



নিউক্লিয়ার মেডিকেল ফিজিক্স ইনস্টিটিউট
পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
সাভার, ঢাকা

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	CT Simulation	বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র পাওয়ার পর অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র	৭০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ		ড. এম মঞ্জুর আহাছান পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০৪১৩ মোবাঃ +৮৮-০১৯৭৬২৪০০৫৪ ই-মেইলঃ monjur_ahasan@yahoo.co.uk
২	TPS planning (3D-CRT)	বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র পাওয়ার পর অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র	১,২০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ		
৩	TPS planning (IMRT)	বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র পাওয়ার পর অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র	১,৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ		
৪	Manual planning (2D)	বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র পাওয়ার পর অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র	২০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ		
৫	Per fraction exposure (2D-3D-CRT)	বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র পাওয়ার পর অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র	২০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ		
৬	Per fraction exposure	বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র	৪০০/-		

	(IMRT)	পাওয়ার পর অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান		পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ	
৭	Patient review	বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র পাওয়ার পর অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র/পরামর্শপত্র	২০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ	
৮	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর, খ) ০২ বছর, গ) ০৪-০৫ বছর

১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ড. এম মঞ্জুর আহাছান পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৭৭৯০৪১৩ মোবাঃ +৮৮-০১৯৭৬২৪০০৫৪ ই-মেইলঃ monjur_ahasan@yahoo.co.uk

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং (১)	কখন যোগাযোগ করবেন (২)	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন (৩)	যোগাযোগের ঠিকানা (৪)	নিষ্পত্তির সময়সীমা (৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লাহ সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ wnabisarker@gmail.com ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ addsecadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস