



## ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, ঢাকা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন  
ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস  
ঢাকা-১০০০।

[www.baec.gov.bd](http://www.baec.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### অ্যাপয়েন্টমেন্ট

##### রোগী এন্ট্রির সময়ঃ

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৯.০০ - দুপুর ১২.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৩. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০২.৩০	
৪. থাইরয়েড আপটেক	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৫. বিএমডি	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৬. পেট-সিটি	ঃ	সকাল ০৭.০০ - সকাল ০৯.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)

##### পরীক্ষার সময়ঃ

৭. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.০০
৮. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৫.০০
৯. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.৩০
১০. থাইরয়েড আপটেক	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.০০
১১. বিএমডি	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.০০
১২. পেট-সিটি	ঃ	সকাল ০৮.০০ - বেলা ০৩.০০

**রিপোর্ট প্রদান :**

১. আলাট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০২.০০ টার পর আলাট্রাসোনোগ্রাম অভ্যর্থনা কাউন্টার (২য় তলা) হতে প্রদান করা হয় ।
২. সিন্টিগ্রাফি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ১১.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (২য় তলা) হতে প্রদান করা হয় ।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ০১.০০ টার পর থাইরয়েড কাউন্টার (৩য় তলা) হতে প্রদান করা হয় ।
৪. থাইরয়েড পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১.১৫ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (৩য় তলা) হতে প্রদান করা হয় ।
৫. বিএমডি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১.০০ টার পর কাউন্টার হতে প্রদান করা হয় ।

**১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**১.১ নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অভ্যর্থনা কাউন্টারে/ অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজি স্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্য পরিশোধঃ নগদ/অনলাইনে	উল্লিখিত সময় অনুযায়ী	ডা. মো: ছায়েদুর রহমান মিয়া পরিচালক ফোনঃ ০২-৫৫১৬৫০৪০, মোবাঃ ০১৭১১-৪০৪৯২৫ ইমেইলঃ miahmsr@hotmail.com
১	Thyroid scan (Tc-99m)	হ্র	হ্র	৫০০/-	হ্র	
২	Thyroid uptake study	হ্র	হ্র	৪০০/-	হ্র	
৩	Thyroid scan+HRUS+Hormone	হ্র	হ্র	১,৪০০/-	হ্র	
৪	Thyroid scan+ uptake+Hormone	হ্র	হ্র	১,৪০০/-	হ্র	
৫	Thyroid scan+Uptake+HRUS+Hormone	হ্র	হ্র	১,৬০০/-	হ্র	
৬	HRUS of thyroid+Hormone	হ্র	হ্র	১,৩০০/-	হ্র	
৭	I-131 Thyroid scan	হ্র	হ্র	৫০০/-	হ্র	

୮	Whole Body I-131 Thyroid scan	କ୍ର	କ୍ର	୧,୨୦୦/-	କ୍ର
୯	Tg+TSH(Therapy follow up patient)	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦/-	କ୍ର
୧୦	Bone scan	କ୍ର	କ୍ର	୧,୦୦୦/-	କ୍ର
୧୧	3-phase Bone scan	କ୍ର	କ୍ର	୧,୧୦୦/-	କ୍ର
୧୨	Tc-99m Brain scan	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୧୩	DTPA Renogram with camera GFR(Tc-99m)	କ୍ର	କ୍ର	୧,୦୦୦/-	କ୍ର
୧୪	DTPA Captoril renogram(Tc-99m)	କ୍ର	କ୍ର	୧,୧୦୦/-	କ୍ର
୧୫	DMSA-Renal scan(Tc-99)	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର
୧୬	Liver scan(Tc-99m)	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର
୧୭	Hepatobiliary scan	କ୍ର	କ୍ର	୧,୨୦୦/-	କ୍ର
୧୮	RBC-Scan for Hemangioma	କ୍ର	କ୍ର	୧,୦୦୦/-	କ୍ର
୧୯	Lymphoscintigraphy	କ୍ର	କ୍ର	୧,୧୦୦/-	କ୍ର
୨୦	Lymphoscintigraphy for sentinel LN	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର
୨୧	MIBG scan	କ୍ର	କ୍ର	୧,୭୦୦/-	କ୍ର
୨୨	SPECT Bone scan	କ୍ର	କ୍ର	୨,୧୦୦/-	କ୍ର
୨୩	SPECT CPI (HMPAO)	କ୍ର	କ୍ର	୩,୦୦୦/-	କ୍ର
୨୪	SPECT Kidney scan	କ୍ର	କ୍ର	୧,୨୦୦/-	କ୍ର
୨୫	SPECT Liver scan	କ୍ର	କ୍ର	୧,୨୦୦/-	କ୍ର

୨୬	SPECT Myocardial perfusion (stress+rest)	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦୦/-	କ୍ର
୨୭	F-18 FDG whole body PET-CT scan	କ୍ର	କ୍ର	୩୦,୦୦୦/-	କ୍ର
୨୮	Whole body PET-CT scan with contrast	କ୍ର	କ୍ର	୩୫,୦୦୦/-	କ୍ର
୨୯	F-18 FDG whole body bone PET-CT scan	କ୍ର	କ୍ର	୨୦,୦୦୦/-	କ୍ର
୩୦	18 F FDG Cardiac PET-CT Scan	କ୍ର	କ୍ର	୩୦,୦୦୦/-	କ୍ର
୩୧	BMD (Bone mineral density) study	କ୍ର	କ୍ର	୧,୫୦୦/-	କ୍ର
୩୨	Thyroid stimulating hormone (TSH)	କ୍ର	କ୍ର	୩୫୦/-	କ୍ର
୩୩	Follicle stimulating hormone (FSH)	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର
୩୪	Luteinizing hormone(LH)	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର
୩୫	Prolactin(PRL)	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର
୩୬	Oestrogen/Estradiol	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର
୩୭	Tg	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୩୮	Tg AB	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୩୯	TMAb/Anti-thyroid Ab	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୪୦	TSH Receptor Auto Ab	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୪୧	PSA	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର
୪୨	Vit-D	କ୍ର	କ୍ର	୨,୦୦୦/-	କ୍ର
୪୩	AFP(Alpha fetoprotein)	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର

88	CA-125	ඌ	ඌ	෪෦෦/-	ඌ
8෫	ANF	ඌ	ඌ	෪෦෦/-	ඌ
8෬	PTH(parathyroid hormone)	ඌ	ඌ	෪෦෦/-	ඌ
8෭	Free T3,Free T4 & THS/Total T3,T4 &TSH	ඌ	ඌ	෦,෦෦෦/-	ඌ
8෮	LH+FSH	ඌ	ඌ	෭෦෦/-	ඌ
8෯	Estrogen+Progesterone	ඌ	ඌ	෭෦෦/-	ඌ
෯෦	Anti-thyroid Ab+Anti-thyroid microsomal Ab	ඌ	ඌ	෦,෦෦෦/-	ඌ
෯෦	USG HBS/Upper abdomen	ඌ	ඌ	෮෦෦/-	ඌ
෯෨	USG Renalsystem(KUB)+Prostate	ඌ	ඌ	෮෦෦/-	ඌ
෯෩	USG of (KUB)+Prost+MCC+PVR	ඌ	ඌ	෮෦෦/-	ඌ
෯෪	Uterus & adnexal/Lower abdomen	ඌ	ඌ	෮෦෦/-	ඌ
෯෫	USG of whole abdomen	ඌ	ඌ	෮෫෦/-	ඌ
෯෬	USG of Pregnancy Profile/Fetal Condition	ඌ	ඌ	෮෦෦/-	ඌ
෯෭	USG of biophysical Profile	ඌ	ඌ	෦,෦෦෦/-	ඌ
෯෮	Anomaly scan	ඌ	ඌ	෦,෦෦෦/-	ඌ
෯෯	HRUS of thyroid	ඌ	ඌ	෮෦෦/-	ඌ
෯෦	HRUS of scrotum	ඌ	ඌ	෮෦෦/-	ඌ
෯෦	HRUS of breast & axilla	ඌ	ඌ	෫෦෦/-	ඌ

62	HRUS of joint	ඌ	ඌ	500/-	ඌ
63	HRUS of pediatric brain	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
68	Endocavitary studies (TVS/TRUS)	ඌ	ඌ	900/-	ඌ
64	Duplex study of carotid & vertebral arteries	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
65	Duplex study of both upper both limb arteries	ඌ	ඌ	1,200/-	ඌ
69	Duplex study of both lower limb vessels	ඌ	ඌ	1,200/-	ඌ
67	Penile Duplex	ඌ	ඌ	1,800/-	ඌ
66	Obstetric Duplex	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
90	Duplex evaluation of ectopic pregnancy	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
91	3-D evaluation of fetal face	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
92	3-D evaluation of fetal congenital anomaly	ඌ	ඌ	1,000/-	ඌ
93	USG guided aspiration	ඌ	ඌ	800/-	ඌ
98	Beta radiation for Pterygium	ඌ	ඌ	500/-	ඌ
95	I-131 Therapy of thyroid cancer (30-50 mCi)	ඌ	ඌ	2,500/-	ඌ
96	I-131 Therapy of thyroid cancer (100 mCi)	ඌ	ඌ	5,000/-	ඌ
99	I-131 Therapy of thyroid cancer (>100 mCi)	ඌ	ඌ	8,000/-	ඌ
94	I-131 Treatment for Grave's disease	ඌ	ඌ	2,000/-	ඌ
95	Radiation synovectomy	ඌ	ඌ	3,000/-	ඌ

৮০	Follow up consultation per visit	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	
৮১	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডাঃ মোঃ ছায়েদুর রহমান মিয়া পরিচালক ফোনঃ ০২-৫৫১৬৫০৪০ মোবাঃ ০১৭১১-৪০৪৯২৫ ইমেইল: miahmsr@hotmail.com

#### বিঃ দ্রঃ

- মেশিনের ত্রুটি/আইসোটোপের স্বল্পতার জন্য পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদান বিলম্বিত হতে পারে অথবা পরীক্ষা পুনরায় করা হতে পারে
- পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন
- পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিডিও এড়াতে আপনি পূর্বাঙ্কেই ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে কোনো প্রকার ফি গ্রহণ করা হবে না।

#### ১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ মোঃ ছায়েদুর রহমান মিয়া পরিচালক ফোনঃ ০২-৫৫১৬৫০৪০ মোবাঃ ০১৭১১-৪০৪৯২৫ ইমেইলঃ miahmsr@hotmail.com

#### ২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান

০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ওয়াহেদুল্লবী সরকার, বিসিএস (এডমিন) সচিব বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা- ১২০৭ ফোনঃ ৮৮-০২-৮১৮১৮৫০ মোবাঃ ০১৫৫২-৪৭৪৫৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:wnabisarker@gmail.com">wnabisarker@gmail.com</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.baec.gov.bd">www.baec.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ আকবর হুসাইন অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫১৪৫১৪ মোবাঃ ০১৭১১১৯৩৯৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:addsecadmin@most.gov.bd">addsecadmin@most.gov.bd</a> ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.most.gov.bd">www.most.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



