব্যতীত অন্যান্য উল্লিখিত খাদ্যদ্রব্যের ক্ষেত্রে-

- (অ) আধার (Container) এ আমদানী করা হলে, প্রতি পাঁচটি আধার বা এর অংশ বিশেষের জন্য অনূন একটি,
(আ) বস্তাবন্দী আকারে আমদানী করা হলে প্রতি দশ হাজার বস্তা বা এর অংশ বিশেষের জন্য অনূন একটি এবং
(ই) জাহাজের খোল বা ফোকরে খোলা অবস্থায় আমদানী করা হলে প্রতিটি খোল বা ফোকর হতে অনূন একটি নমুনা সংগ্রহ করতে হবে।

তেজস্ক্রিয়তা পরীক্ষার জন্য প্রেরিত প্রতিটি নমুনার ন্যূনতম পরিমাণ

ক্র: নং	পণ্যের বিবরণ	নমুনার পরিমাণ
০১	গুঁড়ো দুধ ও দুগ্ধজাত সামগ্রী	৫০০ গ্রাম
০২	তরল দুধ ও দুগ্ধজাত সামগ্রী	০১ লিটার
০৩	গম, চাল, ডাল, চনা, মটর ধরনের খাদ্য সামগ্রী	৫০০ গ্রাম
০৪	পানি, সিরাপ, জুস, সরবত, কোমল পানীয় ধরনের সামগ্রী	০১ লিটার
০৫	তেল, ঘি জাতীয় সামগ্রী	০১ লিটার
০৬	চকলেট, ক্যান্ডি, বিস্কুট জাতীয় সামগ্রী	৫০০ গ্রাম
০৭	তাজা ফলু আপেল, কমলা, আঙুর, খেজুর জাতীয় সামগ্রী	৫০০ গ্রাম
০৮	অন্যান্য খাদ্য সামগ্রী	৫০০ গ্রাম

২। নমুনার পুনঃপরীক্ষার প্রয়োজন হলে সেই ক্ষেত্রে পুনঃপরীক্ষার জন্য নমুনা প্রতি ১,০০০/- টাকা হিসাবে ফি আদায় করা হবে।

৩। প্রতিটি সেবার নির্ধারিত মূল্যের সাথে ১৫% ভ্যাট (মূল্য সংযোজন কর) প্রদান করতে হবে।