



ইনস্টিটিউট অব টিসু ব্যাংকিং অ্যান্ড বায়োমেটেরিয়াল রিসার্চ  
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন  
সাভার, ঢাকা  
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	Freeze/Oven dried radiation sterilized amnion allograft (Size:10x10 cm) সরবরাহ	চাহিদাপত্র পাওয়ার পর গবেষণা/পরীক্ষাগারে উক্ত নমুনা বিভিন্ন প্রক্রিয়ায় প্রক্রিয়াজাত করে শল্য চিকিৎসায় ব্যবহারের জন্য সেবা গ্রহীতার সংশ্লিষ্ট চিকিৎসককে সরবরাহ করে সেবা	চিকিৎসকের পরামর্শপত্র/চাহিদাপত্র	৳৩০/- (নগদ গ্রহণ ও ক্যাশমেমো প্রদান)	০৫ কর্মদিবস	ড. এস. এম. আছাদুজ্জামান পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৬৭৯, মোবা. +৮৮-০১৭২৬৮৯৪৬৯০ ই-মেইলঃ sikderasad@yahoo.com
২	Cryopreserved amnion allograft (Size: 5x5 cm/vial) সরবরাহ	চাহিদাপত্র পাওয়ার পর গবেষণা/পরীক্ষাগারে উক্ত নমুনা বিভিন্ন প্রক্রিয়ায় প্রক্রিয়াজাত করে শল্য চিকিৎসায় ব্যবহারের জন্য সেবা গ্রহীতার সংশ্লিষ্ট চিকিৎসককে সরবরাহ করে সেবা	ঐ	৳৩৫০/- (নগদ গ্রহণ ও ক্যাশমেমো প্রদান)	০৭ কর্মদিবস	
৩	Freeze dried radiation sterilized bone allograft (Size: 1 cc) সরবরাহ	চাহিদাপত্র পাওয়ার পর গবেষণা/পরীক্ষাগারে উক্ত নমুনা বিভিন্ন প্রক্রিয়ায় প্রক্রিয়াজাত করে শল্য চিকিৎসায় ব্যবহারের জন্য সেবা গ্রহীতার সংশ্লিষ্ট চিকিৎসককে সরবরাহ করে সেবা	ঐ	৳৫০/- (নগদ গ্রহণ ও ক্যাশমেমো প্রদান)	২১ কর্মদিবস	
৪	Freeze dried demineralized bone matrix/granules (Size: 2 cc/vial) সরবরাহ	চাহিদাপত্র পাওয়ার পর গবেষণা/পরীক্ষাগারে উক্ত নমুনা বিভিন্ন প্রক্রিয়ায় প্রক্রিয়াজাত করে শল্য চিকিৎসায় ব্যবহারের জন্য সেবা গ্রহীতার সংশ্লিষ্ট চিকিৎসককে সরবরাহ করে সেবা	ঐ	৳৩৫০/- (নগদ গ্রহণ ও ক্যাশমেমো প্রদান)	১৫ কর্মদিবস	
৫	Deep frozen massive bone allograft (Shaft, whole/proximal/distal part of femur, tibia, fibula, radius, ulna, humerus, etc. সরবরাহ	চাহিদাপত্র পাওয়ার পর গবেষণা/পরীক্ষাগারে উক্ত নমুনা বিভিন্ন প্রক্রিয়ায় প্রক্রিয়াজাত করে শল্য চিকিৎসায় ব্যবহারের জন্য সেবা গ্রহীতার সংশ্লিষ্ট চিকিৎসককে সরবরাহ করে সেবা	ঐ	৳১,৭০০/- (নগদ গ্রহণ ও ক্যাশমেমো প্রদান)	১২ কর্মদিবস	

৬	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর, খ) ০২ বছর, গ) ০৪-০৫ বছর
---	---	--	-----------	------------------------------	------------------------------------

### ১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য : আলোচনা সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পে-অর্ডার	বিভিন্ন মেয়াদে	ড. এস. এম. আছাদুজ্জামান পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৮৯৬৭৯, মোবা. +৮৮-০১৭২৬৮৯৪৬৯০ ই-মেইলঃ sikderasad@yahoo.com

### ২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজসম্পন্ন সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৬	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মো:ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাইলঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:wnabisarker@gmail.com">wnabisarker@gmail.com</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.baec.gov.bd">www.baec.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাইলঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:addsecadmin@most.gov.bd">addsecadmin@most.gov.bd</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.most.gov.bd">www.most.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস